

RELAZIONE DI SINTESI SUL MONITORAGGIO DEI CORSI DI STUDIO ATTRAVERSO LA COMPILAZIONE DELLE SCHEDE DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA) 2023

PREMESSA

Scopo di questa relazione è restituire in maniera sintetica l'analisi della Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) prodotte da tutti i corsi di studio (CdS) dell'Ateneo, per rilevare le criticità e, soprattutto, condividere le buone pratiche ideate dai singoli CdS per la gestione delle suddette criticità.

Le SMA sono un commento critico sintetico agli indicatori quantitativi iC forniti dall'Agenzia Nazionale per la Valutazione dell'Università e della Ricerca (ANVUR), organismo a cui il D.M. 14 ottobre 2021, n. 1154 affida il compito di valutare i risultati conseguiti dalle singole università nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione.¹

Gli indicatori iC sono disponibili sul *Portale per la Qualità delle Sedi e dei Corsi di Studio*² e permettono di seguire le carriere accademiche degli studenti in termini di regolarità, risultati delle attività formative, internazionalizzazione, soddisfazione, occupabilità e consistenza del corpo docente, tenendo conto anche del livello del CdS (Laurea Triennale, L; Laurea Magistrale, LM-; Laurea Magistrale a Ciclo Unico, LM-CU).³ I valori degli indicatori iC sono calcolati e pubblicati annualmente con riferimento a tre anni accademici, rendendo

¹ [Decreto Ministeriale n. 1154 del 14/10/2021](#), "Decreto Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio".

² <https://ava.miur.it/>.

³ Vedi rif. e descrizione degli indicatori iC disponibili alla pagina <https://www.anvur.it/attivita/ava/indicatori-di-monitoraggio-autovalutazione-e-valutazione-periodica/indicatori-cds/>.



così possibile l'individuazione degli andamenti temporali. Inoltre, per ciascun indicatore, sono forniti valori di riferimento relativi ai corsi della stessa classe nell'ateneo, nell'area geografica in cui si trova il CdS e in Italia.

I dati numerici oggettivi devono quindi essere analizzati per produrre la SMA, che ha il compito di evidenziare eventuali criticità a cui il CdS è tenuto a rispondere con possibili azioni correttive.⁴

Vista l'importanza rivestita dalla SMA nel processo di assicurazione della qualità (AQ) dei CdS, il Presidio di Qualità (PQA) pone grande attenzione a supportare le attività dei Consigli di CdS (CCdS) nella redazione della scheda, come testimoniato dall'esistenza di apposite linee guida, regolarmente aggiornate dal Presidio stesso.⁵

Si ricorda brevemente la sequenza delle operazioni di produzione delle SMA, con le indicazioni temporali osservate nel 2023:⁶

- a) il PQA informa i Presidenti dei CCdS della pubblicazione degli indicatori, ricorda le scadenze interne e le procedure (mail del 20/10/2023 ai Presidenti CCdS e ai Responsabili della Qualità della Formazione del Dipartimento, RQDF).
- b) il Gruppo del Riesame (GdR) produce una prima versione della SMA che invia in bozza al RQDF (entro il 6/11/2023). Gli RQDF hanno la funzione di supportare localmente i GdR nella scrittura della SMA, suggerimento eventuali modifiche oppure integrazioni volte a migliorarne il contenuto e renderlo più aderente alle richieste ANVUR e alle Linee guida del PQA.
- c) La versione definitiva viene discussa e approvata formalmente in CCdS.

⁴ Vedi rif. e i riferimenti normativi disponibili alla pagina <https://www.anvur.it/attivita/ava/riferimenti-normativi/>.

⁵ "Linee guida per la compilazione della scheda di monitoraggio annuale (SMA)" in [Manuale dell'assicurazione della qualità](https://qualita.uniupo.it/it/documenti-linee-guida/linee-guida) (ultimo aggiornamento: luglio 2023), pagg. 130-138, disponibile alla pagina <https://qualita.uniupo.it/it/documenti-linee-guida/linee-guida> del sito di Ateneo sull'Assicurazione Qualità.

⁶ Vedi Tabella delle scadenze a.a. 2023/2024 (Prot. n. 162632 del 12/12/2022).



- d) Successivamente all'approvazione (o in bozza se i tempi non lo consentono) la SMA viene inviata al Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) di riferimento per la redazione della sua relazione annuale.
- e) l'Ufficio Didattica di Dipartimento invia allo Staff Sviluppo, Ordinamenti Didattici e Affari Istituzionali la SMA compilata e firmata, completa di estratto della delibera del CCdS, per l'inserimento in banca dati (entro il 4/12/2023).

Al termine delle attività sopra riportate, ciascun RQDF prende in esame le SMA di sua pertinenza, riportando in uno schema sintetico (*checklist*) le osservazioni salienti circa l'analisi degli indicatori iC e il contenuto della sezione di commento delle SMA.⁷ Il PQA, ricevute le versioni finali delle SMA dai CCdS e le *checklist* compilate dai RQDF per ciascun CdS, predispone una Relazione di sintesi da presentare al Senato Accademico e al Nucleo di Valutazione (NdV) e agli altri organi accademici interessati.⁸

Nella seduta del 11/3/2024, il PQA ha incaricato i componenti del Presidio, nelle persone dei Proff. Maria Cavaletto, Massimiliano Panella, Mauro Ravera e Vito Rubino sotto il coordinamento del Prof. Ravera, di predisporre la relazione di sintesi in bozza entro il 15/04/2024.⁹

La versione definitiva è stata discussa e approvata dal PQA nella seduta del 16/04/2024.¹⁰

⁷ "Linee guida per l'attività dei Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la formazione (RQDF)", pagg. 35-43, e "Linee guida rivolte ai Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la formazione per l'utilizzo delle checklist", pagg. 44-46, in [Manuale dell'assicurazione della qualità](#) (ultimo aggiornamento: luglio 2023).

⁸ "Linee guida per l'attività del Presidio di Qualità dell'Ateneo", in [Manuale dell'assicurazione della qualità](#) (ultimo aggiornamento: luglio 2023), pagg. 24-33.

⁹ Verbale PQA n. 01/2024.

¹⁰ Verbale PQA n. 03/2024.



COMMENTO ALLE SCHEDE DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)

1. DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA E SCIENZE POLITICHE, ECONOMICHE E SOCIALI (DIGSPES)

1.1. *Corsi di laurea (L):*

1.1.1. Scienze Politiche e dell'Amministrazione

1.1.2. Servizio Sociale

1.2. *Corsi di laurea magistrale (LM):*

1.2.1. Economia, Management e Istituzioni

1.3. *Corsi di laurea magistrale a ciclo unico (LMCU):*

1.3.1. Giurisprudenza

2. DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEL FARMACO (DSF)

2.1. *Corsi di laurea magistrale (LM):*

2.1.1. Biotecnologie Farmaceutiche

2.2. *Corsi di laurea magistrale a ciclo unico (LMCU):*

2.2.1. Chimica e tecnologia farmaceutiche

2.2.2. Farmacia

3. DIPARTIMENTO DI SCIENZE E INNOVAZIONE TECNOLOGICA (DISIT)¹¹

3.1. *Corsi di laurea (L):*

3.1.1. Chimica

3.1.2. Informatica

¹¹ Nella lista non compare il CdS in Fisica Applicata perché è stato attivato per il primo anno nell'a.a. 2023-24.



3.1.3. Scienze Biologiche

3.2. **Corsi di laurea magistrale (LM):**

3.2.1. Biologia

3.2.2. Intelligenza Artificiale e Innovazione Digitale

3.2.3. Scienze Chimiche

4. **DIPARTIMENTO DI STUDI PER L'ECONOMIA E L'IMPRESA (DISEI)**

4.1. **Corsi di laurea (L):**

4.1.1. Economia Aziendale

4.1.2. Promozione e Gestione del Turismo

4.2. **Corsi di laurea magistrale (LM):**

4.2.1. Amministrazione, Controllo e Professione

4.2.2. Management e Finanza

4.3. **Corsi di laurea magistrale a ciclo unico (LMCU):**

4.3.1. Giurisprudenza

5. **DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI (DISUM)**

5.1. **Corsi di laurea (L):**

5.1.1. Filosofia e Comunicazione

5.1.2. Lettere

5.1.3. Lingue Straniere Moderne

5.2. **Corsi di laurea magistrale (LM):**

5.2.1. Filologia Moderna, Classica e Comparata

5.2.2. Filosofia, Politica e Studi Culturali



5.2.3. Lingue, Culture, Turismo

6. DIPARTIMENTO PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E LA TRANSIZIONE ECOLOGICA (DISSTE)

6.1. Corsi di laurea (L):

6.1.1. Chimica Verde

6.1.2. Gestione Ambientale e Sviluppo Sostenibile

6.2. Corsi di laurea magistrale (LM):

6.2.1. Alimenti Salute e Ambiente (*Food Health and Environment*)

7. SCUOLA DI MEDICINA (SMED) - DIPARTIMENTO DI MEDICINA TRASLAZIONALE (DIMET)

7.1. Corsi di laurea (L):

7.1.1. Educazione Professionale

7.1.2. Infermieristica

7.1.3. Tecniche di Radiologia Medica e Radioterapia

7.2. Corsi di laurea magistrale (LM):

7.2.1. Scienze Infermieristiche e Ostetriche

7.3. Corsi di laurea magistrale a ciclo unico (LMCU):

7.3.1. Medicina e Chirurgia

8. SCUOLA DI MEDICINA (SMED) - DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE (DISS)

8.1. Corsi di laurea (L):



8.1.1. Biotecnologie

8.1.2. Fisioterapia

8.1.3. Igiene Dentale

8.1.4. Tecniche di Laboratorio Biomedico

8.2. ***Corsi di laurea magistrale (LM):***

8.2.1. Biotecnologie Mediche (*Medical Biotechnologies*)

9. **OSSERVAZIONI CONCLUSIVE**

ALLEGATI (CHECKLIST)

- A1. **DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA E SCIENZE POLITICHE, ECONOMICHE E SOCIALI (DIGSPES)**
- A2. **DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEL FARMACO (DSF)**
- A3. **DIPARTIMENTO DI SCIENZE E INNOVAZIONE TECNOLOGICA (DISIT)**
- A4. **DIPARTIMENTO DI STUDI PER L'ECONOMIA E L'IMPRESA (DISEI)**
- A5. **DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI (DISUM)**
- A6. **DIPARTIMENTO PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E LA TRANSIZIONE ECOLOGICA (DISSTE)**
- A7. **SCUOLA DI MEDICINA (SMED) - DIPARTIMENTO DI MEDICINA TRASLAZIONALE (DIMET)**
- A8. **SCUOLA DI MEDICINA (SMED) - DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE (DISS)**



Si riportano di seguito l'analisi generale delle operazioni di assicurazione della qualità, le criticità e i principali interventi correttivi evidenziati dalle SMA. Gli indicatori iC utilizzati dai GdR per la redazione della SMA sono aggiornati alla data del 30/09/2023.



COMMENTO ALLE SCHEDE DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)

1. DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA E SCIENZE POLITICHE, ECONOMICHE E SOCIALI (DIGSPES)

1.1. Corsi di laurea (L):

1.1.1. Scienze Politiche e dell'Amministrazione

Il corso di laurea è stato di recente interessato da una profonda riforma che ha unificato i curricula precedenti (L-16 e L-36) in una unica classe di laurea (L-36) con un solo indirizzo. Ne deriva che gli indicatori non sono pienamente confrontabili con la serie storica, essendo attualmente riferibili a un corso unitario.

