



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

PRESIDIO DI QUALITÀ

Via Duomo, 6 – 13100 Vercelli VC

presidio.qualita@uniupo.it

RELAZIONE DI SINTESI SULLE RELAZIONI ANNUALI CPDS 2023

I - PREMESSA

La presente relazione sintetizza gli elementi di forza e quelli di debolezza dell'attività didattica svolta nei corsi istituiti dai Dipartimenti dell'Università del Piemonte Orientale, così come individuati dalle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) dell'Ateneo nelle relazioni annuali 2022 depositate telematicamente nei termini.

Le CPDS sono 7 (una per la Scuola di Medicina, una per ciascuno degli altri dipartimenti diversi dall'area medica). Si segnala che a partire dal 2023 è stata istituita anche la CPDS di Ateneo prevista dallo Statuto, che, tuttavia, al momento della stesura della presente relazione non ha ancora iniziato la propria attività ordinaria.

II - COMMENTO ALLE RELAZIONI

1) DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA E SCIENZE POLITICHE, ECONOMICHE E SOCIALI (DIGSPES)

SEZIONE 1

La relazione dà conto della composizione della Commissione e dell'andamento dei lavori nell'anno 2023.



Persistono le consuete difficoltà nell'assicurare la continuità della rappresentanza studentesca, annoso problema che si trascina ormai da anni. In occasione della redazione della relazione annuale la CPDS, sentito il parere del PQA, ha cooptato in regime di prorogatio gli studenti già parte della Commissione in precedenza, sebbene il loro mandato fosse scaduto. Non risultano indicate azioni specifiche per aumentare la sensibilità degli studenti sul tema e ottenere maggiore partecipazione all'organo.

SEZIONE 2

La relazione sintetizza l'andamento delle attività didattiche del dipartimento evidenziando quali elementi di significativa novità l'avvio dei rinnovati corsi di studio ASPES e LMG.

Sul piano organizzativo e strutturale vengono segnalate nuovamente le criticità già rappresentate in passato: mancanza di adeguati spazi comuni al servizio degli studenti (in particolare: sale lettura per la biblioteca, aree comuni ricreative, ecc.); mancanza di una adeguata struttura ricettiva per l'ospitalità a favore degli studenti e dei docenti e ricercatori (specialmente provenienti dall'estero); difficoltà di coordinamento dei calendari delle lezioni e delle altre attività didattiche per eccessivo affollamento della struttura (Palazzo Borsalino) su cui insistono numerosi corsi di laurea. Permane qualche rilievo in merito alla segreteria studenti, sebbene in miglioramento rispetto all'immediato post-covid.

SEZIONE 3

3.1) Corso di laurea in SCIENZE POLITICHE, ECONOMICHE E DELL'AMMINISTRAZIONE (ASPES)



Il corso di studio interclasse ASPES è stato oggetto di una profonda revisione ordinamentale che, preservandone i punti di forza, ha semplificato e aggiornato l'offerta formativa, che dall'a.a. 2022-23 è strutturata in una laurea monoclasse di nuova denominazione (Scienze politiche e dell'amministrazione).

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Scarsa conoscenza degli strumenti di supporto alla didattica da parte dei docenti (in particolare: DIR – Moodle, ecc.)	Avvio di percorsi di affiancamento e formazione ai docenti. Non vengono individuate responsabilità né scadenze tempistiche di realizzazione.
Internazionalizzazione	Il CdS favorirà l'individuazione di studenti-tutor espressamente destinati alla gestione delle attività di internazionalizzazione e valuterà ulteriori azioni rivolte a studenti in ingresso e in uscita.
Richiesta da parte degli studenti di istituzionalizzare le prove intermedie	Viene proposto di creare una finestra di una settimana in cui le lezioni vengano sospese per l'effettuazione delle prove in oggetto. Non vengono individuate responsabilità né scadenze tempistiche di realizzazione.



Scarsa attrattività del corso da fuori-regione	Viene nuovamente segnalata l'esigenza di aprire una sede secondaria in una delle sedi UPO più vicine alla Lombardia, onde consentire un aumento delle matricole da fuori regione. Non vengono individuate responsabilità né scadenze tempistiche di realizzazione.
--	---

Nel complesso la relazione fa emergere un buon livello di consapevolezza delle problematiche e un adeguato livello di monitoraggio.

Sarebbe forse utile un approccio maggiormente assertivo quanto alle proposte di miglioramento, che potrebbero includere l'individuazione dei soggetti attuatori più adatti al compito e le tempistiche di attivazione dei correttivi suggeriti.

3.2) Corso di laurea in SERVIZIO SOCIALE (CLASS)

La relazione sottolinea un buon andamento complessivo dell'attività del corso, con indicatori in aumento pressoché su tutti i punti di maggiore criticità rilevati in passato. Rispetto alle segnalazioni già contenute nelle relazioni precedenti non si registrano, tuttavia, significativi progressi. In particolare, persistono le criticità legate alla sede e alle strutture a disposizione degli studenti: la relazione ne ribadisce l'attualità, ma rimette la risoluzione della questione ad un negoziato con il consorzio ASTISS che gestisce l'edificio ove hanno sede le aule, senza, peraltro, individuare né tempistiche né responsabilità per le azioni correttive. Quanto all'internazionalizzazione, tradizionale tallone d'Achille del corso, la relazione 2023 evidenzia che la SMA 2023 conferma l'impegno a migliorare il livello di internazionalizzazione del corso di



laurea, individuato dal Nucleo di Valutazione punto di debolezza, ma senza un impatto positivo sugli indicatori relativi. Nonostante i vincoli strutturali legati alla scarsa propensione alla mobilità di chi si iscrive a questo corso di studio ed alle corrispondenze tra le forme di offerta formativa, in particolare rispetto ai tirocini, il corso di studio si è impegnato nel fornire informazioni specifiche già all'inizio del percorso di studi.

