



# **AVANZAMENTO**

## **Piano di Trasformazione Digitale - PTD**

### **2023-2025**

Luglio 2024

A cura della Divisione Innovazione, Digitalizzazione e Qualità dei Processi in Ambito PNRR e Divisioni dell'Amministrazione



# INDICE

**01. CONTESTO**

**02. AVANZAMENTO**

**03. PROSSIMI PASSI**



# 01

## CONTESTO

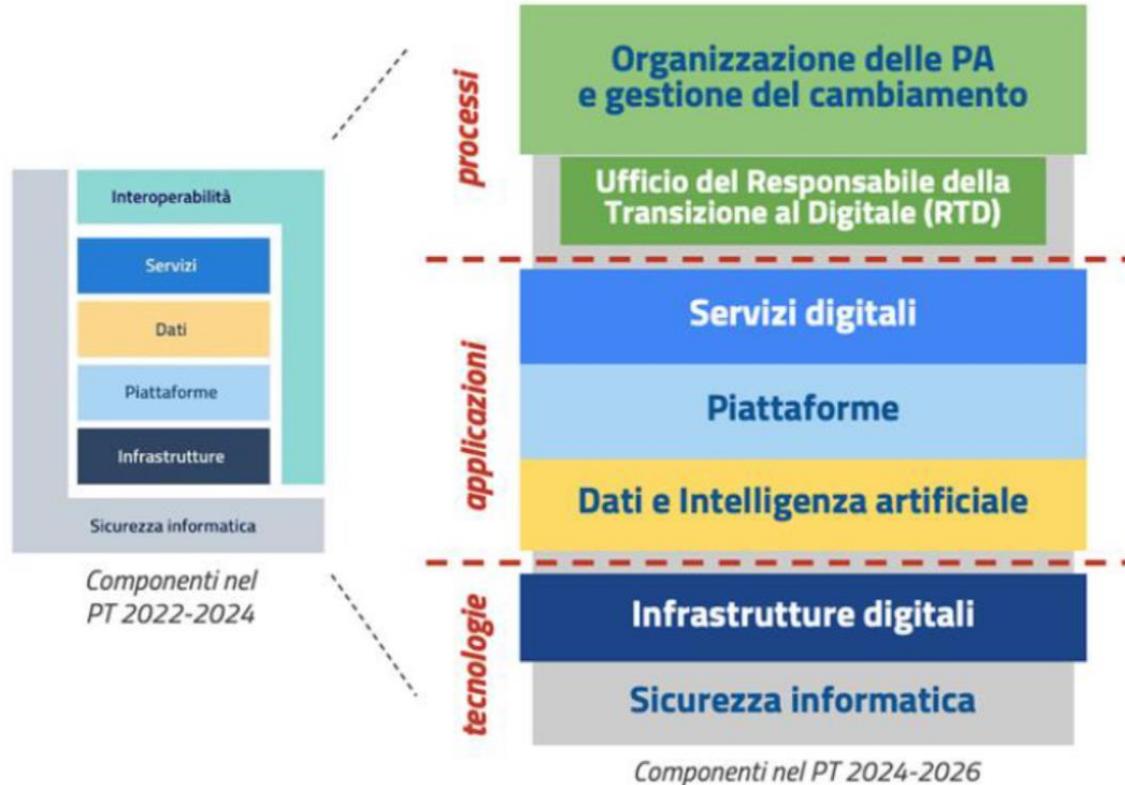
## Contesto | principali fatti

A partire dalle indicazioni dell'Assessment sui sistemi informativi che abbiamo svolto nel 2023 (PIAO 2023-25), vengono identificati i principali progetti del Piano di Digitalizzazione (5), in coerenza con le indicazioni degli Organi, all'interno del più ampio Piano di Trasformazione Digitale dell'Ateneo (PTD), di cui si dà conto a livello complessivo



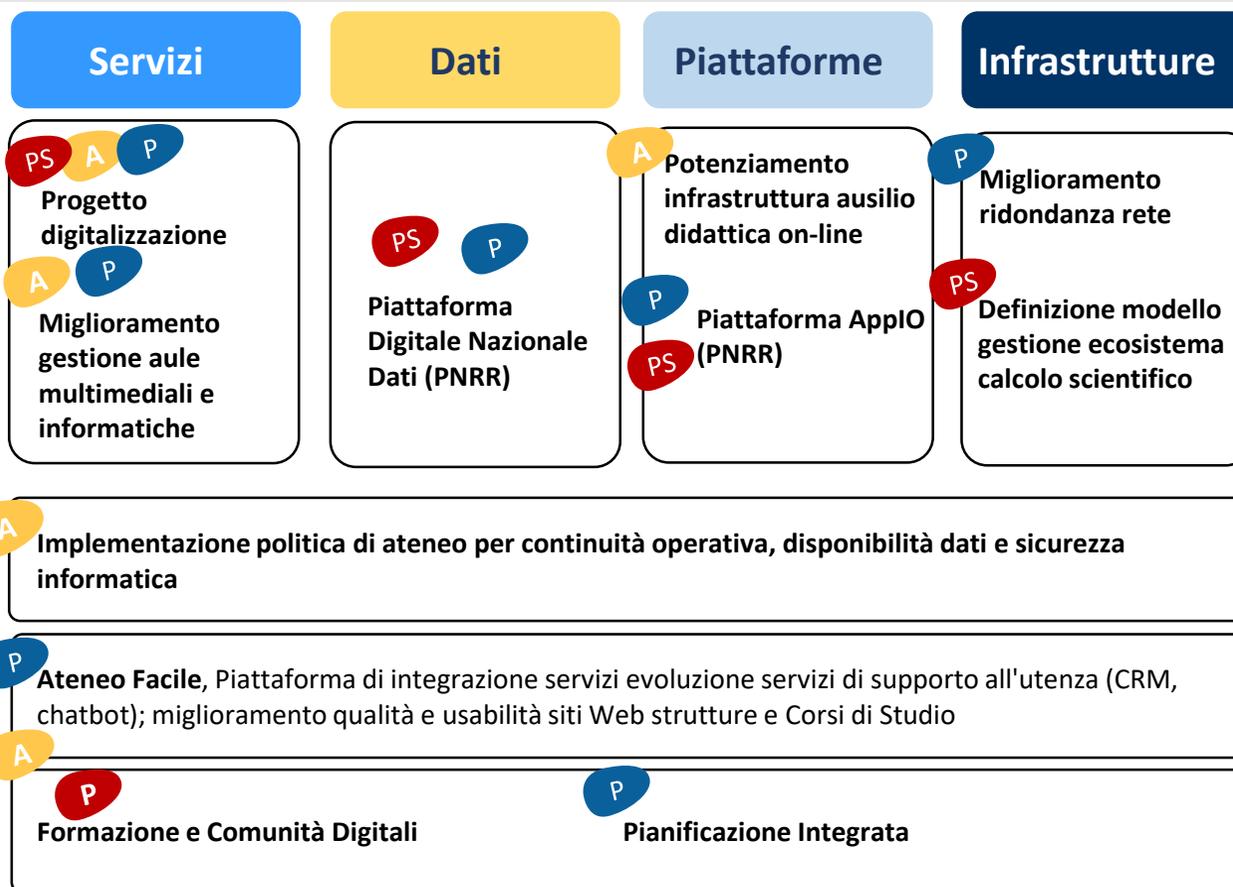
# Contesto | il nuovo modello Agid 2024-26