Nella nuova rilevazione appaiono in aumento sia il numero complessivo dei laureati (iC00h), sia quello dei laureati in corso (iC00g)

Gli indicatori iC02 e iC03 segnalano che le percentuali dei laureati entro la durata normale del corso oppure entro un anno oltre la sua durata ordinaria sono in evidente aumento, tornando a collocarsi sui livelli degli Atenei limitrofi e della media nazionale. Persiste la criticità sull'internazionalizzazione, segnalata ma non affrontata con strumenti specifici.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
-------------------	---------------------------



Livello di internazionalizzazione ancora contenuto	Nessuna concreta soluzione prospettata, solo un generale monitoraggio sistematico degli indicatori in questione.
Mancata duplicazione del CdS (in modo asimmetrico rispetto agli altri CdS di Ateneo)	Duplicazione del Corso in una delle altre sedi dell'UPO (Vercelli, Novara), come prospettiva di ulteriore crescita e rafforzamento.

Il CdS conferma la propria tendenza positiva di crescita e gradimento, dovuto anche al forte radicamento territoriale. Persistono alcune criticità storiche (e.g. internazionalizzazione, scarsa attrattività rispetto a bacini contermini, ecc.) che il documento segnala ma non affronta con suggerimenti innovativi.

1.1.2. Servizio Sociale

La SMA indica un andamento delle immatricolazioni complessivamente soddisfacente, seppur in leggero calo rispetto all'anno precedente.

Gli indicatori iC più significativi sono analizzati e commentati adeguatamente.

È presente un commento conclusivo in cui sono indicati i punti di forza e di debolezza.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
L'aumento degli immatricolati potrebbe creare criticità nell'accesso ai tirocini formativi	La segnalazione, già presente nella SMA dello scorso anno, viene confermata sia pure in presenza di un leggero calo delle immatricolazioni. La SMA indica attività di



	<p>monitoraggio in corso e richiesta di maggiori risorse per i tutorati. È stata avviata un'operazione di mappatura del privato sociale per creare nuovi accordi di tirocinio sul territorio e sono stati svolti incontri con i principali consorzi anche per evitare un calo di motivazione dovuto al fatto che l'Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali ha ridotto il numero di crediti formativi riconosciuti ai supervisori di tirocinio interni agli enti.</p>
peggioramento prospettive di occupabilità	<p>La SMA individua solo una azione di monitoraggio al momento, considerato che le cause di questo calo non sono ancora note.</p>
Numero di studenti che conseguono almeno 12 CFU all'estero pari a zero	<p>Nessuna soluzione nuova prospettata; vengono riproposte le spiegazioni già formulate nella SMA precedente. Con il rinnovo delle rappresentanze studentesche che avverrà a breve, si intende lavorare per un maggiore coinvolgimento degli studenti nell'immaginare percorsi, anche brevi, di formazione all'estero.</p>



La checklist non segnala particolari criticità. Nel complesso il corso appare in buona salute quanto alla numerosità di immatricolazioni e gestione. In peggioramento gli indicatori su occupabilità e rapporto docenti strutturati/studenti. Sempre molto scarsi gli indicatori connessi all'internazionalizzazione.

1.2. Corsi di laurea magistrale (LM):

1.2.1. Economia, Management e Istituzioni

La SMA segnala che il dato sugli avvisi di carriera dell'anno accademico 2022-23 (46 studenti) vede una contrazione rispetto al periodo precedente. La tendenza ribassista, per la LM-56 non è ritenuta in connessione a cause esclusivamente locali, essendo rilevabile anche a livello nazionale. Fra i fattori locali che possono aver concorso a questa flessione viene individuata l'applicazione di linee guida più selettive sia per l'ammissione di studenti con titolo di laurea triennale conseguito in Italia, sia per l'ammissione di studenti internazionali extra UE, per i quali è richiesto il superamento del test internazionale GMAT. La necessità di un filtro maggiormente selettivo viene, tuttavia, difesa in ragione della necessità valutata dagli organi di un innalzamento della qualità media degli studenti immatricolati, onde garantire benefici in termini di *job placement*, minori abbandoni e conclusione del percorso di studio entro la durata standard del corso di studio. In ogni caso, va migliorata, nel breve periodo, la strategia di reclutamento degli studenti, in anni precedenti non particolarmente accurata visti i numeri eccellenti che si raggiungevano.



CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
calo immatricolazioni	Si ritiene che l'applicazione di un filtro più severo nei confronti degli studenti neo-immatricolati possa aver contribuito a creare un disincentivo. A questo fine viene indicato che saranno poste in essere strategie più efficaci di orientamento per migliorare la selezione.

Nel complesso, l'aggiornamento dei dati al 2022, evidenzia un quadro in cui emerge un leggero peggioramento di alcuni indicatori rispetto a quanto avvenuto negli anni precedenti. Viene quindi indicata la necessità di un monitoraggio continuo dell'andamento degli indicatori in questione, oltre a un maggiore sforzo di comunicazione per evidenziare i punti di forza del corso, fra i quali spicca l'ottima internazionalizzazione.

1.3. Corsi di laurea magistrale a ciclo unico (LMCU):

1.3.1. Giurisprudenza

La SMA analizza in modo puntuale gli indicatori più significativi. È presente un commento conclusivo in cui sono indicati i punti di forza e di debolezza. Nel complesso la scheda appare stesa in modo adeguato e con oggettiva attenzione agli elementi più rilevanti da analizzare e monitorare.



CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Numero di laureati entro la normale durata del corso in continuo calo	Il dato, già oggetto di rilievi lo scorso anno, viene confermato e analiticamente riscontrato in diversi indicatori della didattica. La situazione viene giudicata particolarmente allarmante, anche perché non più imputabile agli effetti della DAD o della pandemia. Vengono, quindi, sollecitate azioni da parte degli organi competenti e indicata quale iniziativa autonoma del GdR la volontà di incaricare la componente studentesca di una rilevazione delle opinioni degli studenti per individuare possibili cause del fenomeno.
Bassa internazionalizzazione	Si potenzieranno, come in passato, le attività di informazione e sensibilizzazione
Calo immatricolazioni da altre Regioni	Vengono individuate due possibili cause: la perdita delle prime posizioni nella classifica CENSIS e la difficoltà di portare avanti il progetto POT ¹² per scarsa rispondenza degli istituti scolastici superiori. Non

¹² Il progetto POT (Piani di Orientamento e Tutorato) è un progetto nazionale che vede coinvolto il corso LM-CU di Giurisprudenza e alcune scuole medie superiori del territorio con lo scopo di orientare gli studenti e offrire alta formazione al corpo docente dei suddetti istituti.



	vengono prospettate ulteriori iniziative o soluzioni.
--	---

Nel complesso il corso appare in buona salute, sia pur risentendo di alcuni effetti negativi ascrivibili alla tendenza generale a livello nazionale e alla divisione a livello di Ateneo del corso di Novara da quello di Alessandria. Gli indicatori sono analizzati in modo efficace e le azioni correttive proposte appaiono adeguate.

2. DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEL FARMACO (DSF)

2.1. Corsi di laurea magistrale (LM):

2.1.1. Biotecnologie Farmaceutiche

I passaggi che hanno portato all'approvazione delle SMA sono stati correttamente eseguiti e descritti. Il Piano Strategico di Ateneo, il Piano Strategico di Dipartimento e la Relazione del NdV (in relazione agli indicatori) sono stati esplicitamente tenuti in considerazione. Occorre far notare che al GdR non ha partecipato *“un rappresentante eletto degli studenti in quanto decaduto”*. Tuttavia la composizione del GdR non prevede particolari vincoli elettivi e, per la piena operatività, dovrebbe prevalere la presenza di uno studente sulla sua legittimazione, così come avviene per la CPDS. Uno studente co-optato dal CCdS o suggerito in modo informale dagli iscritti al CdS avrebbe consentito di rimediare temporaneamente alla situazione.



Sono stati considerati e commentati tutti gli indicatori disponibili, tranne quelli non ancora presenti in quanto il CdS è di recente istituzione (la checklist riporta 25 iC). I dati sono stati valutati in modo diacronico e relativamente alle medie di area geografica e nazionale.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
immatricolazioni inferiori al numero programmato e indicatore iC04 (attrattività da altri atenei) in crescita ma inferiore ai riferimenti	La campagna di promozione del CdS è stata rafforzata (nessun dettaglio)
Indicatori iC05, iC19, iC27 e iC28, (relativi al rapporto studenti/docenti e docenza interna) sfavorevoli	Il corpo docente è formato da molti giovani RTD che dovrebbero progredire di carriera nel tempo e aumentare il loro carico didattico
Indicatori di internazionalizzazione (iC11 e iC12) insoddisfacenti	Nessuna soluzione proposta; corso ancora giovane con un numero limitato di studenti
Indicatori iC13 (% di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), iC15 e iC16 (passaggio al II anno con almeno 20 o 40 cfu) bassi	Nessuna soluzione proposta

La checklist non segnala situazioni anomale ignorate. È stato formulato un breve commento conclusivo in cui non si riportano i punti di forza o debolezza, ma si riassumono quali sono gli indicatori considerati positivi (o stabili) e quali negativi. Infine



si commenta che i parametri della maggior parte degli indicatori non sono ancora completamente affidabili visto che la LM è al suo terzo anno di attivazione.

2.2. Corsi di laurea magistrale a ciclo unico (LMCU):

2.2.1. Chimica e tecnologia farmaceutiche

La successione dei passaggi che ha portato all'approvazione delle SMA risulta dettagliata e corretta. Il GdR, in cui sono presenti tre studenti, ha esplicitamente tenuto conto del Piano Strategico di Ateneo e di Dipartimento, nonché della Relazione del NdV. In particolare la SMA riporta in introduzione che l'analisi del set minimo di nove indicatori suggeriti dall'ANVUR per l'analisi dei CdS e scelti dal NdV per la propria relazione annuale siano tutti (meno uno) in linea con i riferimenti e non evidenzino particolari criticità.

Non è stata effettuata alcuna selezione dei descrittori da analizzare (la checklist riporta 25 iC valutati) e questi sono stati esaminati sia nel tempo che relativamente alle medie di area geografica e nazionale.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Valore degli indicatori iC01 (percentuale di iscritti che acquisiscono più di 40 CFU all'anno) e iC16bis (percentuale di studenti che proseguono con almeno 2/3 dei CFU)	Continuazione dell'azione iniziata con l'individuazione di insegnamenti "scoglio" e l'attivazione di un numero significativo di tutoraggi e supporti alla didattica



Il numero di avvii di carriera non ha raggiunto la numerosità disponibile	Forte attenzione nelle attività di Orientamento alla presentazione delle caratteristiche del TOLC-F (Test Online CISIA per Farmacia) e aumento del numero di prove da svolgere presso UPO (TOLC @Uni)
---	---

La checklist non segnala situazioni anomale ignorate o altre criticità sfuggite alle analisi. Nel commento conclusivo si riassumono i punti di forza e debolezza sotto forma di riassunto degli indicatori considerati positivi (o stabili) e negativi. Le criticità e le soluzioni presentate erano già contenute nella precedente SMA.