A queste criticità si affianca, per la prima volta, un calo significativo nell'indice di occupabilità post-lauream, le cui cause non vengono individuate dalla relazione (essendo, peraltro, novità dell'ultimo anno). Non sono, quindi, proposte particolari azioni correttive, se non il mero monitoraggio della situazione.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Mancanza di spazi di studio comuni e di una mensa	Non vengono individuate soluzioni nell'immediato, essendo la problematica necessariamente oggetto di negoziazione con il consorzio ASTISS.
Scarsa internazionalizzazione (soprattutto in uscita)	La relazione individua la causa nella tipologia degli studenti del CdS (studenti-lavoratori), ma non offre soluzioni al problema.
Calo indice occupabilità post-lauream	Monitoraggio della situazione nell'anno in corso



	Non vengono individuate responsabilità specifiche per l'esecuzione dell'attività.
--	---

L'analisi mostra nel complesso una buona attenzione alle problematiche segnalate dagli studenti. Non sono, tuttavia, presenti analisi puntuali sugli indicatori né confronti con corsi di laurea simili in aree geografiche contermini da cui poter trarre indicazioni precise in merito alle valutazioni effettuate.

Le criticità già rilevate in passato non sembrano aver trovato soluzione, né si forniscono prospettive al riguardo.

3.3) Corso di laurea magistrale in ECONOMIA, MANAGEMENT E ISTITUZIONI (EMI)

Anche per l'anno 2023 l'analisi evidenzia una preoccupante carenza di risposte nei questionari della didattica: Il valore medio dei questionari compilati è pari a 11 per corso, dato numericamente troppo scarso per effettuare valutazioni fondate sull'andamento del corso. Non vengono, quindi, individuate azioni di miglioramento né attribuite responsabilità al riguardo. Peraltro il biasimo per l'inefficacia del sistema di rilevamento delle opinioni degli studenti appare ricalcare meramente quanto riferito in anni precedenti, sia per la mancanza di segnalazioni rispetto ad azioni intraprese per sensibilizzare gli studenti al riguardo, sia perché la CPDS non si avvede che nelle more l'impianto del questionario è stato modificato e riproduce, quindi, lamentele che potrebbero aver perso aderenza con la realtà.

La relazione indica che la tendenza delle immatricolazioni del 2023/24 sta registrando una sensibile contrazione, giudicata tuttavia in linea con quanto si sta osservando negli atenei



competitor di area. Non sono, tuttavia, forniti indicatori numerici né parametri di valutazione.

Non sono individuate azioni correttive al riguardo.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Mancata compilazione dei questionari di valutazione della didattica	Non vengono individuate cause precise né individuate azioni correttive. Di conseguenza, non vengono individuate responsabilità né scadenze tempistiche di realizzazione.
Calo immatricolazioni.	Il calo viene ritenuto coerente con quanto registrato in corsi analoghi di altri atenei. Non sono fornite indicazioni circa possibili azioni correttive né scadenze attività al riguardo.

Nel complesso la relazione non consente di effettuare alcuna valutazione utile in merito all'andamento del corso di laurea né alle eventuali criticità ed azioni correttive da poter porre in essere: la questione della scarsa numerosità dei questionari restituiti dagli studenti viene sistematicamente sollevata in ogni sezione della relazione a giustificazione della mancanza di analisi, proposte e soluzioni alle problematiche anche solo ventilate.

Peraltro, difetta ogni riferimento agli indicatori, che vengono (come già in passato) sistematicamente ignorati.



Nelle condizioni date la relazione si esaurisce in un mero riepilogo dello stato dell'arte, peraltro con la dichiarata avvertenza che potrebbe non corrispondere all'effettiva situazione per le motivazioni anzidette. Pressoché nullo l'apporto della componente studentesca.

3.4) Corso di laurea magistrale a ciclo unico in GIURISPRUDENZA (LMG)

La relazione evidenzia una piena consapevolezza delle problematiche del corso e un attento monitoraggio delle azioni correttive intraprese.

Persistono alcune croniche difficoltà in aree peraltro comuni a molti cdl quali l'internazionalizzazione, il contenimento dei tempi di laurea e la mancanza di attrattività rispetto ad aree geografiche esterne al Piemonte.

Si registra una interruzione della tendenza positiva delle immatricolazioni registrato negli ultimi anni, cui, però, la CPDS non è in grado di attribuire una causa specifica. Verranno comunque rafforzate le azioni di orientamento.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Calo delle immatricolazioni	Essendo il dato in controtendenza rispetto agli anni precedenti non vengono individuate specifiche cause. Si propone di potenziare il progetto POT con un'attività ancora più intensa di promozione del corso di laurea presso gli istituti del territorio, non facendosi scoraggiare



	dal dato negativo, segnalato dalla SMA, circa la mancata risposta degli istituti fuori provincia.
Eccessiva durata del corso di laurea	Viene valutata positivamente la proposta, che si legge nella SMA, di verificare la possibilità di alleggerire il carico didattico nonché ridurre il carico di ore di insegnamento in aula, liberando tempo utile per lo studio a casa.