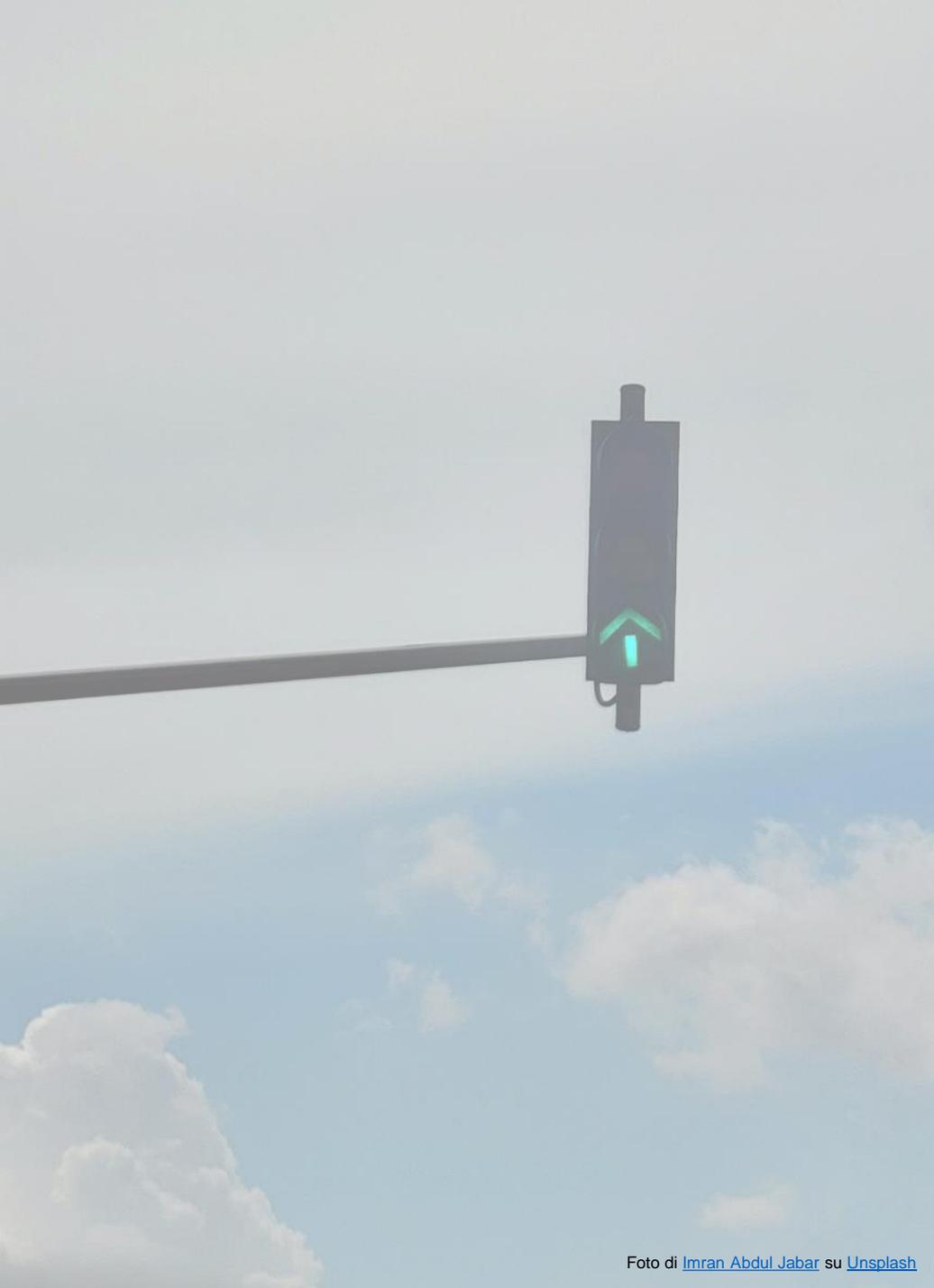
Il nostro Piano (PTD) è stato sviluppato in coerenza con AVA 3 e col Piano Triennale dell'Informatica della PA di AGID allora vigente (2022-24); di recente AGID ha introdotto un nuovo Piano, con cambiamenti significativi: l'Intelligenza artificiale, una maggiore centralità della cybersicurezza e dei processi organizzativi di cambiamento). Finalizzare le decisioni sul PTD in vigore, con attenzione alle tecnologie emergenti sono i focus principali.