2.2.2. Farmacia

La SMA è stata curata dal gruppo AQ del CdS in Farmacia comprendente tre studenti e, anche se non sono presenti dettagli circa la sequenza delle operazioni di approvazione, la forte analogia della sezione introduttiva con la SMA del CdS in Chimica e Tecnologie Farmaceutiche fa presupporre che tutto si sia svolto correttamente. Viene indicata espressamente la consultazione dei piani strategici di Dipartimento e di Ateneo e la consultazione della Relazione Annuale del NdV, in particolare per l'analisi condotta sul set minimo di nove indicatori suggeriti da ANVUR per l'analisi dei CdS.

Anche per il CdS in Farmacia non sono indicate scelte esplicite dei descrittori (la checklist riporta 25 iC valutati), che sono stati analizzati nel tempo e relativamente ai riferimenti di area geografica e nazionale.



CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Aumento degli abbandoni al I anno e delle irregolarità delle carriere	Introduzione di incontri di orientamento, tutorati e seminari a piccoli gruppi, azioni di "tutoring" personalizzate, "mentoring alle matricole" e incontri coi docenti per individuare ulteriori azioni atte a superare le criticità. Reclutamento di personale docente per attenuare il carico didattico legato allo sfavorevole rapporto studenti/docenti.
Diminuzione degli indici occupazionali	Nessuna azione (monitoraggio). Dalla consultazione con le parti sociali (dicembre 2022) è emersa la necessità dell'incremento del numero di laureati.
Valori costantemente bassi degli indicatori di internazionalizzazione	Implementare le risorse per promuovere lo svolgimento all'estero di attività didattiche pratiche (tesi sperimentale e tirocinio), adottare una maggiore flessibilità del percorso formativo attraverso il riconoscimento in carriera di tutti i CFU svolti all'estero
Elevato rapporto studenti-docenti	Si auspica una maggior disponibilità di punti organico per implementare la numerosità del corpo docente



La checklist non segnala situazioni anomale ignorate. È stato formulato un commento conclusivo riassuntivo delle criticità osservate e delle azioni migliorative proposte.

3. DIPARTIMENTO DI SCIENZE E INNOVAZIONE TECNOLOGICA (DISIT)

3.1. *Corsi di laurea (L):*

3.1.1. **Chimica**

Nella SMA del CdS in Chimica si osserva una corretta successione dei passaggi. Alla stesura della relazione ha partecipato uno studente e viene esplicitamente dichiarato di aver preso in considerazione la Relazione Annuale del NdV e il Piano Strategico di Ateneo.

Non viene indicata una selezione dei descrittori da analizzare (la checklist riporta che sono stati considerati 32 descrittori, ma analizzati quelli significativi) e il loro andamento viene analizzato diacronicamente, rispetto ai dati di area geografica e nazionali e confrontati con quelli del secondo CdS nella stessa classe (Chimica Verde).

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Leggero calo degli immatricolati	Potenziamento delle attività di orientamento, soprattutto verso regioni limitrofe e verso aree delle province di



	Alessandria, Novara e Vercelli finora meno esplorate.
Internazionalizzazione	Il Presidente di CdS si farà promotore di sollecitare gli studenti a prendere in considerazione un periodo di studio all'estero. Nota: il CCdS non considera gli indici una criticità grave, trattandosi di un CdS triennale.
Inserimento nel mondo del lavoro	Il Comitato di Indirizzo studierà percorsi per un inserimento più diretto nel mondo del lavoro e per incrementare il numero di studenti che eseguono il proprio tirocinio presso aziende ed enti esterni. Nota: aspetto non prioritario del CdS in quanto gli studenti di solito optano per la prosecuzione del percorso con una LM

La checklist non segnala situazioni anomale ignorate. È stato formulato un commento conclusivo riassuntivo dei punti di forza e debolezza del CdS. È da sottolineare che alcuni indicatori che presentano valori non ottimali, come tendenza temporale e/o come confronto con i dati geografici, non siano ritenuti dal GdR e dal CCdS una criticità, con motivata spiegazione dei motivi di tale scelta.

3.1.2. Informatica



Al GdR che ha redatto la SMA del CdS in Informatica hanno partecipato tre studenti e la successione delle operazioni che ha portato all'approvazione del documento risulta corretta e conforme alle linee guida del PQA. Viene esplicitamente dichiarato di aver preso in considerazione la Relazione Annuale del NdV e il Piano Strategico di Ateneo, con particolare riferimento alla sezione riguardante il DISIT.

Non viene indicata una selezione dei descrittori a monte (28 iC citati dalla checklist), ma sono stati analizzati successivamente solo quelli considerati più significativi. Il loro andamento viene analizzato sia temporalmente che rispetto ai dati di area geografica e nazionali. Nella sezione introduttiva si precisa la SMA è stata redatta principalmente utilizzando gli indicatori iC del 30/9/2023 relativi al CdS nella sua interezza. Tuttavia l'Ufficio Data Mining & Managing ha fornito i dati disaggregati per polo formativo (AL e VC), ma aggiornati al 1/7/2023. Essendo questi meno recenti, il GdR ha preferito procedere sui dati di ottobre, relazionandosi anche ai dati disaggregati in presenza di criticità per avere una visione più precisa del problema riscontrato.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Gli indicatori relativi alla velocità di raggiungimento della laurea (iC02, iC02bis, iC22) sono inferiori rispetto alla media geografica e a quella nazionale.	Nessuna azione proposta perché gli indicatori sono in crescita, anche se inferiori alle medie
Le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore (iC19) sono più basse delle medie di area geografica e nazionale.	Nessuna azione proposta perché gli indicatori sono in crescita, anche se inferiori alle medie. Ci sono state recentemente



	nuove acquisizioni di personale che dovrebbero migliorare la situazione.
Indicatori di regolarità delle carriere (iC01, iC16, iC16bis e iC17) sotto media	Riproposizione di corsi di didattica integrativa per gli studenti del I anno e altre azioni di tutorato che hanno portato ad un miglioramento, anche se incompleto.

La checklist non segnala situazioni anomale ignorate. È stato formulato un commento conclusivo riassuntivo dei punti di forza e debolezza, anche se il documento stesso è stato costruito in due sezioni “Punti di forza del CdS” e “Parametri in miglioramento”, oltre all’Introduzione e alle Conclusioni. È da segnalare che non sembrano esserci differenze significative tra le due sedi formative a livello di criticità, come verificato sui dati disaggregati di luglio 2023.

3.1.3. Scienze Biologiche

Al GdR hanno partecipato tre studentesse, in rappresentanza delle due sedi didattiche del CdS, e anche le procedure previste dalle linee guida sono state correttamente seguite. Nella SMA viene esplicitamente dichiarato di aver preso in considerazione la Relazione Annuale del NdV e il Piano Strategico di Dipartimento.

Per una migliore comprensione delle dinamiche in atto nel CdS, alla visione d'insieme di tutti gli studenti del CdS (la checklist riporta 32 iC considerati) è stata affiancata una disamina distinta per i due poli didattici di VC ed AL sui dati scorporati dall'Ufficio Data Mining di Ateneo. Completa l'analisi il confronto nel tempo e rispetto ai dati di area



geografica e nazionali. Come già per la scheda SMA 2022, i dati sono stati raggruppati in tre grandi aree (punti di forza, punti di debolezza, indici sotto osservazione).

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Internazionalizzazione	Continuare con l'impegno del CdS a promuovere l'interesse degli studenti, aumentando e rivisitando l'offerta delle sedi estere, assicurando un pieno riconoscimento degli esami svolti all'estero e favorendo l'approfondimento linguistico degli studenti
Sproporzione tra ore erogate e docenti assunti	Aumentare il corpo docente
Riduzione costante degli indici di regolarità del percorso di studio	Continuare con le politiche di attenzione al test di verifica delle competenze iniziali, al tutoraggio e ai corsi di recupero, per orientare e supportare adeguatamente gli studenti, senza limitare l'accesso libero al percorso di studio

Dalla checklist non emergono situazioni anomale ignorate. Nelle conclusioni vengono riassunti punti di forza e di debolezza. Si segnala che, a differenza dalla SMA 2022, alcuni indicatori iC disaggregati mostrano differenze tra AL e VC. Il GdR consiglia al



CCdS di attivarsi affinché non si ingenerino disarmonie nel percorso formativo offerto nelle due sedi.

3.2. Corsi di laurea magistrale (LM):

3.2.1. Biologia

Le operazioni seguite dal GdR si sono sviluppate secondo le linee guida ed hanno visto la partecipazione di due studenti, in rappresentanza delle due sedi in cui il CdS si svolge. Il GdR ha esplicitamente dichiarato di aver considerato Relazione Annuale del NdV, il Piano Strategico di Dipartimento e quello di Ateneo. Inoltre il GdR ha scelto di commentare gli indicatori secondo la suddivisione nei gruppi riportati nel D.M. 12 dicembre 2016 n. 987 (allegato E), ¹³ analizzati per il loro andamento nel tempo e confrontati con i dati nazionali/macroregionali, mettendo in evidenza performance particolarmente positive o negative (la checklist riporta 39 iC considerati per l'analisi).

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
La scarsa attrattività del CdS nei confronti dei laureati interni e dei laureati presso altri Atenei	Riorganizzazione dei tre curricula (vedi anche futura trasformazione della Laurea in Biologia in laurea abilitante)
Internazionalizzazione	Dati migliorati, ma ancora sotto i riferimenti. Continuare con gli interventi attuali (attività

¹³ [Decreto Ministeriale n. 987 del 12/12/2016](#), "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari".



	con il Job Placement e attività di mobilità internazionale nell'ambito della preparazione alla tesi di laurea, Erasmus Free Mover)
Ore erogate dai docenti a tempo indeterminato stanno diminuendo	Necessità di rivalutazione delle strategie di reclutamento.

Dalla checklist non emergono situazioni anomale ignorate. Vengono segnalati 3-4 situazioni “significativamente diverse” dai riferimenti. È stato formulato un commento conclusivo riassuntivo dei punti di forza e debolezza.

3.2.2. Intelligenza Artificiale e Innovazione Digitale

Il GdR ha operato correttamente, avvalendosi anche della presenza di uno studente. Nella stesura della SMA è stato considerato il Piano Strategico di Ateneo (in particolare per la sezione relativa al DISIT). La scheda risulta piuttosto stringata dal momento che sono stati presi in considerazione pochi indicatori (7 iC citati). È infatti presente il paragrafo “Osservazioni” per rammentare che il CdS è stato attivato per la prima volta nell’a.a. 2022/2023 e quindi molti indicatori non risultano disponibili (in particolare sono assenti gli indicatori di approfondimento per la sperimentazione “Percorso di studio e regolarità delle carriere” e “Soddisfazione e Occupabilità”).

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
------------	--------------------



Le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) risulta essere inferiore ai riferimenti.	Nessuna azione (attesa di un più consistente dato statistico, vista la giovinezza del corso)
--	--

Dalla checklist non emergono situazioni anomale ignorate, ma il set di dati è ancora piccolo e poco affidabile. È stato formulato un breve commento conclusivo riassuntivo dei punti di forza e criticità riscontrati finora.