La questione del calo delle immatricolazioni è rilevata ma non esaminata con riferimento alla media dei corsi analoghi in altri atenei. Non sono formulate proposte relativamente a possibili azioni correttive diverse dalla mera intensificazione delle attività di orientamento.

Manca una analisi per indicatori iC nonché una adeguata valutazione dell'esito della riforma del corso che ha dato vita a percorsi specifici e differenziati nell'intento di offrire agli studenti maggiore aderenza con le richieste del mercato.

VALUTAZIONI COMPLESSIVE.

L'andamento dei corsi di studio nell'ambito del DIGSPES appare fortemente disomogeneo, in quanto afferiscono ad aree scientifiche e didattiche assai diversificate e attingono a bacini di riferimento non omogenei.

Si conferma positivo l'andamento di ASPES, che consolida le proprie posizioni e potrebbe trarre indubbio vantaggio dall'apertura di sedi secondarie negli altri poli dell'Ateneo (spec. Novara).

Sostanzialmente stabile l'outlook di CLASS. Si conferma l'irrilevanza della relazione annuale quanto ad EMI per le problematiche meglio evidenziate in precedenza. Quanto a LMG la CPDS



monitora con attenzione l'andamento delle immatricolazioni, ma la relazione non offre una analisi comparativa con gli altri corsi di laurea dentro e fuori regione né individua cause specifiche per l'inversione di tendenza rispetto agli ultimi anni.

Quale nota negativa si segnala che la relazione non approfondisce l'analisi attraverso riferimenti puntuali agli indicatori iC e, in termini generali, tende a sottovalutare la comparazione statistica e quali-quantitativa con i CdS simili in aree geografiche contermini o a livello nazionale.

Persiste la fortissima criticità sull'internazionalizzazione, rispetto alla quale sembra che i diversi CdS e la stessa CPDS si siano più che altro "rassegnati", vista la mancanza di iniziativa in materia e l'assenza di risultati utili rispetto alle azioni correttive passate.

2) DIPARTIMENTO DI STUDI PER L'ECONOMIA E L'IMPRESA (DISEI)

SEZIONE 1

La relazione dà conto della composizione della Commissione e dell'andamento dei lavori nell'anno 2023.

A causa del venir meno della componente studentesca a più riprese durante l'anno, la Commissione ha potuto riunirsi solo in due occasioni.

SEZIONE 2

L'analisi dei questionari di valutazione della didattica nell'a.a. 2021/2022 non evidenzia criticità nella gestione dei corsi di laurea da parte del Dipartimento, tanto in termini organizzativi, che di strutture di supporto. La relazione espone sinteticamente tutti gli elementi di forza che



supportano il giudizio. Vengono, inoltre, puntualmente elencate tutte le azioni intraprese per assicurare il supporto agli studenti (tutoraggi, iniziative ecc.).

SEZIONE 3

3.1) Corso di laurea in ECONOMIA AZIENDALE.

La relazione riferisce che il corso mantiene buone performance valutative in base alle rilevazioni dei questionari compilati dagli studenti.

Singolarmente, in controtendenza rispetto alle valutazioni espresse nei questionari, resta alta, come evidenziato nella SMA e nella Matrice SWOT, la difficoltà degli studenti a mantenersi in linea con le tempistiche previste dal CdS, al I anno e al passaggio dal I al II anno. La SMA rileva che la percentuale di studenti attivi (cioè, che hanno conseguito almeno 40 CFU nell'anno solare) mantiene una tendenza al peggioramento tra 2019 e 2021 (da 44,4% a 38,5%) e gli indicatori dei benchmark rispetto a quelli del CdS sono più elevati, anche se anch'essi hanno registrato un peggioramento nel periodo considerato (è quindi un fattore comune ai corsi di studio della classe L18). Sebbene la tendenza sia allineata con quella dei benchmark, tale aspetto rappresenta un elemento critico per il corso di Studi, che si riflette anche sulla percentuale di studenti laureati nei termini previsti. Dalla SMA e dalla scheda SWOT emergono anche le manovre correttive con lo scopo di attenuazione del carico didattico al I anno, di contenimento della dispersione e di supporto alle matricole.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
-------------------	---------------------------



Aumento dell'incidenza di studenti in ritardo rispetto alle tempistiche previste dal CdS	Si consiglia un controllo in itinere dei CFU raggiunti dagli studenti al I anno di corso. Si suggerisce anche di tenere monitorata la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio.
Scarsa internazionalizzazione	Attuare o prevedere azioni forti di coordinamento con gli altri organi del Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa per incrementare la mobilità studentesca e l'internazionalizzazione in entrata.

La checklist non segnala criticità nell'analisi condotta dalla CPDS sullo specifico CdS. Viene precisato che la maggior parte dei dati è riferibile alla SMA, cui la relazione rimanda.

3.2) Corso di laurea in PROMOZIONE E GESTIONE DEL TURISMO

L'analisi dei dati mostra un quadro complessivamente positivo. Non sono, tuttavia, presenti analisi riferibili ai singoli indicatori iC né valutazioni comparative dettagliate rispetto alla media dei CdS similari presso atenei contermini o a livello nazionale. Rispetto all'andamento delle immatricolazioni, segnalato nel 2022 fra le principali criticità del corso, nella relazione 2023 non vengono formulati ulteriori rilievi.



CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Scarsa internazionalizzazione	La relazione evidenzia la necessità di azioni più incisive al riguardo, ma non individua alcuna attività specifica, né attribuisce responsabilità in archi temporali ben definiti al fine di porre in essere le misure correttive

La checklist non segnala particolari criticità in merito al CdS.

3.3) Corso di laurea magistrale in AMMINISTRAZIONE, CONTROLLO E PROFESSIONE (ACP)

Dall'analisi dei dati forniti dai questionari compilati dagli studenti emerge un quadro positivo. Il principale suggerimento fornito è la richiesta di alleggerire il carico didattico complessivo (14,46%).

Rispetto alla relazione dell'anno 2022 quella corrente indica un livello soddisfacente delle immatricolazioni che potrebbe essere ascrivibile a un buon successo della riforma del corso andata a regime nell'a.a. precedente. La CPDS attende, comunque, la conclusione del primo ciclo del nuovo corso di studi per poter effettuare una valutazione complessiva.

Anche per quest'anno si conferma la ridotta internazionalizzazione e la capacità di attrazione di laureati triennali provenienti da altri atenei inferiore rispetto ai livelli medi nazionali.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
------------	--------------------



Scarsa internazionalizzazione	Il dato viene confermato dalla relazione ma non vengono proposte azioni di miglioramento né viene effettuato un monitoraggio delle azioni precedenti
Ridotta capacità attrattiva di laureati triennali provenienti da altri atenei	vedi sopra

La checklist non rileva particolari criticità in merito alla relazione. Nel complesso l'esame della relazione restituisce l'immagine di un corso in buona salute e correttamente monitorato nei suoi elementi essenziali.

3.4) Corso di laurea magistrale in MANAGEMENT E FINANZA (MEF)

L'andamento del corso è nel complesso ritenuto positivo, sia in rapporto alle valutazioni espresse dagli studenti che in relazione ai dati Almalaurea. Non sono, tuttavia, presenti analisi approfondite dei singoli indicatori iC né dei parametri generali in esame.

La relazione evidenzia quale principale criticità l'internazionalizzazione, nonostante l'attivazione del curriculum Finanza interamente in lingua inglese e gli accordi con lo Stevens Institute of Technology (double degree) e con la Bayes Business School (corsi electives).

La CPDS suggerisce di monitorare con attenzione i risultati queste iniziative, pur riconoscendo la necessità di una valutazione su un orizzonte temporale pluriennale. Suggerisce inoltre che il livello ancora non elevato della lingua inglese riscontrato tra gli studenti del MEF possa rappresentare non solo una debolezza, ma anche una minaccia rispetto al successo del progetto



di internazionalizzazione del CdS, e possa richiedere l'attivazione di ulteriori azioni per rafforzare tale competenza.

Gli stessi rilievi erano già presenti nella relazione 2022, segno che le raccomandazioni della CPDS non hanno sortito ancora gli effetti sperati.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Scarsa internazionalizzazione	Monitorare con attenzione i risultati delle iniziative di internazionalizzazione, tra cui il curriculum Finanza interamente in lingua inglese e gli accordi con lo Stevens Institute of Technology (double degree) e con la Bayes Business School (corsi electives). Rafforzare il livello non sufficientemente elevato di competenze linguistiche (inglese) degli studenti.

La Commissione ribadisce il suggerimento di un'attenta valutazione complessiva circa la sostenibilità della trasformazione del CdS curriculum finanza in lingua inglese e la riduzione da tre a due curriculum, come già segnalato nella relazione 2022.

3.5) Corso di laurea magistrale a ciclo unico in GIURISPRUDENZA (LMG - GEI)

La relazione evidenzia un ottimo riscontro da parte degli studenti al nuovo corso di laurea: la media dei giudizi risulta superiore di 4 - 5 punti percentuali rispetto alla media di ateneo e la



valutazione complessiva dell'organizzazione dei corsi è positiva per oltre il 90% dei questionari somministrati.

Il corso di laurea magistrale attrae studenti provenienti da regioni diverse in misura percentualmente maggiore (21,7%) rispetto alla media dell'ateneo (15%) ed ha una percentuale di iscritti al I anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero pari al 29,0% (nettamente più alto sia dell'indicatore di Ateneo, che è del 10,0%, sia a quello della media degli altri atenei, telematici e no. Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo è del 21,3%, leggermente inferiore alla media di Ateneo, che è del 23,4%, nettamente inferiore sia alla media dell'area geografica (non telematici), che è del 40,8%, sia alla media degli atenei non telematici, che è del 34,0%. Il dato va interpretato in un senso positivo, perché significa che gli studenti possono essere seguiti molto da vicino dai docenti.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Squilibrio fra la ripartizione degli insegnamenti del primo e del secondo semestre dei diversi anni di insegnamento ed eccessiva concentrazione delle materie annuali (in alcuni casi gli insegnamenti terminano de facto con il primo semestre).	Sebbene la criticità non emerga dai questionari ma sia stata solamente segnalata dai rappresentanti degli studenti in seno alla CPDS, la relazione non individua alcun correttivo specifico, limitandosi a dare atto della criticità e del fatto che è stata discussa nel CdS del 23 novembre 2023.

Nel complesso la relazione evidenzia un corso di studi in ottima salute, con valori al di sopra della media di ateneo e decisamente apprezzabili.



Si segnala la mancanza di una analisi in base agli indicatori iC, elemento che rende un po' vaghe le valutazioni effettuate dalla Commissione.

VALUTAZIONI COMPLESSIVE.