# Contesto | Le iniziative progettuali PTD UPO

Si riprendono gli obiettivi del Piano di Trasformazione Digitale (PTD) di UPO





# 02

## AVANZAMENTO



## Avanzamento | Nota metodologica

**Per ogni progetto sono stati rilevati i principali indicatori di avanzamento, con il gruppo di lavoro:**

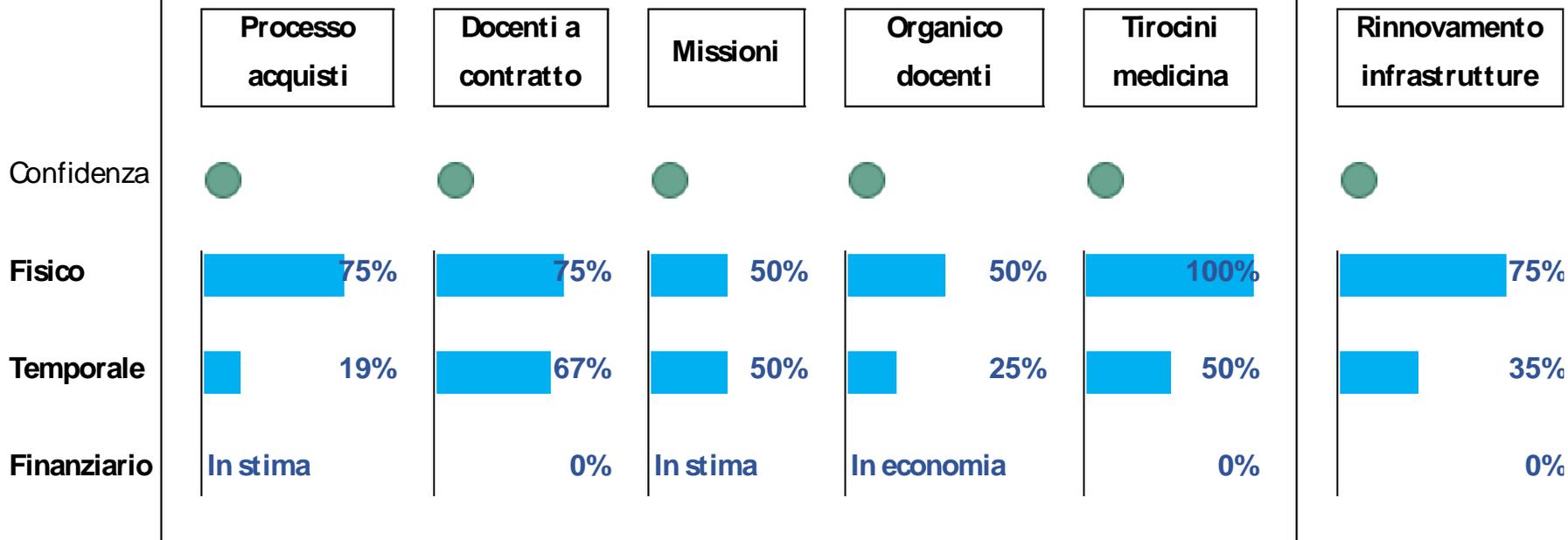
- **fisico**, espressione della percentuale di attività previste dal piano di progetto o pianificazione, considerate come concluse dal PM o referente di progetto;
- **temporale**, calcolata sulla base di data di avvio e data di chiusura dell'ultima baseline di progetto. Misura il tempo residuo al momento della rilevazione. Da confrontare rispetto all'avanzamento fisico;
- **finanziario**, indica la presenza di fatture già liquidate verso i fornitori, rispetto ad impegni di spesa già assunti. La presenza di pagamenti effettuati indica un potenziale rischio rispetto all'avanzamento fisico delle attività;
- **confidenza**, rappresenta il grado di sicurezza, da parte del referente di progetto, nel perseguire gli obiettivi all'interno dei tempi e dei costi concordati. Si tratta di una valutazione qualitativa basata sull'esperienza del referente di progetto e della sua sensibilità rispetto al tema trattato.



# Avanzamento | Sinottico Servizi

## DIGITALIZZAZIONE

SERVIZI



### Punti salienti

- Rilevanza dei progetti e loro correlazione con Piano Strategico e PIAO
- Copertura diretta delle principali missioni istituzionali dell'Ateneo
- Scelta di processi in cui sono presenti significati volumi di pratiche da gestire ed elevato assorbimento di risorse
- Tirocini medicina – rilascio in produzione previsto nel mese in corso

**Nota:** Avanz. Finanziario in stima da intendersi come situazione in cui il budget è stato allocato ed esiste un impegno di spesa: sono emersi requisiti aggiuntivi che obbligano ad una verifica del perimetro; 0 impegno preso ma nessuna fattura attiva emessa dai fornitori.

- Sono presenti schede di dettaglio dei 5 progetti di Digitalizzazione a cui si rimanda per dettagli su tempi e attività implementative (es. Scheda Progetto Missioni)



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

DIVISIONE INNOVAZIONE,  
DIGITALIZZAZIONE, QUALITÀ DEI PROCESSI  
Via Duomo, 6 - 11100 Verceil VC  
Tel. 0162 262553 - [uopo@unipo.it](mailto:uopo@unipo.it)  
e-mail - [divisione.innovazione@unipo.it](mailto:divisione.innovazione@unipo.it)

**PIANO DI DIGITALIZZAZIONE 2024**  
**RENDICONTAZIONE DI MEZZO TERMINE AL 30 MAGGIO 2024**

<b>Progetto:</b>	<b>Responsabile Divisione:</b>
Dematerializzazione della rendicontazione delle missioni	(DPRF) Divisione del Personale e Risorse Finanziarie e (DIDQP) Divisione Innovazione, Digitalizzazione e Qualità dei Processi
<b>Gruppo di lavoro</b>	
(DPQP) G.Todi e (DPERF) S. Moretti	
<b>Collegamento di Piano Strategico / PIAO 2024-26 o altri documenti di indirizzo strategico</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piano Strategico 2019-24 - Linee strategica 4 - Best Practices finalizzate ad elevare gli standard qualitativi;</li> <li>• PIAO 2023-25 - Obiettivo di digitalizzazione 2023 della Direzione generale finalizzato a definire un piano di investimento volto alla digitalizzazione;</li> <li>• PIAO 2024 - 2026 in cui si intende dare attuazione al Piano di digitalizzazione approvato nel 2023, con realizzazione di alcuni progetti di digitalizzazione, tra cui quello in oggetto;</li> <li>• Necessità di dare attuazione a quanto disposto dall'articolo 3 punto 5 del Regolamento Missioni e spostamento tra le sedi dell'Università del Piemonte Orientale (Rep. 1076 del 14/07/2021), attuando la dematerializzazione dell'intero ciclo delle missioni, in accordo con il crescente desiderio di poter procedere alla richiesta di liquidazione delle spese di missione tramite procedura on-line.</li> </ul>	
<b>Sintesi attività</b>	
<p>Il presente progetto, avviato nel 2023 per la parte relativa all'analisi e alla realizzazione di integrazioni ed aggiornamenti del software <b>Easyweb</b> e Easy, sarà da attuare nel 2024. L'ambito prioritario di azione sarà dedicato all'avvio di una fase sperimentale di completa dematerializzazione del ciclo missioni, ad adesione volontaria, dedicata al personale docente dell'Ateneo.</p> <p>A seguito della valutazione positiva della sperimentazione, verranno emanate le linee guida di cui all'art. 3 punto 5 del Regolamento Missioni vigente, e, nel 2025, verrà data attuazione alla completa dematerializzazione del ciclo missioni anche per il personale TAB.</p>	
<b>Valutazione economica</b>	
<p>E' in corso di valutazione e attivazione la sottoscrizione di accordo per la conservazione sostitutiva della richiesta di rimborso e dei relativi allegati con Cineca; a seguito delle indicazioni relative ai metadati che verranno fornite da Cineca, sarà necessaria la collaborazione della Ditta Tempo, per la predisposizione del relativo <b>Web Service</b>.</p> <p>La valutazione economica dell'intervento sarà formulata da Cineca, per la parte di conservazione digitale e eventualmente da Tempo S.r.l., qualora non rientrante nel contratto in essere per i servizi in continuità.</p>	
<b>Attività e tempistiche</b>	