3.2.3. Scienze Chimiche

Il commento alla SMA della laurea magistrale in Scienze Chimiche è stato effettuato dal GdR composto anche dalla rappresentante degli studenti in CCdS. Sono stati inclusi 35 iC (vedi checklist) e per l'analisi dei dati sono stati considerati anche la Relazione Annuale del NdV e il Piano Strategico di Ateneo, soprattutto per ciò che riguarda l'internazionalizzazione e la capacità di attrarre studenti dalle regioni limitrofe. Anche questo GdR, come quello di Biologia (vedi 3.2.1) ha scelto di commentare gli indicatori secondo la suddivisione nei gruppi riportati nel D.M. 12 dicembre 2016 n. 987 (allegato E),¹³ analizzati per il loro andamento diacronico e confrontati con i dati nazionali e macroregionali. Alla descrizione di ogni gruppo di indicatori fanno seguito le azioni correttive proposte o implementate.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Avvii in carriera	Forte azione di orientamento verso gli studenti dei CdS in Chimica e in Chimica



	Verde, alla luce della recente creazione di tre curricula più articolati e attrattivi
Internazionalizzazione	Maggior pubblicità presso gli studenti durante negli incontri periodici con il Presidente del CdS e la Responsabile per l'internazionalizzazione (accordi di mobilità con diverse Università europee nell'ambito dei programmi Erasmus e Free Mover sono recentemente aumentati).

Dalla checklist non emergono situazioni anomale ignorate. È stato formulato un breve commento conclusivo riassuntivo dei punti di forza e criticità riscontrati finora.

4. DIPARTIMENTO DI STUDI PER L'ECONOMIA E L'IMPRESA (DISEI)

4.1. *Corsi di laurea (L):*

4.1.1. **Economia Aziendale**

Il documento non consente di individuare la composizione del GdR né dà conto della partecipazione studentesca alle valutazioni e alla stesura della SMA. Non sono riportate indicazioni sulla sequenza delle operazioni.

Il GdR ha effettuato una cernita degli indicatori secondo il seguente criterio: sono analizzati i flussi generali e gli indicatori relativi alla didattica (iC01, iC02, iC03, iC05,



iC06, iC06bis, iC06ter, iC08, iC13, iC14, iC15, iC15bis, iC16, iC16bis, iC17, iC18, iC19, iC21, iC22, iC23, iC24, iC25, iC27, iC28) e relativi all'internalizzazione (iC10, iC11 e iC12), concernenti il Corso di Laurea in Economia Aziendale.

Con riferimento ai commenti è stata data priorità ai valori per i quali si registra un significativo scostamento coi dati medi di area geografica e nazionali, andando a verificare eventuali criticità o punti di forza.

L'analisi riguarda l'andamento nel triennio e tiene conto delle medie di area geografica e a livello nazionale.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Peggioramento percentuale studenti attivi	Attività di monitoraggio costante tramite i gruppi di controllo e una più stretta collaborazione con l'Ufficio Data Mining. Alleggerimento del numero di CFU da conseguire nel primo anno.
Basso livello di internazionalizzazione	Non vengono fissati obiettivi specifici, né individuate responsabilità in merito

La checklist non segnala situazioni anomale ignorate. È stato formulato un commento conclusivo riassuntivo dei punti di forza e debolezza del CdS.

4.1.2. Promozione e Gestione del Turismo

Il documento individua la composizione del GdR. Non viene indicato alcuno studente nel gruppo. L'analisi si basa su di "un set" di indicatori selezionati in funzione delle



seguenti aree tematiche attrattività del corso di studi, regolarità degli studi, consistenza del personale, accesso al mercato del lavoro, internazionalizzazione e valutazione della didattica. Tali indicatori sono stati giudicati rilevanti in rapporto agli obiettivi del Piano Strategico di Ateneo, di Dipartimento e alla Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione. Non è, tuttavia, precisato il numero degli indicatori considerati e sono commentati in forma non del tutto analitica.

I dati vengono valutati nel triennio e con riferimento alle medie delle aree geografiche contermini e nazionali.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Numero di CFU conseguiti dagli studenti al termine del primo anno	Il CdS sta mettendo in atto misure di monitoraggio e sta intraprendendo azioni correttive anche grazie agli studenti tutor
Basso livello di internazionalizzazione	Aumento del numero di accordi Erasmus; coinvolgimento sistematico di docenti stranieri nella didattica (visiting professor, testimonianze, seminari); Sensibilizzazione degli studenti e alla ricerca di ulteriori canali per il finanziamento di esperienze internazionali

La checklist non segnala situazioni anomale ignorate. Viene segnalato che non è indicata la necessità di un RCR; tuttavia appare auspicabile in relazione alle criticità



emerse. È stato formulato un commento conclusivo riassuntivo dei punti di forza e debolezza del CdS.

4.2. Corsi di laurea magistrale (LM):

4.2.1. Amministrazione, Controllo e Professione

Il documento non fornisce evidenza della composizione del GdR e non è segnalata la partecipazione di studenti all'analisi svolta. Il GdR ha scelto 12 iC selezionati relativi alle aree tematiche: attrattività del corso di studi, regolarità nel percorso di studio, esiti nel mercato del lavoro, internazionalizzazione, soddisfazione e accompagnamento nel mondo del lavoro e consistenza e qualificazione del corpo docente, ritenendo che tali aree siano rilevanti in rapporto agli obiettivi strategici del Piano Strategico di Ateneo, di Dipartimento e della Relazione Annuale del NdV. L'analisi riguarda l'andamento del triennio e tiene conto dei valori di riferimento in aree contermini e a livello nazionale.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Andamento non positivo nella numerosità degli iscritti	È in corso di attuazione un nuovo ordinamento con individuazione di tre distinti indirizzi rispondenti sia all'evoluzione della scienza, sia all'evoluzione della realtà economica sottostante, sia ancora alle suggestioni delle parti sociali.



	<p>Vincolo all'inserimento di corsi <i>elective</i>, poiché ritenuti di particolare importanza per gli studenti.</p> <p>Maggiore interdisciplinarietà di alcuni insegnamenti, che trattano da diversi punti di vista stesse problematiche</p>
Basso livello di internazionalizzazione	<p>Inserimento di insegnamenti e/o materiali in lingua inglese per incentivare una visione più internazionale delle discipline, opportunamente coordinate con le specificità nazionali (Il CdS risponde all'esigenza formativa richiesta dalle parti sociali avente un forte contenuto nazionale, soprattutto in merito agli sbocchi professionali richiesti dalle società di revisione e dalla libera professione).</p>

La checklist non segnala situazioni anomale ignorate. È stato formulato un commento conclusivo riassuntivo dei punti di forza e debolezza del CdS.

4.2.2. Management e Finanza

Il documento indica la composizione del GdR segnalando che manca la componente studentesca per mancata elezione dei rappresentanti. Il GdR ha vicariato la carenza cooptando tre studenti iscritti al II anno rispettivamente dei curricula Finanza,



Marketing and Operations Management e Risorse Umane. Nella SMA sono stati considerati tutti gli indicatori (relativi alle seguenti aree tematiche: flussi generali, Gruppo A - Indicatori relativi alla didattica, Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione, Gruppo C - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica, Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - percorso di studio e regolarità delle carriere, Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Soddisfazione e Occupabilità, Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Consistenza e Qualificazione del corpo docente) perché giudicati complessivamente rilevanti in rapporto agli obiettivi strategici del Piano Strategico di Dipartimento, di Ateneo e alla Relazione Annuale del NdV. Sono state considerate le performance medie sia all'interno dell'Ateneo, che nelle aree geografiche contermini che a livello nazionale.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
<p>Peggioramento indicatore iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire)</p>	<p>Rafforzare ulteriormente gli indicatori iC13- iC16</p> <p>Analisi dei dati relativi alle iscrizioni (esempio, laurea triennale) e performance successive.</p> <p>Monitorare andamento iscrizioni anche alla luce delle dinamiche demografiche e spostamento del curriculum di Risorse Umane ad altro corso di studio</p>
<p>Basso livello di internazionalizzazione</p>	<p>Migliorare l'indicatore IC10 collegato all'internazionalizzazione (Double degree</p>



	Stevens Institute, <i>electives Bayes Business School</i> , partecipazione a "Finance Abroad @ Stevens" da parte di studenti del primo anno MEF con il conseguimento di crediti curriculari all'estero
--	--

La checklist non segnala che, sebbene non sia esplicitamente indicato nella SMA, si rende necessario un RCR in rapporto al cambiamento dell'ordinamento didattico.

4.3. Corsi di laurea magistrale a ciclo unico (LMCU):

4.3.1. Giurisprudenza

La SMA dà conto delle procedure seguite per la sua compilazione e dei documenti consultati, oltre all'individuazione del set di indicatori ritenuti più utili per il commento finale.

Quanto alla didattica si segnala che la percentuale di studenti iscritti al 1° anno da fuori regione è migliore rispetto alle medie di ateneo ma inferiore a quelle delle aree contermini. Questo dato può essere spiegato in considerazione del fatto che i corsi contermini di altri atenei hanno una tradizione maggiore e sono collocati all'interno di atenei di dimensioni più ampie, così da risultare notevolmente più attrattivi. La SMA individua azioni specifiche per il miglioramento di questo parametro.

L'indicatore iCO8 (percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD caratterizzanti per il CdS) è dell'88,9%, dato inferiore sia alla media di Ateneo, che è



del 100%, sia alla media dell'area geografica (non telematici), che è del 98,6%, sia alla media degli Atenei non telematici, che è del 98,9%. Anche in questo caso non vengono individuate azioni correttive.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Alcuni degli insegnamenti delle materie economiche sono mutuati da corsi di laurea di area economica;	Attivare insegnamenti di area economica specifici per gli studenti del CdS. Analisi dei dati relativi alle iscrizioni (esempio, laurea triennale) e performance successive. Monitorare andamento iscrizioni anche alla luce delle dinamiche demografiche e spostamento del curriculum di Risorse Umane ad altro corso di studio
Contatti intercorsi tra il presidente del CdS e i rappresentanti degli studenti hanno posto in luce la necessità che gli insegnamenti siano suddivisi in maniera equilibrata tra i due semestri e che le materie annuali siano effettivamente ripartite lungo tutto l'a.a. e non compresse in un unico semestre, posto che i relativi esami possono essere sostenuti solo a partire dalla sessione estiva;	Distribuzione più omogenea tra i due semestri delle ore di didattica degli insegnamenti annuali;



Il corso non è ancora riuscito ad attrarre studenti da aree geografiche diverse rispetto al Piemonte orientale e alle province limitrofe della Lombardia;	Intensificazione delle attività di orientamento in sede e presso le scuole superiori, attività POT ¹² e attività PNRR, al fine di incrementare il numero degli iscritti
Internazionalizzazione (mancanza insegnamenti in lingua inglese)	Attivazione di insegnamenti in lingua inglese.

5. DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI (DISUM)

5.1. Corsi di laurea (L):

5.1.1. Filosofia e Comunicazione

Il GdR ha esaminato la Relazione Annuale del NdV e ha operato secondo le linee guida; nel GdR è presente un rappresentante degli studenti. Sono stati scelti per i commenti solo una parte degli indicatori, in particolare quelli che si discostano dagli anni precedenti (come le performance degli studenti iscritti al primo anno). Inoltre la il GdR ha preso in considerazione le criticità evidenziate dal NdV come discostanti dagli obiettivi del Piano Strategico di Ateneo e di Dipartimento, criticità che permangono nel corso degli anni, quali il rapporto con il territorio, l'internazionalizzazione.