L'andamento complessivo dei CdS DISEI appare soddisfacente tanto dal punto di vista dei feedback degli studenti che nell'ambito delle rilevazioni Almalaurea e nel rapporto con le parti sociali. Il corso di laurea magistrale di area 12 (LMG) appare in netto miglioramento rispetto al 2022. Permangono rilievi in merito all'efficacia delle azioni volte ad aumentare l'internazionalizzazione e la sostenibilità del corso di laurea MEF curriculum in lingua inglese (anche a causa del modesto livello di competenza linguistica degli studenti).

Nel complesso la relazione non contiene analisi approfondite in merito agli indicatori iC e con riferimento alla comparazione rispetto ai CdS di altri atenei contermini e a livello nazionale. Ne risente anche l'individuazione delle criticità e l'attribuzione di specifici compiti in merito alle azioni correttive.

3 - SCUOLA DI MEDICINA

SEZIONE 1

La relazione è migliorata nella sequenza delle operazioni che ne hanno portato alla stesura, fornendo informazioni dettagliate sulle modalità delle riunioni svolte (mista, in presenza e online) e sulla composizione della Commissione dove è rappresentata la componente studentesca che riveste un ruolo importante nel segnalare episodi o situazioni problematiche da trasmettere successivamente ai Presidenti dei vari CdS interessati. Risulta importante



sottolineare l'evidenza di un rapporto continuativo e strutturato con i Responsabili della Qualità della didattica dei due Dipartimenti di Scienze della Salute (Prof. Sutti) e di Medicina Traslazionale (Prof.ssa Scotti) e le rispettive CPT dei CdS che, fornendo suggerimenti, hanno contribuito alla stesura della Relazione stessa. Si sottolinea che per il CdS in Educazione Professionale a causa della scarsa affluenza di iscritti in fase di avvio del corso, non è stato possibile avere un riscontro circa i dati elaborati.

SEZIONE 2

La Relazione analizza in modo generale la gestione dell'attività della Scuola di Medicina prendendo in considerazione punti di forza e di debolezza trasversali a più CdS. Nel complesso i giudizi sono in generale positivi. Da un punto di vista strutturale continua ad essere presente la criticità, comune a più corsi di studio, relativa all'inadeguatezza delle aule del polo didattico di Via Lanino più volte segnalata e non ancora risolta. Dalla parte del testo relativa alla didattica, a fronte comunque di un soddisfacimento nel complesso giudicato positivo, dai questionari risultano continue richieste da parte degli studenti di ridurre il carico didattico e introdurre prove d'esame intermedie. Nella Relazione viene data evidenza dell'invito ai Presidenti dei vari CdS di analizzare con attenzione i questionari compilati dagli studenti al fine di ridurre le criticità e cercare possibili soluzioni di miglioramento.

SEZIONE 3

3.1) Corso di laurea in BIOTECNOLOGIE



La relazione evidenzia un andamento del corso nel complesso positivo da un punto di vista didattico-formativo e strutturale. Le criticità emerse sono seguite dalle relative e dettagliate proposte di miglioramento. Viene nuovamente sottolineata l'importanza del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico, considerati strumento molto utile per la corretta gestione del corso. Grazie all'attenta analisi delle relazioni precedenti è stato prontamente avviato il processo di risoluzione delle problematiche sollevate. Condizione che rende complicato il paragone degli indicatori con i valori di riferimento degli atenei di area geografica e nazionali è l'elevata numerosità che risulta essere di quattro volte superiore a quella dei corsi di riferimento regionali o nazionali.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Chiarezza del docente nell'esposizione, reperibilità del docente, interesse dell'argomento trattato e rispetto dell'orario delle lezioni.	Interpellare singolarmente i docenti interessati; soluzione già impiegata in situazioni analoghe che ha portato miglioramenti.
Supporto fornito dalla segreteria giudicato insufficiente probabilmente determinato dal numero limitato di personale amministrativo incaricato di seguire un corso ad elevata numerosità.	Oltre al reclutamento di un nuovo membro del personale vi è, senza definirne le tempistiche, una generica dichiarazione di intento di rinforzare ulteriormente il personale amministrativo anche in previsione del futuro incremento di lavoro.



Inadeguatezza delle aule del polo didattico di Via Lanino.	Viene proposta l'installazione di climatizzatori ed isolamento termico/acustico delle finestre delle aule di Via Lanino.
--	--

3.2) Corso di laurea in FISIOTERAPIA

La relazione evidenzia un andamento del corso nel complesso positivo con gli indicatori che si collocano in linea con i risultati dell'Ateneo. Permangono le valutazioni negative nei confronti delle aule del polo di Via Lanino considerate inadeguate sotto molteplici punti di vista (scarsamente riscaldate in inverno e climatizzate in estate, attrezzature informatiche scadenti), motivo per cui la preferenza degli studenti è di seguire le lezioni a distanza. Viene riportata l'analisi nel dettaglio degli indicatori didattici presenti nella scheda di monitoraggio annuale che risultano superiori alla media geografica e nazionale in particolare quelli relativi alla percentuale di studenti che acquisisce più di 40 CFU nell'anno solare (iC01) e quelli relativi alla didattica erogata da docenti a tempo indeterminato (iC19) che hanno mostrato un incremento significativo. Risultano pari a zero gli indicatori relativi all'internazionalizzazione (iC10, iC11, iC12).