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

DIVISIONE INNOVAZIONE,  
DIGITALIZZAZIONE, QUALITÀ DEI PROCESSI  
Via Duomo, 6 - 11100 Verceil VC  
Tel. 0162 262553 - [uopo@unipo.it](mailto:uopo@unipo.it)  
e-mail - [divisione.innovazione@unipo.it](mailto:divisione.innovazione@unipo.it)

**Segue il GANTT di progetto al 06/05/2024 condiviso dal settore di riferimento.**

Attività	Gen.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai.	Giù.	Lug.	Ago.	Sett.	Ott.	Nov.	Dic.
<b>Sperimentazione</b>	[Barra continua da Gen. a Dic.]											
Organizzazione con Devitori Dipartimento (comunicazione- supporto per sperimentazione DDC)	[Barra continua da Gen. a Dic.]											
Creazione modulo Google per adrebiti	[Barra continua da Gen. a Dic.]											
Avvio sperimentazione, raccolta adrebiti	[Barra continua da Gen. a Dic.]											
Sperimentazione DDC	[Barra continua da Gen. a Dic.]											
<b>Help Desk e supporto</b>	[Barra continua da Gen. a Dic.]											
Attivazione e gestione helpdesk/ supporto operativo (supporto sistemi)	[Barra continua da Gen. a Dic.]											
<b>Conservazione sostitutiva</b>	[Barra continua da Gen. a Dic.]											
Attivazione e gestione conservazione sostitutiva	[Barra continua da Gen. a Dic.]											
Validazione conclusiva sperimentazione	[Barra continua da Gen. a Dic.]											
Elaborazione linee guida previste dal Regolamento Missioni e spostamenti tra le sedi	[Barra continua da Gen. a Dic.]											

**Risultati attesi – impatto**

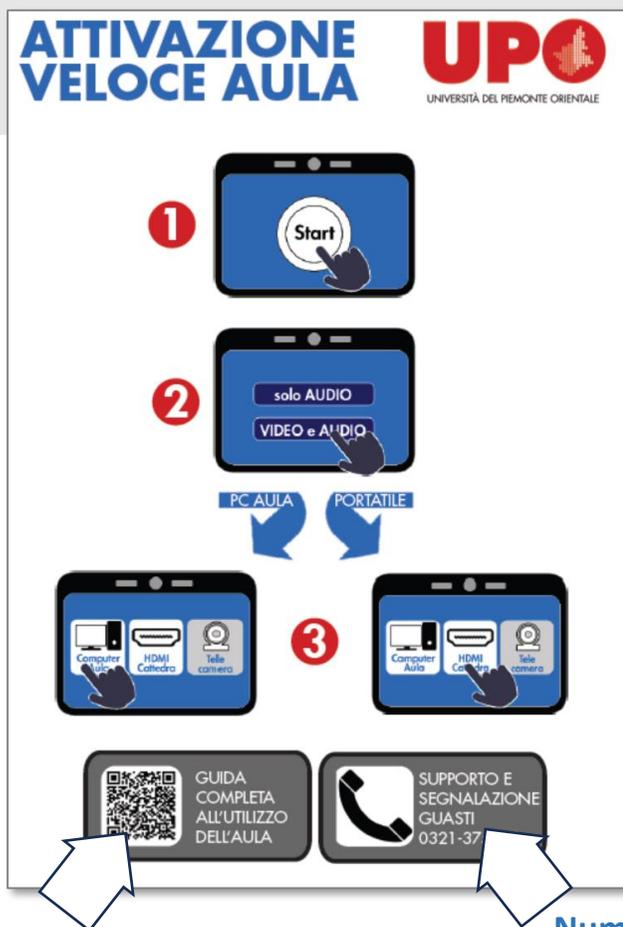
- Dare attuazione alla dematerializzazione del ciclo missioni, realizzando appieno quanto disposto dall'articolo 3 punto 5 del Regolamento Missioni e spostamento tra le sedi dell'Università del Piemonte Orientale (Rep. 1076 del 14/07/2021).
- Soddisfare il crescente desiderio dell'utenza di poter procedere alla richiesta di liquidazione delle spese di missione tramite procedura on-line.
- Semplificare il procedimento amministrativo delle missioni, dematerializzando le richieste di rimborso.
- Snellire la procedura di richiesta di rimborso delle spese di missione, evitando la consegna fisica della documentazione presso gli Uffici Gestione Risorse dei relativi Poli.
- Stimolare l'utilizzo consapevole del software **Easyweb** e accrescere la conoscenza delle potenzialità offerte dallo stesso, grazie all'helpdesk a supporto (favorire l'uso del gestionale, dedicato anche ad altri processi dell'Ateneo, porterà benefici anche con riferimento all'inserimento di richieste di ordine e alla verifica dei fondi disponibili).

**Rischi**

- Aumento dei tempi di lavoro per il personale afferente agli Uffici Gestione Risorse con riferimento al controllo della documentazione e al conteggio delle spese ammissibili nel rispetto del Regolamento vigente, con beneficio sui tempi di archiviazione del materiale.
- Necessità di impiegare personale anche nella gestione dell'helpdesk di supporto.

# Avanzamento | Rinnovamento infrastrutture

- Primo risultato tangibile – valutazione ANVUR livello A – Pienamente soddisfacente



Guida estesa  
funzionamento aule

Numeri diretti  
per assistenza

**Avviso agli utenti che accedono all'aula multimediale**

L'Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" informa gli utenti che la presente aula è un'aula multimediale dotata di sistemi che consentono, tra le altre funzionalità legate alla migliore erogazione della didattica, anche la ripresa e la videoregistrazione di immagini, video ed audio.

Tali funzionalità di ripresa e registrazione sono attivate esclusivamente previo rilascio da parte dell'Università di specifica informativa sul trattamento dei dati personali e di liberatoria per la pubblicazione o diverso utilizzo delle immagini da parte dell'Università (ad esempio nel corso di eventi / seminari / convegni o durante le lezioni, se necessario).

L'eventuale attivazione delle funzionalità di ripresa e registrazione è sempre preceduta da uno specifico avviso da parte del soggetto che sta utilizzando e ha il controllo dell'aula multimediale.

Tali funzionalità di ripresa e registrazione NON sono mai oggetto di attivazione nel corso dello svolgimento di esami di profitto.

Le informazioni generali sul trattamento dei dati personali relative al funzionamento dei sistemi dei quali è dotata l'aula multimediale sono reperibili inquadrando il codice QR in calce alla presente informativa.

Gli utenti che desiderano ricevere ulteriori informazioni specifiche relative al trattamento dei dati personali legato allo specifico evento, in caso di ricezione dell'avviso di attivazione delle funzionalità di ripresa e registrazione, possono fare riferimento direttamente al soggetto che ha fornito l'avviso relativo alla attivazione di tali sistemi.