È stato considerato il triennio di riferimento e i valori degli indicatori sono stati confrontati con le medie di area geografica e nazionale. Si pone l'attenzione sul numero dei laureati (iC00g, h) in diminuzione e lontano dai valori regionali e nazionali.



CRITICITA'	SOLUZIONI
Riduzione della % studenti iscritti che abbiano acquisito almeno 40 cfu (iC01) e così anche decremento di iC13 (crediti conseguiti al primo anno sul totale)	Contrazione dovuta all'elevato numero di studenti lavoratori; si propone di proseguire con l' incentivazione delle attività di tutorato come lo scorso anno, in particolare per gli studenti del primo anno
Riduzione della % laureati entro la durata normale del corso (iC02)	Il GdR chiede al CdS di monitorare la situazione con attenzione
In calo gli indicatori di internazionalizzazione (iC10, iC11 e iC12)	Il GdR interpreta questi valori come oscillazioni, e segnala di ampliare gli scambi Erasmus

La checklist non segnala situazioni decisamente anomale. Il commento conclusivo riporta in breve i punti di forza e i punti di debolezza.

5.1.2. Lettere

Nella redazione del commento alla SMA il GdR ha operato secondo le linee guida, nel GdR sono presenti due rappresentanti degli studenti. Si è fatto riferimento alle osservazioni del NdV e sono stati commentati solo una parte degli indicatori, quelli che presentavano i maggiori scostamenti dalle medie di area geografica e nazionali, nel triennio di riferimento.

Occorre segnalare che il commento relativo al numero degli immatricolati, degli iscritti (iC00 b, d, e) si sofferma alla valutazione della tendenza in crescita, ma non sottolinea



che i numeri sono lontani (circa la metà) da quelli degli atenei della stessa area geografica e nazionali.

CRITICITA'	SOLUZIONI
iC01 (% di studenti che abbiano conseguito 40 cfu) è in netto calo	La situazione va monitorata, in quanto nella SMA precedente il valore era promettente e lo si attribuiva alle misure di incentivazione delle attività di supporto e tutoraggio messe in atto dal CdS
Internazionalizzazione è una criticità ricorrente (indicatore iC10)	Le proposte ricalcano quelle dello scorso anno, ovvero promozione di azioni di orientamento, progetti Free Mover, stimolare gli studenti verso laurea binazionale (come indicato nel Piano Strategico di Dipartimento). Definire una premialità all'interno del CdS per le attività svolte all'estero
Dispersione studentesca (iC13 ovvero la % di cfu conseguiti al I anno) è in ripresa rispetto al netto calo del 2020, ma si discosta molto dal benchmark. Inoltre è in calo l'indicatore iC16bis (di studenti che proseguono al II anno).	Alleggerire il carico didattico degli studenti al primo anno. I valori negativi dell'indicatore sarebbero anche imputabili al gran numero di trasferimenti in entrata i cui crediti vengono riconosciuti solo al secondo semestre e pertanto non computati ai fini degli indicatori.



	Per il calo degli studenti regolari che proseguono al II anno, si propongono attività di tutoraggio
L'indicatore iC28 (rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti del primo anno), seppur in crescita, è molto lontano dai valori di area geografica e nazionali	L'anomalia è da attribuirsi allo sdoppiamento del CdS su due sedi, con penalizzazione della sede di Alessandria. Da dicembre 2022 non si sono più attivate nuovi coorti su Alessandria, nei prossimi anni pertanto l'indicatore dovrebbe migliorare

Nella checklist si segnalano due situazioni decisamente anomale, quelle relative agli indicatori iC13 e iC28. È stato formulato un commento conclusivo con l'elenco sintetico dei punti di forza e di debolezza. Inoltre il GdR evidenzia come sia difficile analizzare e proporre soluzioni alle variazioni dei valori degli indicatori, in primis perché si riferiscono a periodi passati e le azioni nell'anno in corso intraprese dal CdS non possono trovare un riscontro diretto; inoltre molti indicatori sono indicatori-iceberg, ovvero possono celare una miriade di motivazioni difficili da esplorare. Si propone di chiedere alle matricole la disponibilità a partecipare ad indagini anonime sull'evoluzione del CdS, anche dopo il conseguimento della laurea.

5.1.3. Lingue Straniere Moderne

Nella redazione del commento alla SMA, il GdR ha operato secondo le linee guida e si è avvalso della presenza di un rappresentante degli studenti. Il commento si è



concentrato su una parte degli indicatori di monitoraggio e ha preso in considerazione la Relazione Annuale del NdV.

È stato considerato il triennio di riferimento e i valori degli indicatori sono stati confrontati con le medie di area geografica e nazionale. Due indicatori si discostano particolarmente dai valori di area geografica e nazionale.

Come nel commento alla SMA dello scorso anno, non si è dato il corretto rilievo all'indicatore iC00 a, b, d, f (numero degli iscritti, immatricolati) i cui valori assoluti, pur mostrando una tendenza in crescita o stabile, sono soltanto il 60% rispetto a quelli degli altri atenei della stessa area geografica e comunque inferiori anche rispetto alle medie nazionali.

CRITICITA'	SOLUZIONI
iC02 (% dei laureati in corso) è in discesa progressiva dal 2020; in controtendenza rispetto all'area geografica e a livello nazionale	Non si indicano soluzioni, se non il commento riportato sotto a proposito di dispersione studentesca
L'indicatore iC01 relativo alla % studenti iscritti che abbiano acquisito almeno 40 cfu è in calo, manca però l'indicatore del 2022, quindi il commento è uguale a quello della SMA precedente	Il calo è da attribuire ai molti studenti stranieri con notevoli disomogeneità nella preparazione in entrata e ai molti studenti lavoratori. Si propongono attività di supporto e tutoraggio



L'indicatore iC19 relativo alle ore di docenza erogata da docenti strutturati è ancora inferiore all'area geografica e nazionale	Purtroppo nel computo ministeriale rientrano le ore di didattica integrativa dei CEL, che il CdS attribuisce a contratti esterni. Si potrebbe ovviare con nuove posizioni a tempo indeterminato
--	---

La checklist non segnala situazioni anomale non analizzate. Tuttavia si riscontra come nonostante gli indicatori di monitoraggio siano aggiornati al 30/9/2023, alcuni valori del 2022 non siano presenti e pertanto il GdR ha riproposto alcuni commenti già presentati nel commento alla SMA dello scorso anno con gli indicatori 2021. È stato formulato un commento conclusivo con la descrizione dei punti di forza e di debolezza, evidenziando come per contrastare i tassi di dispersione occorre potenziare le attività di supporto e tutoraggio.

5.2. Corsi di laurea magistrale (LM):

5.2.1. Filologia Moderna, Classica e Comparata

Il GdR ha commentato la scheda SMA secondo le linee guida e si è avvalso della presenza di uno studente uditore in prorogatio. Il commento ha analizzato un numero elevato di indicatori di monitoraggio, evidenziando alcune situazioni significative in relazione alle maggiori variazioni nel triennio e agli obiettivi del corso di laurea magistrale.



CRITICITA'	SOLUZIONI
Indicatori di numerosità (iC00a-iC00h) di molto inferiori agli atenei di riferimento di area geografica e nazionali, come lo scorso anno	Si propone di proseguire con il potenziamento delle attività di orientamento, anche su richiesta e preserali
L'indicatore iC01 relativo alla % studenti iscritti che abbiano acquisito almeno 40 cfu ha subito un brusco calo tra il 2019 e il 2020. Si registrano valori altalenanti per iC13 (% di cfu conseguiti nel primo anno) dal 2019 al 2021, ma sempre inferiori ai valori di riferimento regionali e nazionali	In linea con i suggerimenti dello scorso anno, si propone di consolidare attività di tutorato e di intensificare il ruolo di docente-tutor nell'accompagnare la carriera dello studente. Proporre il regime part-time ai numerosi studenti lavoratori
Sia iC22, sia iC17 (% degli immatricolati che si laureano in corso o entro un anno) sono inferiori ai benchmark di riferimento	Vedi sopra
L'indicatore iC08 è in netto calo (% docenti di ruolo nei settori caratterizzanti) e di molto inferiore all'area geografica e nazionale	Si auspica che le nuove assunzioni di RTD B possano compensare parzialmente la tendenza negativa
Internazionalizzazione (iC10, 11, 12), gli indicatori presentano oscillazioni in positivo, dovute all'esiguità dei numeri. iC12 continua ad essere zero	Proseguire con attività di orientamento in itinere per favorire la mobilità degli studenti, anche con la laurea binazionale di Chambéry. Alcuni insegnamenti non linguistici sono erogati in lingua inglese



% di docenza erogata da personale strutturato (iC19) è in calo, come già lo scorso anno e al di sotto dei valori regionali e nazionali	È una conseguenza della diminuzione dell'organico, Non sono proposte soluzioni
--	--

La checklist non segnala valori decisamente anomali. Il corso di laurea magistrale sta consolidando tutta una serie di misure di tutoraggio, come descritto in tabella.

La discussione sugli indicatori è molto estesa, anche perché le oscillazioni dei valori si sono monitorate e descritte in maniera ridondante a partire dal 2016, fra l'altro le tabelle degli indicatori riportano solo i dati dal 2018. È stato formulato un commento conclusivo con la descrizione dei punti di forza e di debolezza.

5.2.2. Filosofia, Politica e Studi Culturali

Il corso di laurea magistrale è di nuova istituzione (nel 2021-2022 è stato avviato il I anno della prima coorte) e pertanto mancano gli indicatori relativi ai laureati. Il GdR ha operato secondo le linee guida per la redazione del commento; è stata presa in considerazione la Relazione Annuale del NdV e nel GdR è presente una rappresentante degli studenti.

Sono stati scelti per i commenti 10 indicatori; non è stato possibile analizzare iC01 e iC10 in quanto non disponibili. I valori degli indicatori sono stati confrontati con le medie di area geografica e nazionale.

CRITICITA'	SOLUZIONI
------------	-----------



Avvii di carriera, iscritti (iC00a, c, d, e) notevolmente inferiori ai valori di area geografica e nazionali, per entrambe le classi	Il corso è di nuova istituzione; il CdS rafforza le attività di orientamento e di tutoraggio
iC12 (studenti che abbiano conseguito il titolo di studio all'estero) molto basso rispetto ai benchmark	Aumentare attrattività verso studenti internazionali, inserendo insegnamenti in inglese. Rafforzare iniziative Erasmus e Free Mover
iC19 (docenza a tempo indeterminato) è diminuito rispetto lo scorso anno	Rimodulazione dell'offerta didattica per ridurre i contratti

Nella checklist non si segnalano situazioni anomale ignorate. È stato formulato un commento conclusivo con l'elenco sintetico dei punti di forza e di debolezza.

5.2.3. Lingue, Culture, Turismo

Nella redazione del commento alla scheda SMA il GdR ha operato secondo le linee guida e ha preso in considerazione la Relazione Annuale del NdV. Siccome manca un rappresentante degli studenti, è stata coinvolta una studentessa uditrice. Sono stati scelti per i commenti numerosi indicatori per aree tematiche e si è mantenuta la distinzione tra i dati relativi alle due classi di laurea LM-37 e LM-49.