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Persistente non adeguatezza delle aule del polo didattico di via Lanino	Non vengono proposte soluzioni



iC10, iC11 e iC12: indicatori relativi all'internazionalizzazione inferiori alle medie di area geografica e nazionale	Si attribuisce alla pandemia il non conseguimento dell'indicatore ma non vengono proposte soluzioni
---	---

3.3) Corso di laurea in IGIENE DENTALE

Complessivamente l'organizzazione del CdS è stata valutata positivamente dal punto di vista didattico, strutturale ed organizzativo. La relazione evidenzia un netto miglioramento di tutti gli indicatori della didattica i cui valori risultano superiori a quelli sia di Area Geografica e Nazionali confermando l'elevata qualità fornita dal CdS. Problematica emersa che necessita di interventi mirati riguarda l'indicatore relativo all'internazionalizzazione. Non sono riproposte le criticità presenti nelle relazioni precedenti che si suppone essere risolte sebbene non ne siano date indicazioni precise.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Internazionalizzazione.	Non vengono proposte soluzioni ma una generica dichiarazione di uniformare gli ordinamenti in vigore nelle diverse nazioni.

3.4) Corso di laurea in INFERMIERISTICA

La relazione evidenzia un giudizio nel complesso positivo da un punto di vista della didattica, delle aule e delle attrezzature. Migliorata rispetto all'anno precedente la collaborazione con il Servizio Informatico per implementare le postazioni disponibili. In miglioramento la criticità



relativa al rapporto studenti/docenti. In diminuzione invece risultano essere gli avvii di carriera al I anno che evidenziano una scarsa attrattività della professione infermieristica così come la percentuale di studenti che proseguono al II anno sono inferiori rispetto ai dati di area geografica e nazionali. Criticità emersa riguarda la difficoltà a far coincidere l'orario delle lezioni con la frequenza e lo studio individuale.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Scarsa attrattività della professione infermieristica ed aumento del numero di abbandoni.	Revisionare i programmi affinché si provi a ridurre le ore di lezione per ogni CFU e la costituzione di un gruppo di lavoro per prevedere un percorso di studi per studenti/lavoratori part time che allo stato attuale non è previsto.

3.5) Corso di laurea in TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO

Dall'analisi dei singoli indicatori la relazione evidenzia un giudizio complessivamente positivo da un punto di vista didattico-formativo, organizzativo e strutturale risultando in linea o superiori a quelli di Area Geografica e Nazionali. Netto miglioramento relativo all'organizzazione complessiva della didattica dovuto alla riorganizzazione del calendario delle lezioni in modo da disporre di intere giornate da dedicare o alle lezioni o al tirocinio. Permane la scarsa internazionalizzazione.



CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Internazionalizzazione	Non vengono proposte soluzioni

3.6) Corso di laurea in TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA

La relazione evidenzia un andamento del corso giudicato nel complesso positivo sia per quanto riguarda gli insegnamenti e l'organizzazione della didattica sia per quanto riguarda i locali e le attrezzature informatiche. Giudicata positivamente l'apertura di convenzioni con altri poli ospedalieri (Vercelli, Biella, Alessandria e Verbania/Domodossola) che ha così permesso agli studenti di intraprendere le attività di tirocinio in Ospedali limitrofi ai propri domicili, garantendo un'organizzazione più soddisfacente. Si ribadisce l'importanza del Monitoraggio Annuale come strumento utile per la corretta gestione del corso. Viene segnalata la mancanza di uno spazio idoneo alla vestizione che si aggiunge alle già criticità emerse relative delle aule del polo di Via Lanino considerate inadeguate perché prive di comfort, scarsamente riscaldate in inverno e climatizzate in estate e con attrezzature informatiche scadenti e alla mancanza di uno spazio dedicato alla pausa pranzo che non consente ai tirocinanti di poterne usufruire nei tempi concessi.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Lezioni del primo semestre che terminano oltre il mese di dicembre	Viene sollevata dagli studenti la richiesta di poter terminare le lezioni entro dicembre prima dell'inizio della sessione di esami



Mancanza di uno spazio dedicato alla pausa pranzo che sia compatibile con gli orari degli studenti che svolgono il tirocinio	Non vengono proposte soluzioni
Inadeguatezza delle aule del polo di via Lanino (prive di comfort, scarsamente riscaldate in inverno e climatizzate in estate, attrezzature informatiche scadenti).	Non vengono proposte soluzioni
Mancanza di uno spogliatoio che consenta ai tirocinanti di potersi cambiare e poter lasciare i propri averi.	Non vengono proposte soluzioni

3.7) Corso di laurea magistrale in MEDICAL BIOTECHNOLOGIES

Dall'analisi dei singoli indicatori la relazione evidenzia un giudizio nel complesso positivo per quanto riguarda la docenza, l'organizzazione del corso, i servizi di supporto alla didattica, i locali e le attrezzature fornite. Sebbene non siano presenti criticità vengono proposte dagli studenti come azioni di miglioramento l'inserimento di prove intermedie e la fornitura di materiale di autovalutazione con successiva correzione in classe per consolidare l'apprendimento degli argomenti.

Il CdS ha pienamente raggiunto l'obiettivo strategico di acquisire studenti internazionali. Nella Commissione viene segnalata però, a fronte dell'elevato numero, la necessità di migliorare il processo di governo di tirocinio e difficoltà nell'affrontare le discipline.