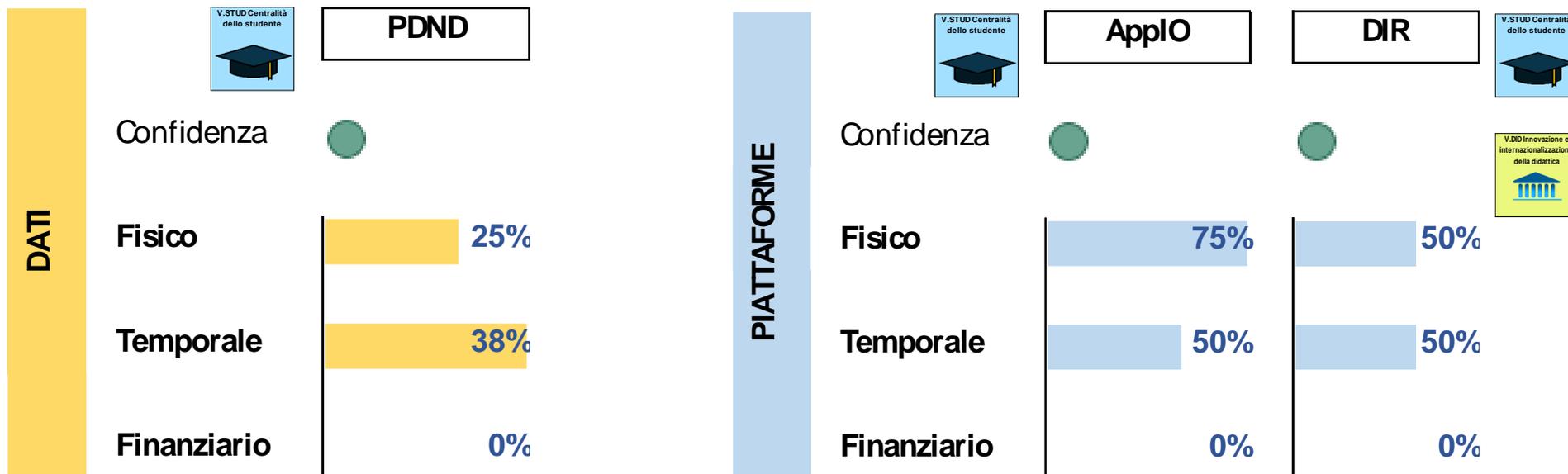
## Strumenti già a disposizione:

- Cartello "Attivazione" in ogni aula per un aiuto immediato al Docente
- Numeri di assistenza veloce dedicati
- Guide estese con procedure documentate
- Cartellonistica creata in collaborazione con il DPO in tutte le aule e laboratori dotati di videocamere sul trattamento dei dati personali, a tutela degli utenti

## In progettazione

- Servizio di gestione integrata delle aule informatiche e multimediali, da affidare a soggetto esterno, che si sottoporrà agli Organi di governo

# Avanzamento | Sinottico Dati e Piattaforme



## Punti salienti

- Contributo agli obiettivi PNRR (PA digitale 2026)
- Contributo al paradigma Once Only nell'ambito dell'ecosistema dei dati nazionali
- Automazione e miglioramento dell'interazione con i soggetti pubblici / privati (es. Scuole ed enti per titolo di studio, Inps ed enti economici per dati ISEE, ecc...)
- Attenzione rispetto alla privacy

## Punti salienti

- Contributo agli obiettivi PNRR (PA digitale 2026) attraverso la APP IO
- Miglioramento della sicurezza infrastrutturale Cloud della Piattaforma DIR e della sua interattività a livello della comunicazione tra docenti e studenti

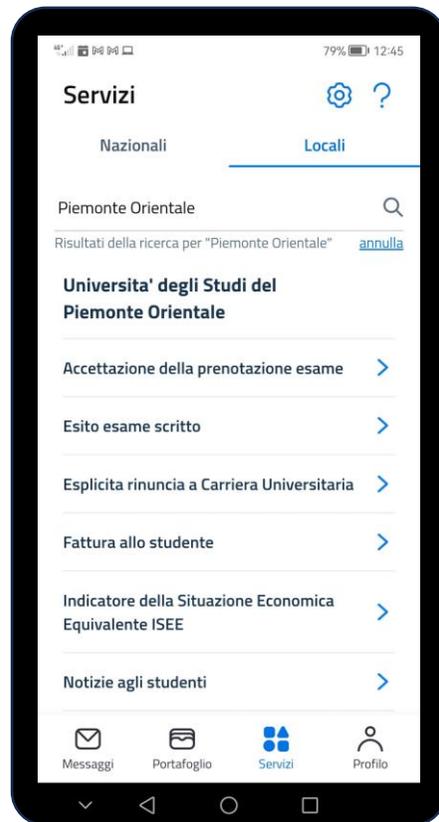


Si descrivono i servizi che saranno resi disponibili attraverso la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)

ID	API ID	Titolo
API 1	IFS01	Offerta formativa
API 2	IFS02	Iscrizioni studente
API 3	IFS03	Titoli studente
API 4	IFS04	Rettifica iscrizioni studente
API 5	IFS05	Rettifica titoli studente
API 6	IFS06	Elenco Variazioni Iscrizioni
API 7	IFS07	Elenco variazione titoli
API 8	IFS08	Iscritti per fasce ISEE
API 9	IFS09	Iscritti a un corso per anno

- **Contrattualizzazione avvenuta con fornitore in sinergia con gruppo di lavoro ICT Codau, a seguito di un lavoro che ha coinvolto un ampio panel di Atenei**
- **9 API (interfacce di comunicazione) identificate e da mettere a disposizione della piattaforma nazionale entro il 2024**