È stato considerato il triennio di riferimento, i valori degli indicatori sono stati confrontati con le medie di area geografica e nazionale.

CRITICITA'	SOLUZIONI
------------	-----------



<p>Immatricolati, iscritti (iC00 a, c, d, e, f) in calo per il percorso LM-37 rispetto lo scorso anno.</p> <p>Inoltre il commento non considera i numeri assoluti che sono sia per LM-37 sia per LM-49 molto al di sotto dei valori di area geografica e nazionali (pur registrando anche quest'ultimi una contrazione). Anche il numero dei laureati è basso per entrambe le classi rispetto ai benchmark di riferimento (iC00g, h)</p>	<p>Proseguire con le attività di orientamento, di rafforzamento dell'offerta formativa, già intraprese negli anni precedenti. Sono state programmate azioni di tutoraggio.</p>
<p>L'indicatore iC01 relativo alla % studenti iscritti che abbiano acquisito almeno 40 cfu e l'indicatore iC02 (% laureati in corso) sono in calo per LM-37 e LM-49 e si discostano dai valori di riferimento regionali e nazionali, solo iC02 per LM-37 è in linea con i benchmark</p>	<p>Non sono ancora percepibili gli sforzi realizzati da una specifica commissione per valutare le problematiche didattiche delle carriere degli studenti</p>
<p>Gli indicatori di dispersione studentesca, iC15 e iC16 (studenti che proseguono al II anno con 20 o 40 cfu), sono in calo per LM-37 e LM-49</p>	<p>Con il ritorno delle attività in presenza dopo la pandemia, gli studenti lavoratori risultano penalizzati.</p> <p>Potenziare le attività di supporto alla didattica per gli studenti provenienti da un percorso diverso da quello triennale di Lingue Straniere Moderne (con carenze nelle discipline linguistiche).</p>



	Costante monitoraggio delle carriere degli studenti.
Percentuale di laureati in corso (iC22) è in calo per LM-49	Rafforzare le attività di tutoraggio
iC10, 11, 12 internazionalizzazione sono molto più bassi rispetto all'area geografica e nazionale per entrambe le classi	Perseguire le azioni del Piano Strategico di Dipartimento che prevedono un aumento dei <i>visiting professor</i> e dei partner stranieri. Costante orientamento sulle attività Erasmus e Free Mover
Docenti strutturati (iC19), il dato calcolato congiuntamente per le due classi è decisamente inferiore rispetto all'area geografica e nazionale	Potenziare il reclutamento di personale strutturato, avviare anche il reclutamento di CEL collaboratori esperti linguistici

Nella checklist non si segnalano situazioni anomale ignorate. È stato formulato un commento conclusivo con l'elenco sintetico dei punti di forza e di debolezza per ciascuna delle due classi, fra quest'ultimi si pone l'accento sull'insufficiente preparazione linguistica degli iscritti, sul non reclutamento dei CEL e sulla scarsa internazionalizzazione.



6. DIPARTIMENTO PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E LA TRANSIZIONE ECOLOGICA (DISSTE)

6.1. Corsi di laurea (L):

6.1.1. Chimica Verde

Nel redigere il commento SMA il GdR ha operato secondo le linee guida. Ha evidenziato come il CdS derivi dalla trasformazione del precedente corso di laurea in Scienza dei Materiali, quindi non sono stati presi in considerazione gli indicatori relativi ai laureati (nel 2022-2023 è stato attivato il secondo di Chimica Verde).

Nel GdR è presente una rappresentante degli studenti. Nell'analisi degli indicatori il GdR ha preso in considerazione i piani strategici DISSTE e DISIT (a cui afferiva in precedenza), il Piano Strategico di Ateneo e la Relazione Annuale del NdV.

Anche il confronto con le medie di area geografica e nazionale è limitato al solo indicatore iC28, per il quale si possono evidenziare degli scostamenti.

CRITICITA'	SOLUZIONI
iC00 a,b numero avvii, immatricolati sono uguali allo scorso anno, ma sono inferiori ai benchmark	Tra i corsi di laurea confrontati non ci sono corsi di Chimica verde
iC28 (rapporto studenti del primo anno/ docenti equivalenti del primo anno) è inferiore ai valori di area geografica e nazionali	Proseguire e consolidare le attività di orientamento



Nella checklist non si segnalano situazioni anomale ignorate. È stato formulato un commento conclusivo con l'elenco dei punti di forza e di debolezza. Dai dati analizzati il CdS risulta in fase di consolidamento e stabilizzazione.

6.1.2. Gestione Ambientale e Sviluppo Sostenibile

Il GdR ha preso in considerazione la Relazione Annuale del NdV ed ha operato secondo le linee guida. Nel GdR sono presenti tre rappresentanti degli studenti. Il CdS è di nuova istituzione (I anno nel 2021-2022), pertanto molti indicatori non sono disponibili e mancano i dati riferiti ai laureati.

I valori degli indicatori commentati sono stati confrontati con le medie di area geografica e nazionale

CRITICITA'	SOLUZIONI
iC19 la % ore di docenza erogate da docenti strutturati seppur in crescita rispetto allo scorso anno, è inferiore ai valori di area geografica e nazionali	Sono in corso di espletamento procedure concorsuali per l'acquisizione di personale docente strutturato
iC27 e iC28 (rapporto iscritti/docenti e rapporto studenti del primo anno/ docenti equivalenti del primo anno) sono inferiori ai valori di area geografica e nazionali	Il corso è di nuova istituzione. Vale il commento sopra riportato per aumentare il numero di docenti

Nella checklist non si segnalano situazioni anomale ignorate. È stato formulato un commento conclusivo con l'elenco dei punti di forza, in particolare la caratteristica



innovativa di un corso transdisciplinare e multidisciplinare. Nel commento conclusivo sono anche elencati i punti di debolezza

6.2. Corsi di laurea magistrale (LM):

6.2.1. Alimenti Salute e Ambiente (*Food Health and Environment*)

Nella redazione del commento SMA, il GdR ha operato secondo le linee guida, ha fatto riferimento alla Relazione Annuale del NdV e ai piani strategici di Dipartimento e di Ateneo. Nel GdR è presente un rappresentante degli studenti.

È stato considerato il triennio di riferimento, i valori degli indicatori sono stati confrontati con le medie di area geografica e nazionale e con l'altro CdS della medesima classe LM-6 attivo in Ateneo.

CRITICITA'	SOLUZIONI
Indici di numerosità (iC00a,c,d,e,f) mostrano una significativa tendenza in crescita; tuttavia, sono ancora inferiori ai numeri di riferimento della stessa area geografica e nazionale	Il CdS è internazionale, erogato totalmente in lingua inglese, è stato approvato nell'agosto del 2018, ha risentito del blocco nel rilascio dei visti agli studenti stranieri, durante la pandemia. Si propone di ripetere le azioni dello scorso anno, visto il successo; ovvero potenziare l'orientamento, le attività di tutoraggio per



	studenti internazionali e le attività di mobilità internazionale
iC05 (rapporto studenti/docenti) e iC27 (rapporto studenti /docenti complessivo) nonostante siano in crescita, sono inferiori rispetto a quelli di Ateneo per la medesima classe, e rispetto all' area geografica e nazionale	Vedi commento sopra
iC10 (% cfu conseguiti all'estero) è in flessione	Si deve osservare che i numerosi studenti stranieri provenienti da paesi quali India, Africa hanno difficoltà economiche nella loro permanenza in Italia; pertanto, risulta particolarmente difficile spostarsi per Erasmus all'estero
iC19 (docenti a tempo indeterminato) è in calo dal 2020 ed è inferiore ai valori di riferimento regionali e nazionali	Il trend è simile a quello di Ateneo, non si propongono soluzioni

Nella checklist non si segnalano situazioni anomale ignorate. È stato formulato un commento conclusivo con l'elenco dei punti di forza e di debolezza. In particolare si evidenzia da una parte la bassa numerosità e dall'altra indicatori di internazionalizzazione superiori all'altro CdS di Ateneo e all'area geografica e nazionale.



7. SCUOLA DI MEDICINA (SMED) - DIPARTIMENTO DI MEDICINA TRASLAZIONALE (DIMET)

7.1. Corsi di laurea (L):

7.1.1. Educazione Professionale

Il CdS è stato attivato nell'a.a. 2022-2023 per cui i dati esistenti sono poco consistenti dal punto di vista statistico e *"l'andamento dei risultati del corso viene monitorato all'interno dell'Ateneo"*.

7.1.2. Infermieristica

Il GdR ha operato secondo le linee guida. I passaggi che hanno portato all'approvazione delle SMA sono stati correttamente eseguiti e descritti, tenendo conto della Relazione del NdV. Viene data evidenza della presenza della componente studentesca facente parte del consiglio del CdS.

Il GdR, ai fini della compilazione della scheda SMA, ha preso in considerazione 22 indicatori relativi agli a.a. 2018-2022 per i quali è stato analizzato l'andamento del valore rispetto alle medie di area geografica e nazionale.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
------------	--------------------



iC19: quota di docenza erogata da personale a tempo indeterminato in continuo peggioramento.	Non vengono proposte soluzioni
iC13 (% di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) risulta inferiore alle medie di area geografica e nazionale.	Non vengono proposte soluzioni
iC24 (% di abbandoni) risulta peggiore delle medie di area geografica e nazionale.	Il CdS ha deciso di aderire ad uno studio multicentrico avente come focus di attenzione gli abbandoni dal corso di studi. Questo progetto è finalizzato a identificare le motivazioni di scelta di iscrizione e di abbandono al fine di poter orientare interventi per promuovere le iscrizioni e trattenere gli studenti.

Le checklist non segnalano situazioni particolarmente significative ma segnalano valori anomali relativi ad un indicatore (iC05). È presente un commento conclusivo ben dettagliato in cui vengono messi in evidenza i punti di forza e i punti di debolezza con le relative azioni di miglioramento.

7.1.3. Tecniche di Radiologia Medica e Radioterapia

La redazione della SMA è stata effettuata secondo le linee guida tenendo conto dei dati ANVUR e della Relazione Annuale del NdV. Si è inoltre tenuto conto degli obiettivi



di Ateneo e di Dipartimento. Per la compilazione della scheda sono stati coinvolti i rappresentanti degli studenti. Il GdR, ai fini della compilazione della scheda SMA, ha preso in considerazione 21 indicatori relativi agli a.a. 2018-2022 per i quali è stato analizzato l'andamento del valore rispetto alle medie di area geografica e nazionale.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
% di nuovi iscritti provenienti da fuori regione (iC03) lievemente in calo	Non viene proposta nessuna soluzione ma si invita ad effettuare un attento monitoraggio nei successivi a.a. al fine di intraprendere azioni correttive
indicatore relativo all'internazionalizzazione (iC10) che risulta essere pari a zero	Generica dichiarazione di incentivare gli studenti proponendo l'adesione ai bandi Free Mover
indicatore relativo alla% di studenti iscritti al primo anno del CdS (iC12) che hanno conseguito un precedente titolo di studio all'estero risulta pari a 0	Non vengono proposte soluzioni
% di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo (iC23) risulta essere molto basso rispetto alle medie di area geografica e nazionale	Non vengono proposte soluzioni



studenti che si laureano entro la normale durata del corso (iC22) risulta inferiore rispetto alle medie di area geografica e di Ateneo	Non vengono proposte soluzioni
Condizioni strutturali delle Aule di Via Lanino.	Criticità più volte segnalata ma senza essere stata ancora risolta. Verranno riportate queste criticità agli uffici preposti che intraprenderanno tutte le azioni necessarie al fine di risolvere tale problematica.
Mancanza di una zona da adibire a spogliatoio per i tirocinanti	Non vengono proposte soluzioni

Le checklist segnalano una situazione particolarmente significativa che è stata oggetto di particolare attenzione (senza specificare quale) ma non evidenzia valori anomali relativi agli indicatori. È presente un commento conclusivo che non mette in evidenza i punti di forza, ma elenca le criticità senza definirne però i relativi interventi correttivi.