Un altro punto evidenziato nella Scheda di Monitoraggio Annuale che necessita di miglioramento è il basso livello di internazionalizzazione in uscita per studenti che prendono parte a progetti Erasmus o Free Mover.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Continuo aumento di studenti iscritti associato ad una maggiore difficoltà nell'assegnare sufficienti posti di tirocinio.	Non vengono proposte soluzioni
Internazionalizzazione in uscita	Generica dichiarazione di intento di incrementare l'internazionalizzazione in uscita attraverso accordi con università internazionali.

3.8) Corso di laurea magistrale in SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE

Per quanto riguarda la docenza, i locali e le attrezzature il giudizio degli studenti è complessivamente positivo. Particolarmente critica risulta essere l'internazionalizzazione. Il livello scarso deriva dalla condizione di studente lavoratore. Viene proposta un'azione di miglioramento attraverso l'individuazione di un docente di riferimento e la presenza di Visiting Professor fa sperare in un miglioramento di tale indicatore. In diminuzione la percentuale di laureati entro la normale durata del corso da imputare allo slittamento della sessione autunnale 2022 ad aprile 2023 e alla stesura di tesi di ricerca che necessitano di tempi di realizzazione più lunghi. L'avvio del nuovo ordinamento ha avuto un impatto negativo sulla qualità della didattica



e sull'organizzazione. Stabile rispetto ai dati di area geografica e nazionali il rapporto studenti/docenti (iC05) ma inferiore rispetto a quello del nostro CdS, dato riconducibile al maggior numero di studenti immatricolati rispetto agli altri atenei.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Internazionalizzazione	L'individuazione di un docente di riferimento e la presenza di Visiting Professor si pensa possano incentivare gli studenti ai progetti Free Mover.
Percentuale di laureati entro la normale durata del CdS	Non vengono proposte soluzioni ma si attribuisce questo ritardo allo slittamento della sessione autunnale 2022 ad aprile 2023 e ai tempi di realizzazione più lunghi per la stesura di tesi di ricerca.
Indicatore iC05: rapporto studenti/docenti inferiore	Non vengono proposte soluzioni

3.9) Corso di laurea magistrale a ciclo unico in MEDICINA E CHIRURGIA

Il buon andamento del corso è documentato dal risultato dell'analisi dei singoli indicatori che in generale dimostrano soddisfazione.

Un elemento di forza della relazione è costituito dal confronto per gli indicatori disponibili (didattica, internazionalizzazione, percorso di studio e regolarità delle carriere) tra la sede di



Novara e di Alessandria che attivato nel 2019 continua a proseguire con continuo arricchimento.

Relativamente all'acquisizione di CFU all'estero si osserva un lieve miglioramento , rispetto all'ultima rilevazione (2021), anche se non ancora in linea con i valori rilevati in periodo pre-covid, pertanto dunque risultano essere ancora molto inferiori alla media di area geografica e nazionale.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Internazionalizzazione	Modifica del Regolamento che consenta di riconoscere le esperienze all'estero come CFU di tirocinio curriculare (non solo come CFU ADE) in modo che gli studenti siano maggiormente incoraggiati a svolgere esperienze didattiche all'estero.
iC13,iC15,iC15bis,iC16,iC16bis: indicatori relativi all'acquisizione di CFU tra I e II anno inferiore rispetto al dato di area geografica e nazionale.	Attivazione di un corso di ottimizzazione del metodo di studio (Servizio di Counseling di Ateneo) Accordi con i docenti volti a migliorare la percentuale di superamento degli esami Attivazione di tutoraggio per le discipline dei primi due anni e dedicato a studenti extra UE Inserimento di un appello extra ad aprile



VALUTAZIONI COMPLESSIVE

Anche per questo anno accademico si rileva un andamento complessivo dei CdS soddisfacente sia dal punto di vista dei feedback degli studenti sia nell'ambito delle rilevazioni dei dati Almalaurea e con le Parti Sociali. Le criticità maggiormente rilevate, trasversali a più CdS e più volte segnalate negli anni precedenti, risultano essere relative alle aule del polo didattico di Via Lanino e all'internazionalizzazione. In poche relazioni è presente un'analisi dettagliata dei singoli indicatori e una comparazione con le medie di area geografica e nazionali ma viene riportata un'analisi dell'andamento generale dei vari corsi di studio. Anche quest'anno lo stile sintetico delle relazioni prese in esame ha probabilmente determinato una minore attenzione al dettaglio con un possibile rischio di un minore approfondimento delle tematiche rispetto alle relazioni degli anni accademici precedenti.

4 – DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI (DISUM)

SEZIONE 1

La sezione 1 della relazione annuale 2023 presenta la composizione della CPDS, la caratteristica della pariteticità non è pienamente rispettata, in quanto manca il rappresentante degli studenti per il CdS di Lingue, Culture, Turismo; inoltre per i CdS Lettere e Filosofia Politica e Studi Culturali (con Filosofia ad esaurimento) i docenti partecipano in qualità di uditori. La CPDS si è riunita 4 volte (3 nell'anno solare 2023) e i verbali sono disponibili nel sito intranet di Ateneo. Per aumentare la partecipazione degli studenti alle attività degli organi, la CPDS propone di migliorare la comunicazione sulle scadenze relative alle elezioni dei rappresentanti; di inserire



informazioni sulle rappresentanze studentesche già durante l'orientamento, favorire le riunioni in modalità telematica.

SEZIONE 2

Nella sezione 2 viene sintetizzata l'attività didattica del Dipartimento, sottolineando come il CdS triennale di Lettere erogato a Vercelli e Alessandria, sia in chiusura per la sede di Alessandria; mentre il CdS magistrale in Filosofia sia in esaurimento; pertanto, la sua relativa sezione III non è stata compilata.