- Si descrivono i servizi che saranno resi disponibili attraverso la App IO

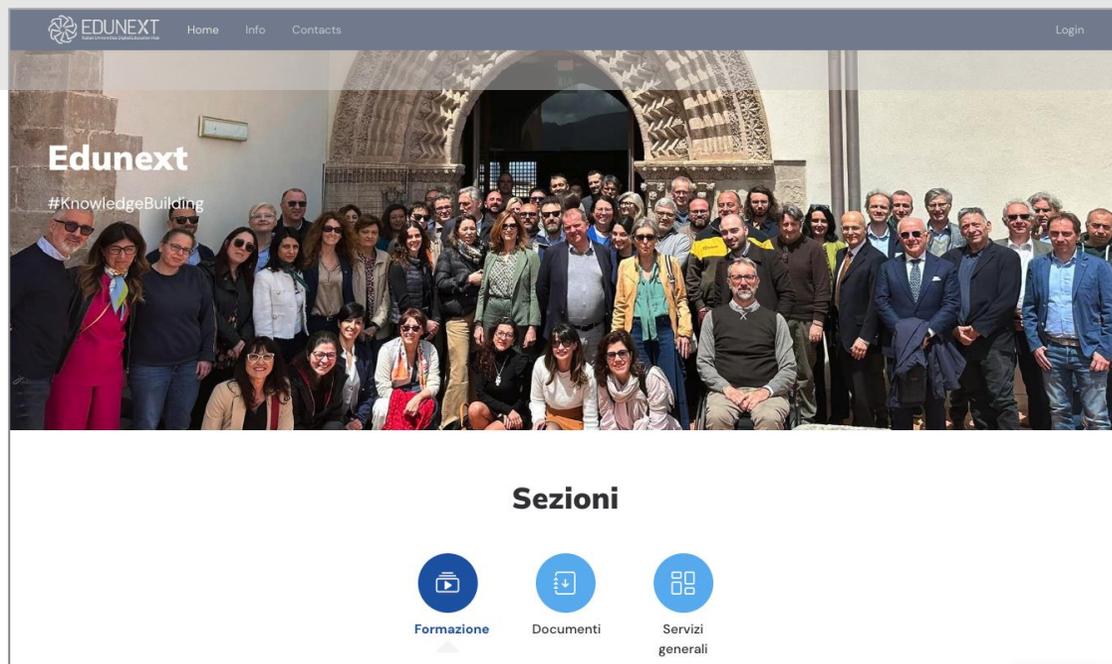


- 9 servizi asseverati
- Campagna di comunicazione in avvio

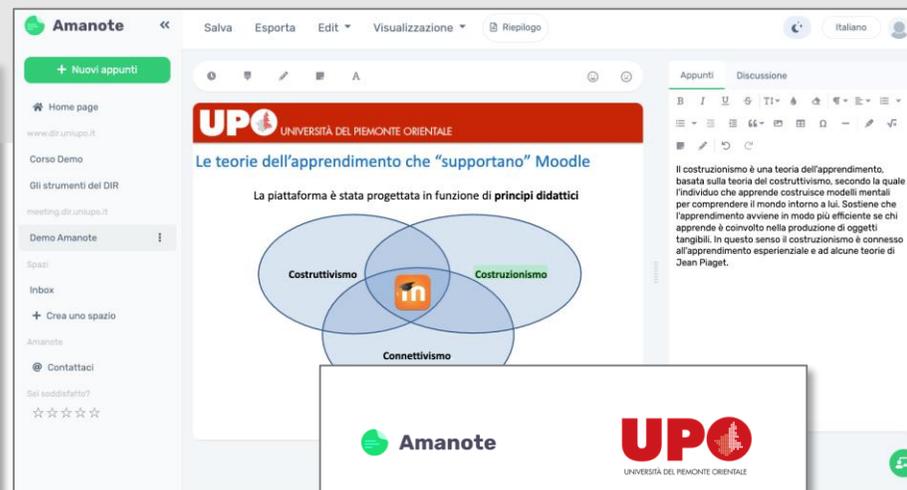


# Avanzamento | Didattica in Rete - DIR

- Progetto Digital Education Hub (Edunext), in avvio



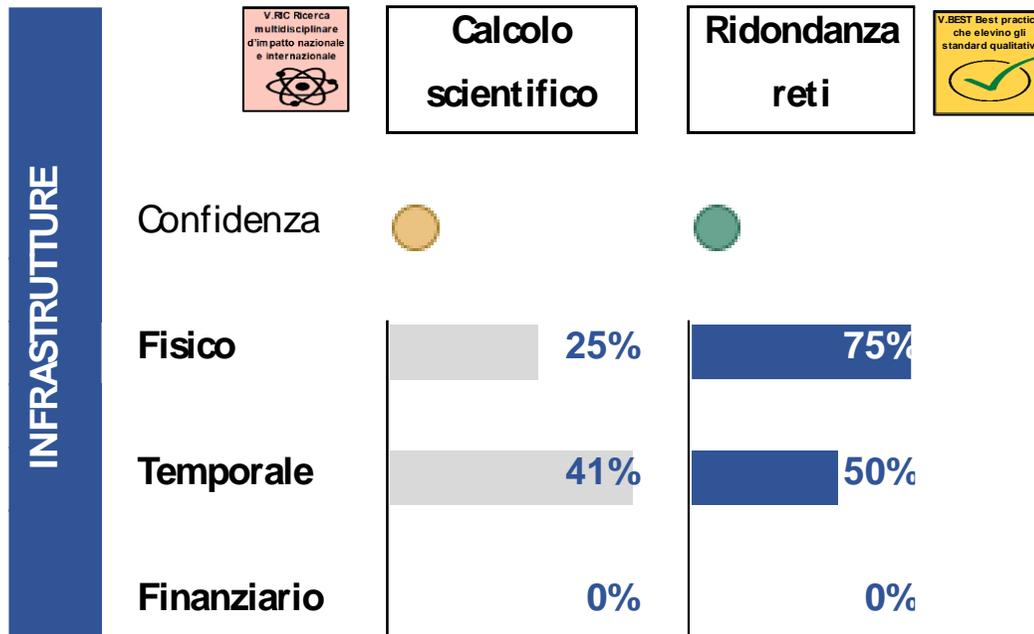
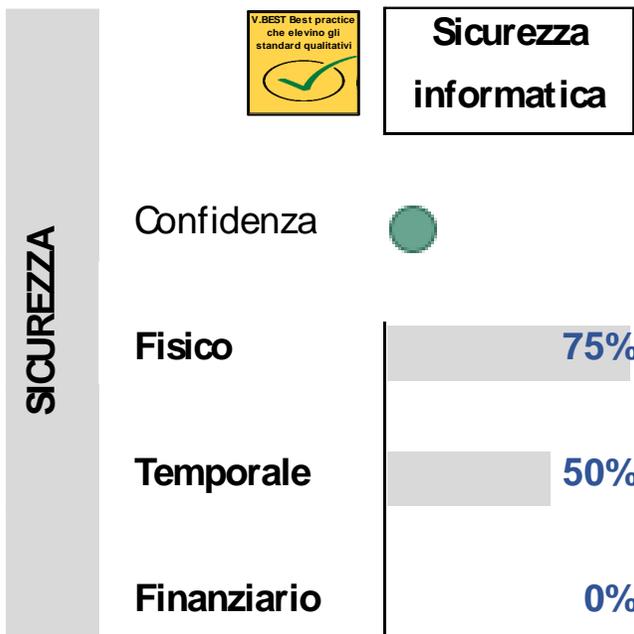
- Sperimentato e in acquisizione strumento per migliorare l'interattività dell'esperienza di apprendimento dello studente