7.2. Corsi di laurea magistrale (LM):

7.2.1. Scienze Infermieristiche e Ostetriche



Il GdR ha operato secondo le linee guida. Per la compilazione della scheda SMA vengono descritti correttamente i passaggi che hanno portato alla sua approvazione. Sono stati coinvolti i rappresentanti degli studenti facenti parte del CCdS. Il GdR, ai fini della compilazione della scheda SMA, ha preso in considerazione 24 indicatori relativi agli a.a. 2018-2022 per i quali è stato analizzato l'andamento del valore rispetto alle medie di area geografica e nazionale.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
iC01 (% di studenti iscritti che abbiano acquisito 40 CFU entro la normale durata del corso) risulta inferiore rispetto alle medie di area geografica e nazionale. Questo, per la coorte di studenti immatricolati nel 2021, può essere imputabile al rinvio del test d'ingresso ad ottobre 2020, l'inizio delle lezioni nel mese di aprile 2021 e il conseguente slittamento delle relative sessioni d'esame.	Non vengono proposte soluzioni
iC05 (rapporto studenti regolari/docenti) risulta essere peggiorato rispetto all'anno precedente da imputare alla modifica sostanziale dell'ordinamento avvenuto nell'anno 2022 che ha previsto l'uscita dal	Non vengono proposte soluzioni



piano di studi del primo anno dei docenti di area clinica.	
iC10, iC11 (svolgimento di attività formative svolte all'estero) risultano assenti probabilmente influenzato dalla natura stessa del corso di studi, frequentato prevalentemente da adulti, lavoratori, con contratti stabili.	Per provare a risolvere tale criticità si continua ad operare per stimolare l'adesione degli studenti ai progetti proposti attraverso, inoltre, la proposta di numerose attività di collaborazione con atenei esteri, da parte di visiting professor.
iC22 (% di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso risulta) in netta discesa risentendo dell'immatricolazione ritardata della coorte del 2020-2021, che di fatto si è immatricolata nel 2021.	Non vengono proposte soluzioni

Le checklist segnalano tre indicatori oggetto di situazioni particolarmente significative ma non segnalano valori anomali relativi agli indicatori. È presente un esaustivo commento conclusivo in cui vengono messi in evidenza i punti di forza e di debolezza del CdS.

7.3. Corsi di laurea magistrale a ciclo unico (LMCU):



7.3.1. Medicina e Chirurgia

I passaggi che hanno portato alla stesura della relazione SMA non vengono descritti né viene specificato il coinvolgimento o meno della componente studentesca.

Il GdR, ai fini della compilazione della scheda SMA, ha preso in considerazione 26 indicatori relativi agli a.a. 2018-2022 per i quali è stato analizzato l'andamento del valore rispetto alle medie di area geografica e nazionale.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
iC13, iC15, iC15bis, iC16, iC16bis: acquisizione di crediti, soprattutto nei primi anni, continua a risultare inferiore alle medie di area geografica e nazionale	Creazione di un programma di tutoraggio per le discipline dei primi anni. Revisione delle propedeuticità e dell'ordinamento a seguito di riunioni con la componente studentesca e dei docenti e parti sociali con il fine di ottimizzare la distribuzione dei crediti nei sei anni (es. con un alleggerimento del VI anno), e l'introduzione di elementi di didattica innovativa e di simulazione.
iC10, iC11 (% di CFU conseguiti all'estero da studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la normale durata del corso e % di laureati entro la normale durata del corso che hanno	Il Corso di Laurea ha apportato una modifica di Regolamento che sarà attiva a partire dall'a.a. 2023-24 per tutte le coorti, che consente di riconoscere, ove possibile, le esperienze all'estero anche di Free



acquisito almeno 12 CFU all'estero) risultano inferiori rispetto alle medie di area geografica e nazionale.	Mover come CFU di tirocinio curricolare oltre che come CFU ADE (Attività Didattiche Elettive) come finora riconosciuto dal regolamento in vigore. Si prevede che questa modifica possa maggiormente incoraggiare gli Studenti a svolgere esperienze didattiche all'estero, almeno come Free Mover, considerando che una delle motivazioni che scoraggiavano la scelta di un'esperienza all'estero, era la necessità di dover recuperare al rientro le attività di tirocinio. Inoltre il CCdS ha proposto la redazione di un database con le sedi disponibili per esperienze Free Mover da compilarsi a cura di ciascun docente del corso e inviare a tutti gli studenti in preparazione dei bandi interni della Scuola di Medicina per borse di studio per esperienze Free Mover
---	--

Le checklist segnalano situazioni particolarmente significative oggetto di attenzione relative a sei indicatori (non vengono specificati quali) ma non vengono segnalati valori anomali. È presente un commento conclusivo in cui vengono messi in evidenza i punti



di forza e i punti di debolezza con i relativi interventi correttivi di cui, nella tabella soprastante, vengono descritte le azioni generiche.

8. **SCUOLA DI MEDICINA (SMED) - DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE (DISS)**

8.1. **Corsi di laurea (L):**

8.1.1. **Biotechnologie**

La redazione della SMA è stata effettuata secondo le linee guida del PQA tenendo conto dei piani strategici di Ateneo e Dipartimento, della Relazione Annuale del NdV, dei dati AlmaLaurea e degli indicatori ANVUR. Per la compilazione della scheda SMA si evidenzia la partecipazione dei rappresentanti degli studenti facenti parti del consiglio dei CdS.

Il GdR, ai fini della compilazione della scheda SMA ha preso in considerazione 26 indicatori relativi agli a.a. 2018-2022 per i quali è stato analizzato l'andamento dei valori rispetto alle medie di area geografica e nazionale.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
iC01 (% di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU) risulta essere inferiore	Non vengono proposte soluzioni



<p>rispetto alle medie di Ateneo e di area geografica.</p> <p>Questo attribuibile probabilmente all'elevato numero di iscritti nel nostro Ateneo rispetto ad altri Atenei con numero molto più ristretto di immatricolati e selezione mediante test d'ingresso</p>	
<p>% di laureati entro la durata normale del corso (iC02) lievemente inferiore a quella nazionale e dell'area geografica</p>	<p>Non vengono proposte soluzioni</p>
<p>% di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la normale durata dei corsi e % di laureati entro la normale durata dei corsi che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC10 e iC11) risultano inferiori rispetto alla media di area geografica e nazionale</p>	<p>Aumento da 5 a 6 dei CFU per l'insegnamento della lingua inglese e la stipula di accordi per la promozione della mobilità in ambito Erasmus</p>
<p>iC13, iC14, iC15, iC15bis, iC16, iC16bis: indicatori per la valutazione della didattica risultano inferiori rispetto alle medie di area geografica e nazionale</p>	<p>Non vengono proposte soluzioni.</p>



iC23 (% di immatricolati che prosegue la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo) risulta inferiore alle medie di riferimento.	Non vengono proposte soluzioni.
iC25 (% di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS) risulta inferiore alle medie di area geografica e nazionale.	

Le checklist segnalano situazioni oggetto di particolare attenzione per 3 indicatori e 3 indicatori (iC01, iC02, iC05) con valori anomali.

È presente un commento conclusivo in cui vengono messi in evidenza i punti di forza e di debolezza del CdS. Non vengono però descritte le azioni correttive. Solo una criticità su cinque viene seguita da una soluzione concreta.

8.1.2. Fisioterapia

Il GdR ha operato secondo le linee guida, tenendo conto della Relazione Annuale del NdV e analizzando gli indicatori presenti. Nell'incontro preliminare alla stesura della SMA sono stati tenuti in considerazione i commenti degli studenti relativi agli aspetti favorevoli e alle criticità percepite dagli stessi relative al CdS. Ai fini della compilazione della scheda SMA, il GdR ha preso in considerazione 29 indicatori relativi agli a.a. 2018-2022 per i quali è stato analizzato l'andamento del valore rispetto alle medie di area geografica e nazionale.



CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
iC10 (% di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) risulta essere inferiore rispetto alle medie di area geografica e nazionale.	Non vengono proposte soluzioni
iC02 (% di laureati entro la normale durata del corso) risulta essere inferiore rispetto alle medie di area geografica e nazionale.	Non vengono proposte soluzioni
iC12 (% di studenti iscritti al I anno che hanno conseguito il precedente titolo all'estero) risulta essere inferiore alle medie di area geografica e nazionale.	Non vengono proposte soluzioni
iC13 (% di CFU conseguiti al I anno) risulta essere inferiore alle medie di area geografica.	Non vengono proposte soluzioni
iC14 (% di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS) risulta inferiore alle medie di area geografica e nazionale.	Non vengono proposte soluzioni



iC15 (% di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno) risulta essere inferiore alle medie di area geografica e nazionale.	Non vengono proposte soluzioni
iC19bis (% di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo determinato di tipo B sulle ore di docenza) risulta essere inferiore rispetto alle medie di area geografica e nazionale. iC19ter (% di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza) risulta essere lievemente inferiore alle medie.	Non vengono proposte soluzioni
iC23 (% di immatricolati che proseguono la carriera al II anno in un CdS diverso dell'Ateneo) risulta inferiore rispetto alle medie di area geografica e nazionale.	Non vengono proposte soluzioni

Le checklist non segnalano situazioni particolarmente significative ma segnalano valori anomali relativi agli indicatori iC11 e iC12.



Sebbene nel commento conclusivo non vengano ben esplicitati i punti di forza e di debolezza del CdS, l'internazionalizzazione resta una delle criticità maggiori, ma nell'anno 2022-2023, a fronte di questa criticità, si segnala che studenti del III anno hanno frequentato un semestre ciascuno in Erasmus in tre stati europei (Spagna, Francia, Belgio) e cinque studenti del III anno hanno frequentato uno stage con bando Free Mover presso uno Stato Extraeuropeo.

8.1.3. Igiene Dentale

Il GdR ha operato secondo le linee guida. I passaggi che hanno portato all'approvazione delle SMA sono stati correttamente eseguiti e descritti; si è tenuto conto della Relazione Annuale del NdV e degli obiettivi dell'Ateneo e del Dipartimento in accordo con i rispettivi piani strategici degli stessi. Per la compilazione della scheda SMA non è documentata la partecipazione dei rappresentanti degli studenti facenti parte del CCdS.

