

**GARA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA IMMOBILI E
SERVIZI ACCESSORI A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE PER LE
SEDI DELL’UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE**

TABELLA CRITERI DI VALUTAZIONE

Legenda: discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T)

CRITERI DI VALUTAZIONE	MAX PUNTI D	MAX PUNTI Q	MAX PUNTI T
Servizi di pulizia e sanificazione: monte ore complessivo settimanale per attività ordinarie.		6	
Totale unità impiegate per l’espletamento di tutte le attività del servizio (attività giornaliere, periodiche e servizi accessori).		6	
Utilizzo di proprio sistema per la gestione informatizzata del servizio in appalto che preveda utilizzo di tecnologie mobile per: la rilevazione della presenza del personale, per la tracciabilità di macchine, attrezzature e delle attività.			5
Tempi di sostituzione degli addetti assenti.		2	
Servizio accessorio di servizio di disinfestazione, derattizzazione, deblattizzazione: possesso della certificazione della norma UNI EN 16636:2015 “Servizi di gestione e controllo delle infestazioni (pest management)”. Ai fini dell’attribuzione del punteggio il possesso della certificazione deve essere dimostrato dall’impresa individuata quale esecutrice del servizio.			8
Servizi di fornitura e posizionamento materiale igienico-economico: dotazione dispenser di sistemi automatici ed informatizzati per il monitoraggio dei livelli di ricarica residua.			5
Attrezzature: Sistemi di pre impregnazione meccanica dei mop e pannetti = 8 punti Codice colore per utilizzo pannetti ricondizionabili e usa e getta= 4 punti			12
Formazione del personale: ore di formazione/aggiornamento previste		2	
Certificazione Etica SA 8000:2008 o equipollente			2
Customer satisfaction sui servizi svolti: periodicità delle indagini e tipologia strumenti utilizzati	2		
Migliorie: Sanificazione maniglie wc			2
Migliorie: Pulizia gratuita di fondo iniziale, monte ore gratuito offerto		8	
Migliorie: Pacchetto ore/annue aggiuntive gratuite per eventi		10	
TOTALE PUNTEGGIO QUALITATIVO	2	34	34