- Qualche dato sulla sperimentazione del nuovo servizio



# Avanzamento | Sinottico Cybersicurezza e Infrastrutture



## Punti salienti

- Adottato il 1° Regolamento Cybersecurity di Ateneo
- Attuazione specifica linee di priorità del PIAO 2024 – 2026 – Cybersicurezza come fattore abilitante il valore pubblico
- Da implementare sistemi di *penetration testing* e prassi applicative del regolamento

- Ritardi nella disponibilità del sistema Leonardo a fronte di eventi non programmati
- Consistenza del reporting da ottimizzare
- Necessaria una rivalutazione dei bisogni espressi dai Ricercatori partecipanti

- Completamento in corso delle linee di backup, una per città (AL, NO, VC)
- Presenza architettura complessa. La soluzione surroga solo in parte la disponibilità dei servizi
- Necessità di significativi investimenti per garantire la piena ridondanza delle reti



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

## Regolamento di Ateneo per la sicurezza informatica

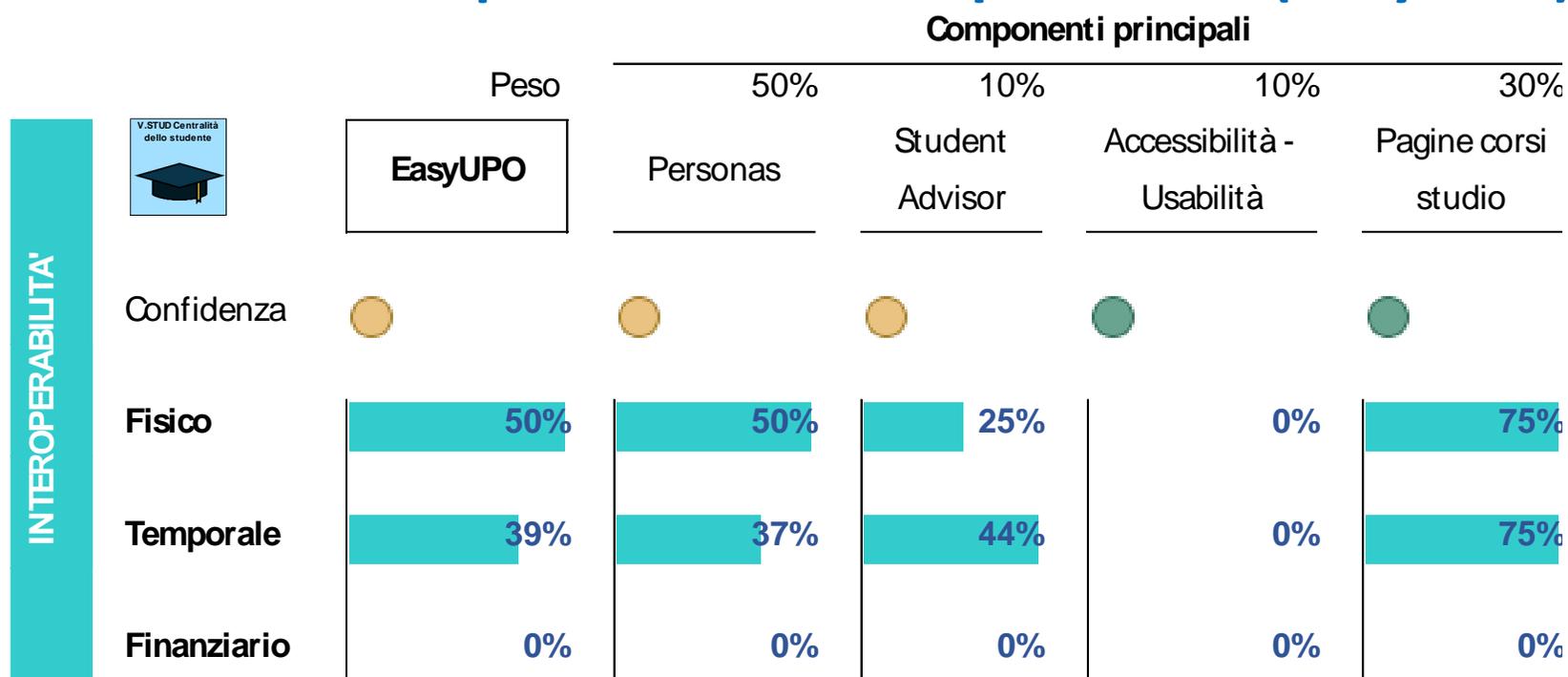
### Sommario

Premessa.....	2
1. Obiettivi.....	2
2. Ambito di applicazione.....	3
3. Struttura organizzativa.....	3
4. Sicurezza delle informazioni e dei dati .....	5
5. Sicurezza dei dispositivi e dei sistemi informatici .....	6
5.1 Definizioni .....	6
5.2 I Responsabili della sicurezza dei dispositivi e dei sistemi informatici .....	6
5.3 Gestione tecnica della sicurezza dei dispositivi informatici .....	7
5.4 Utilizzo sicuro dei dispositivi informatici .....	7
5.5 Strumenti di sicurezza .....	8
5.6 Verifiche di sicurezza.....	8
5.7 Controllo, monitoraggio e registrazione.....	9
5.8 Accesso remoto all'infrastruttura ICT di Ateneo .....	10
5.9 Gestione sicura delle credenziali di autenticazione.....	10
5.10 Gestione dei log .....	11
6. Gestione degli incidenti di sicurezza.....	12
6.1 Tracciatura degli incidenti di sicurezza .....	12
6.2 Limitazione dell'utilizzo delle risorse .....	12
7. Glossario dei termini .....	13
8. Allegati.....	16

- **Adozione regolamento di Ateneo per la sicurezza informatica con Decreto Rettorale del 18/06/2024**

<https://uniupo.it/it/ateneo/regole-trasparenza-sindacati/normativa/regolamento-di-ateneo-la-sicurezza-informatica>

# Avanzamento | Sinottico Interoperabilità (EasyUPO)



## Punti salienti

- Ripensare la modalità di erogazione dei servizi digitali agli studenti (2024), e poi ai docenti e personale PTAB (2025), attraverso lo sviluppo di un'interfaccia con **accesso unificato**.
- Migliorare la **qualità e l'efficacia comunicativa** con cui presentiamo la nostra **Offerta formativa** di I e II Livello (2024); lavoreremo quindi sull'usabilità dei siti di Dipartimento e Scuola (2025).
- Attivare servizi di **assistenza agli studenti**, basati su **Intelligenza artificiale / Linguaggio naturale** (adottiamo per ora un sistema deterministico, Student Advisor, con contenuti validati dagli Uffici di Ateneo / fornitore).
- Migrare l'infrastruttura dei siti Web di Ateneo, Dipartimenti / Scuola su una **nuova piattaforma web cloud dedicata (Nivola)**, certificata ai sensi della disposizioni vigenti (ACN), per assicurare la **compliance** in termini di sicurezza e disponibilità, migliorando le prestazioni complessive.