Il GdR, ai fini della compilazione della scheda SMA, ha preso in considerazione 18 indicatori relativi al triennio 2018-2022 per i quali è stato analizzato l'andamento del valore rispetto alle medie di area geografica e nazionale.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
------------	--------------------



iC10 (acquisizione di CFU conseguiti all'estero da studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la normale durata del CdS) risulta essere inferiore alle medie di area geografica e Ateneo.	Generica dichiarazione di stipula di accordi con altre Università Europee che prevedano lo scambio bilaterale degli studenti.
iC14 (% di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio) risulta essere inferiore alle medie di area geografica e Ateneo.	Non vengono proposte soluzioni.
% di studenti che si iscriverebbero nuovamente allo stesso CdS (iC18) risulta inferiore alle medie di area geografica e nazionale	Senza descrivere gli interventi precisi che verranno messi in atto, si cercherà di comprendere se tale discrepanza sia conseguente ad aspetti formativi/ organizzativi del corso o imputabile ad altre condizioni esterne ad esso (impatto pandemia); dopodiché si provvederà ad attuare specifici interventi correttivi

Le checklist segnalano cinque indicatori (iC02, iC13, iC14, iC17, iC23) che sono stati oggetto di particolare attenzione anche se in parte sembrano essere risolte; l'indicatore iC18 presenta valori anomali.



È presente un commento conclusivo in cui vengono messi in evidenza i punti di forza e i punti di debolezza con i generici relativi interventi correttivi di cui si fa riferimento alla tabella soprastante.

8.1.4. Tecniche di Laboratorio Biomedico

La sequenza che portato all'approvazione della scheda SMA viene descritta in modo corretto ed appropriato. Non vengono però riportate indicazioni sul coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti facenti parte del consiglio del CdS.

Il GdR, ai fini della compilazione della scheda SMA, ha preso in considerazione 24 indicatori relativi agli a.a 2018-2022 per i quali è stato analizzato l'andamento del valore rispetto alle medie di area geografica e nazionale.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
iC01 (% di studenti iscritti entro la normale durata del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU) risulta in diminuzione e inferiore rispetto alla media di Ateneo anche se in linea con gli altri Atenei.	Non vengono proposte soluzioni.
Condizioni strutturali delle aule di via Lanino	Criticità più volte segnalata ma senza essere stata ancora risolta. Verranno riportate queste criticità agli uffici preposti che intraprenderanno tutte le azioni



	necessarie al fine di risolvere tale problematica
iC10, iC11, iC12 (indicatori relativi all'internazionalizzazione) risultano critici probabilmente a causa della difficoltà di organizzare periodi all'estero per mancanza di corsi con caratteristiche simili negli ordinamenti stranieri.	Riconoscimento di crediti relativi ai tirocini professionalizzanti acquisiti in laboratori all'estero e avvio di collaborazione con istituzioni straniere per supportare gli studenti che intendono recarsi all'estero.
iC13 (% di CFU conseguiti al I anno) risulta essere inferiore rispetto all'anno precedente.	Non vengono proposte soluzioni.
iC17 (% di studenti che si laureano entro un anno oltre la normale durata del corso) inferiore ai valori di Ateneo e di area geografica.	Non vengono proposte soluzioni

Le checklist segnalano situazioni oggetto di particolare attenzione per tre indicatori (iC10, iC11, iC12). Non segnalano nessun indicatore con valore anomalo.

È presente un commento conclusivo in cui vengono messi in evidenza solo i punti di debolezza.

8.2. Corsi di laurea magistrale (LM):



8.2.1. Biotecnologie Mediche (*Medical Biotechnologies*)

Il GdR ha operato secondo le linee guida. La successione dei passaggi che ha portato all'approvazione delle SMA risulta dettagliata e corretta. Si è tenuto conto della Relazione del NdV e del Piano Strategico di Ateneo e Dipartimento. Per la compilazione della scheda SMA sono stati coinvolti i rappresentanti degli studenti facenti parte del CCdS.

Il GdR, ai fini della compilazione della scheda SMA, ha preso in considerazione 21 indicatori relativi agli a.a. 2018-2022 per i quali è stato analizzato l'andamento rispetto alle medie di area geografica e nazionale.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
iC10 (% di CFU conseguiti all'estero) cresciuto rispetto al 2020 ma ancora basso rispetto alla media di altri Atenei.	Senza definirne le modalità vi è una generica dichiarazione di incentivare i programmi di mobilità estera incrementando i rapporti con Università ed Enti esteri affinché gli studenti possano individuare corsi compatibili con quelli del proprio piano di studio e maggiori possibilità di tirocinio all'estero.
Difficoltà nell'affrontare le discipline a causa dell'eterogeneità della formazione degli immatricolati.	Erogazione di <i>basic courses</i> e lezioni di tutoraggio



Le checklist non segnalano situazioni particolarmente significative né segnalano valori anomali relativi agli indicatori.

È presente un commento conclusivo in cui vengono messi in evidenza i punti di forza e i punti di debolezza. Viene descritto un generico intervento correttivo (vedi tabella) relativo all'internazionalizzazione senza però descrivere azioni precise ed imminenti al fine di risolvere tale criticità.



9. OSSERVAZIONI CONCLUSIVE

Anche quest'anno la lettura delle Schede di Monitoraggio Annuale (in acronimo SMA) 2023 dei corsi di studio (CdS) ha rivelato una generale aderenza alle linee guida predisposte dal Presidio di Qualità (PQA). I documenti prodotti dai Gruppi del Riesame (GdR) sono sempre leggibili ed informativi.

Quasi tutte le SMA riportano in buono o sufficiente dettaglio la successione delle operazioni di Assicurazione della Qualità (AQ) collegate alla SMA (31 CdS su 37, come nel 2023). Si segnala però che in una decina di casi non si comprende chiaramente se la componente studentesca sia presente nel Gruppo del Riesame (GdR). Nelle prossime giornate di informazione rivolte ai Presidenti dei Consigli di CdS e ai Responsabili Qualità del Dipartimento per la Formazione (RQDF) il PQA dovrà ricordare con forza che alla stesura della SMA devono partecipare attivamente gli studenti, partecipazione che deve essere tracciata nel documento finale.

L'analisi degli indicatori (iC) di monitoraggio, autovalutazione e valutazione periodica dei CdS predisposti dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) è sempre effettuata in maniera corretta, in generale utilizzando anche gli andamenti temporali e il confronto con i benchmark.

Continua ad essere stabilmente presente un commento conclusivo, con l'identificazione di punti di forza e di debolezza del corso a sintesi degli iC; solo in cinque SMA tale commento è più dedicato a riassumere l'andamento degli indicatori che utilizzato per condurre un'analisi critica.

Nei 37 corsi di studio le aree di criticità o debolezza più ricorrenti sono (in ordine decrescente di frequenza):

1. dispersione o rallentamento delle carriere (30 segnalazioni, erano 20 nel 2023)



2. internazionalizzazione (30 segnalazioni, erano 26 nel 2023)
3. calo della numerosità o bassa numerosità di matricole o iscritti complessivi nel tempo, anche in relazione ai riferimenti di area geografica o nazionali (15 segnalazioni; uguali nel 2023)
4. calo o bassa percentuale di docenza erogata da personale strutturato a tempo indeterminato (12 segnalazioni; uguali nel 2023)
5. calo o bassa percentuale di laureati entro i termini previsti (11 segnalazioni; erano 10 nel 2023)
6. elevato rapporto studenti/docenti (8 segnalazioni; erano al di sotto di 5 nel 2023)

Seguono altre aree con una frequenza più bassa (inferiore a cinque segnalazioni). Si fa notare un sensibile peggioramento delle criticità nei campi dell'internazionalizzazione e della dispersione delle carriere, mentre le altre difficoltà non subiscono grosse variazioni.

Come consolidata tradizione della relazione di sintesi SMA prodotta dal PQA, si ritiene utile raccogliere alcune “buone pratiche”, cioè azioni correttive che i CdS delineano nei loro documenti:

1. **Dispersione e rallentamento delle carriere**

- Continuare con le politiche di attenzione al test di verifica delle competenze iniziali, al tutoraggio e ai corsi di recupero, per orientare e supportare adeguatamente gli studenti.
- Introdurre incontri di orientamento, tutorati e seminari a piccoli gruppi, azioni di *tutoring* personalizzate, *mentoring* alle matricole e incontri con i docenti per pensare a ulteriori azioni atte a superare le criticità.
- Individuare gli insegnamenti “scoglio” e attivare un numero significativo di tutoraggi e supporti alla didattica dedicati.



- Alleggerire il carico didattico degli studenti al primo anno.
- Rivedere le propedeuticità e l'ordinamento, introducendo anche elementi di didattica innovativa e di simulazione.
- Il CdS in Infermieristica ha deciso di aderire ad uno studio multicentrico finalizzato a identificare le motivazioni di scelta di iscrizione e di abbandono al fine di poter orientare interventi per promuovere gli avvii in carriera e trattenere gli studenti.

2. **Internazionalizzazione:**

- Aumentare e rivisitare frequentemente il numero di accordi internazionali.
- Coinvolgere sistematicamente docenti stranieri nella didattica (*visiting professor*, testimonianze, seminari).
- Inserire insegnamenti e/o materiale in lingua inglese per incentivare una visione più internazionale delle discipline, opportunamente coordinate con le specificità nazionali.
- Sensibilizzare gli studenti a partecipare a bandi e altre attività di internazionalizzazione e ricercare ulteriori canali per il finanziamento di esperienze internazionali.
- Coinvolgere le rappresentanze studentesche nell'immaginare percorsi, anche brevi, di formazione all'estero.
- Assicurare un pieno riconoscimento del percorso formativo svolto all'estero.
- Definire una premialità all'interno del CdS per le attività svolte all'estero.
- Numerosi studenti, specie quelli stranieri, hanno difficoltà economiche nella loro permanenza in Italia; pertanto, risulta particolarmente difficile spostarsi per Erasmus all'estero.

3. **Calo della numerosità o bassa numerosità (o scarsa attrattività del corso):**



- Rafforzare le attività di orientamento e di tutoraggio, anche su richiesta e preserali.
- Disegnare strategie più efficaci di orientamento per migliorare la selezione.
- Attuare nuovi ordinamenti con individuazione di diversi indirizzi.
- Inserire corsi *elective*.

4. **Calo o bassa percentuale di docenza erogata da personale strutturato a tempo indeterminato:**

- Potenziare il reclutamento di personale strutturato.
- Rivalutare le strategie di reclutamento.
- Rimodulare l'offerta didattica per ridurre i contratti.

5. **Calo o bassa percentuale di laureati entro i termini previsti:**

- Incaricare la componente studentesca di una rilevazione delle opinioni dei laureati per individuare possibili cause del fenomeno.

Da evidenziare non positivamente le oltre quaranta criticità correttamente scaturite dall'analisi degli indicatori iC, ma supportate da azioni correttive molto generiche o addirittura, da nessuna azione. Si ribadisce ancora una volta che in tutte le relazioni SMA prodotte a partire dal 2020 il PQA ha evidenziato che i CdS devono pianificare e attuare azioni che possano garantire il raggiungimento ed il mantenimento della qualità della didattica, ma anche identificare nuove aree di criticità. L'impressione che si trae continuamente dall'analisi delle SMA è che, a seguito di ottime analisi degli indicatori, spesso manchi un po' di slancio propositivo e ci si accontenti di riproporre azioni consolidate o attività efficaci sulla carta, ma che non hanno dato i risultati attesi. Dovrà essere cura del PQA, durante le periodiche attività di formazione e informazione, stimolare la discussione con Presidenti di CCdS e RQDF per smuoverne la progettualità.