# Avanzamento | EasyUPO – Personas - Studenti

The screenshot shows the desktop version of the EasyUPO portal. At the top, there is a navigation bar with the UPO logo and the text 'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE'. Below this is a red header with the 'easyUPO' logo and a user profile icon 'AF'. The main content area is divided into several sections:

- Profilo:** Displays the student's name 'Alberto Ferrero', matricola number '00264498', and email 'Alberto.ferrero@upo.it'. It also shows the course 'Gestione ambientale e sviluppo sostenibile (GASS)', the year '2 in corso', the department 'DISSTE', and the seat 'Alessandria'. A 'Vai al profilo' button is at the bottom.
- Ultimi voti:** A table showing recent exam results for 'IOT and 3D Intelligent System' and 'Machine learning'. It includes dates, CFU, and scores in circular progress indicators.
- Credits and Average:** Two summary cards showing '51 / 180 Crediti conseguiti' and '24.1 / 30 Media ponderata'.
- Base voto di laurea:** A card showing '89.8 / 110'.
- I miei link:** A section with a 'Modifica i tuoi link' button and a list of links.
- Piano carriera:** A card indicating that the user cannot currently modify their career plan.
- Appelli:** A card showing the number of available exams and reservations.
- Tasse:** A card showing the amount to be paid and a link to the tax simulator.

The screenshot shows the mobile version of the EasyUPO portal. It features a similar layout to the desktop version but is optimized for a smaller screen. The top navigation bar is red with the UPO logo and 'easyUPO' text. The main content area includes:

- Profilo:** Student name 'Alberto Ferrero', matricola number, and email.
- CORSO DI LAUREA:** 'Gestione ambientale e sviluppo sostenibile (GASS)'. A 'Vai al profilo' button is at the bottom.
- Ultimi voti:** A section for exam results, with the word 'ESAME' visible at the bottom.

- Prototipo nuovo portale EasyUPO web e versione mobile già realizzati

# Avanzamento | EasyUPO – Corsi di Studio

UPO UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

Ateneo **Corsi** Ricerca Terza Missione Internazionale Servizi Mediacentre Scegli il tuo profilo

HOME / CORSI / Corsi di laurea triennali

## Corsi di laurea triennali

Condividi su: [f](#) [x](#) [in](#) [o](#)

21 risultati

**SCUOLAMED**

### Biotecnologie

Accesso Libero  
Durata 3 Anni  
Lingua Italiano  
Sedi Novara

**DISIT**

### Chimica

Accesso Libero  
Durata 3 Anni  
Lingua Italiano  
Sedi Alessandria

**DISSTE**

### Chimica verde

Accesso Libero  
Durata 3 Anni  
Lingua Italiano  
Sedi Vercelli

**DISEI**

### Economia aziendale

Accesso Libero  
Durata 3 Anni  
Lingua Italiano  
Sedi Alessandria, Novara

**SCUOLAMED**

### Educazione professionale

Accesso Programmato nazionale  
Durata 3 Anni  
Lingua Italiano  
Sedi Alessandria

**DISUM**

### Filosofia e comunicazione

Accesso Libero  
Durata 3 Anni  
Lingua Italiano  
Sedi Vercelli

**DISIT**

### Fisica Applicata

Accesso Libero  
Durata 3 Anni  
Lingua Italiano  
Sedi Vercelli

**SCUOLAMED**

### Fisioterapia

Accesso Programmato nazionale  
Durata 3 Anni  
Lingua Italiano  
Sedi Alessandria, Novara, Fossano

**DISSTE**

### Gestione Ambientale e Sviluppo Sostenibile (GASS)

Accesso Libero  
Durata 3 Anni  
Lingua Italiano  
Sedi Vercelli

**Filtra per...**

- Area tematica
- Sede formativa
- Dipartimento
- Lingue

## Pagina di ricerca dei corsi

- Una nuova grafica con la possibilità di utilizzare immagini rappresentative del corso
- Presentazione delle informazioni rilevanti del corso di laurea
- Possibilità di cercare per area tematica, sede, dipartimento e lingua
- Video >

CORSO DI LAUREA TRIENNALE  
IN SCIENZE POLITICHE E DELL'AMMINISTRAZIONE

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE  
IN BIOLOGIA

# Avanzamento | EasyUPO – Corsi di Studio

- Una nuova grafica più intuitiva
- Informazioni meglio strutturate
- Tutte le informazioni sempre aggiornate da backoffice

UPO UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

Ateneo **Corsi** Ricerca Terza Missione Internazionale Servizi Mediacentre [Scegli il tuo profilo](#)

HOME / CORSI / CORSI DI LAUREA TRIENNALI / Biotechnologie

## Biotechnologie

Condividi su: [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Instagram](#) [WhatsApp](#)

**SCUOLAMED**

- CORSO DI LAUREA**  
Interdipartimentale triennale
- CLASSE**  
L - 2 - Biotechnologie
- TIPO DI ACCESSO**  
Libero
- DURATA**  
3 Anni
- LINGUE DEL CORSO**  
Italiano

**REFERENTE**  
prof. [Gianluca Baldanzi](#)

**SEGRETERIA STUDENTI**  
Novara, Via Perrone 18

**SEDI FORMATIVE**  
Novara, via Solaroli 17

**STRUTTURA**  
Corso interdipartimentale:  
**DISS** (Dipartimento di Scienze della salute), **DIMET** (Dipartimento di Medicina traslazionale), **DSF** (Dipartimento di Scienze del farmaco), **DISIT** (Dipartimento di Scienze e innovazione tecnologica)

**INDICAZIONI SULL'ACCESSO AL CORSO**

Le domande di immatricolazione dovranno essere compilate online dal 16 settembre al 26 settembre 2024

21 | **UPO** L'OPENCAMPUS

IL CORSO DI STUDIO

POSSIBILITÀ ERASMUS



# 03

## PROSSIMI PASSI

## Prossimi passi e prospettive

Lo scenario nazionale ed internazionale dell'ICT è caratterizzato da un quadro di evoluzione basato su innovazioni "dirompenti". Persistono incertezze anche a livello dei costi dei beni e servizi. Si possono prefigurare alcune priorità future da presidiare con attenzione.



- **Identificazione strategia dell'intelligenza artificiale e avvio di attività formativa su strumenti a disposizione e modi d'uso**



- **Rafforzamento supporto aule informatiche e multimediali anche per mezzo del ricorso a supporto esterni, tenuto conto della complessità di reclutare i relativi profili professionali nel mercato della PA**



- **Potenziare la dimensione del governo dei dati, anche rispetto all'integrazione con la dimensione social (si veda protocollo integrato SMAC - Social, Mobile, Analytics, Cloud)**



**UPO** L'OPENCAMPUS