Nell'ambito delle problematiche legate alla gestione dell'attività didattica del dipartimento, la CPDS segnala:

- la necessità di mantenere costantemente aggiornato il sito web, tale problematica era presente anche nelle relazioni dei due anni precedenti;
- di comunicare tempestivamente agli studenti l'assegnazione del tutor, in modo tale che possa essere di supporto per la compilazione dei piani di studio;
- di migliorare la comunicazione dello svolgimento dei tutorati;
- che la gestione degli appelli deve essere ottimizzata per evitare sovrapposizioni

In generale si auspica che la riorganizzazione del polo vercellese possa portare miglioramenti ai servizi didattici del Dipartimento.

SEZIONE 3

3.1) Corso di laurea in FILOSOFIA E COMUNICAZIONE



La relazione evidenzia un corso di laurea ampiamente positivo come si evince dai questionari di valutazione, che esprimono apprezzamenti per il materiale didattico, la capacità dei docenti di suscitare interesse per la materia, la chiarezza nel comunicare le modalità di esame. Nell'utilizzo dei questionari, gli studenti suggeriscono di migliorare i questionari stessi, rendendoli più rapidi, più flessibili e introducendo la possibilità di risposte aperte. Gli studenti chiedono inoltre di fornire in anticipo il materiale didattico.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Dispersione studentesca e riduzione del numero dei laureati	Migliorare orientamento e le attività di tutorato, segnalare i programmi part-time agli studenti lavoratori
Carenza di servizi di accoglienza per gli studenti fuori sede	Riutilizzare alcuni strumenti comunicativi a distanza, sperimentati durante la pandemia
Malgrado la chiara e adeguata compilazione dei syllabi, gli studenti lamentano che la loro struttura sia poco agevole; chiedono inoltre di migliorare le comunicazioni provenienti dalla segreteria didattica, e una migliore coordinazione tra i vari insegnamenti	Non si propongono soluzioni

La CPDS concorda con i commenti della scheda SMA, come proposte per invertire le tendenze negative suggerisce di migliorare le azioni di orientamento e di tutoraggio.



3.2) Corso di laurea in LETTERE

La relazione presenta un CdS con un andamento molto virtuoso negli ultimi tre-quattro anni, quasi tutti gli indicatori dei questionari di valutazione esprimono valori superiori rispetto a quelli del dipartimento e di Ateneo.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Criticità riguardanti i servizi di segreteria	La riorganizzazione del polo di Vercelli dovrebbe migliorare i servizi.
Gestione dell'orario, aule non pienamente idonee alla proiezione, aule in edifici diversi (tutte queste criticità sono riferite solo alla sede di Vercelli, infatti la compatibilità di orari tra le due sedi è in via di soluzione, data la chiusura del CdS nella sede di Alessandria)	Migliorare il programma automatizzato di gestione dell'orario, tenendo presente la peculiarità del percorso formativo di Lettere piuttosto articolato. Controllare assiduamente la manutenzione delle aule.
Scarsa internazionalizzazione	Stabilire una premialità per chi svolge periodi all'estero Fornire maggiori informazioni sui progetti FreeMover e laurea binazionale
Dispersione studentesca (diminuzione dei cfu conseguiti al I anno)	Potenziamento delle attività di tutorato

La relazione della CPDS è in accordo con le osservazioni della SMA2023.



Come ulteriore suggerimento si propone di prestare particolare attenzione alle pagine web del dipartimento e del CdS, nonché quelle di University, da cui non è possibile estrarre le informazioni della SUA. Da ultimo a seguito della chiusura della sede di Alessandria, si propone di potenziare l'offerta su Vercelli e mantenere forte il rapporto con le parti sociali alessandrine.

3.3) Corso di laurea in LINGUE STRANIERE MODERNE

Il CdS ha una buona attrattività extra-regionale e buoni dati occupazionali. Dai questionari di valutazione della didattica emerge la richiesta di aumentare l'attività di supporto alla didattica, pertanto proseguono le azioni di tutorato, messe in campo l'anno scorso

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Problemi con l'orario	Il nuovo sistema informatizzato dovrebbe risolvere
Abbandoni e dispersione in aumento	Proseguire con le azioni di tutoraggio

A conclusione la CPDS continua a segnalare una condizione paradossale, quanto più i syllabi sono dettagliati, tanto meno vengono letti dagli studenti. La CPDS concorda con il commento alla SMA 2023.

Come ulteriori proposte di miglioramento si segnalano la presentazione del piano di studi su base annuale, la revisione del sito di dipartimento. Facilitare gli studenti pendolari con agevolazioni sulle tariffe dei trasporti.

3.4) Corso di laurea magistrale in FILOLOGIA MODERNA, CLASSICA E COMPARATA



La relazione sottolinea il buon livello di valutazione della didattica erogata, emerso dall'analisi dei questionari di valutazione; si è preso atto anche di alcune osservazioni interessanti, come la non frequenza dovuta agli studenti lavoratori, molto numerosi in questo CdS.

Sono presi in considerazione e condivisi i commenti agli indicatori descritti nella SMA e nell'RCR, la CPDS si raccomanda di rendere disponibile i documenti sul sito del Dipartimento. Inoltre raccomanda di pianificare la consultazione delle Parti sociali con cadenze prefissate.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Gestione degli orari delle lezioni e calendarizzazione degli appelli non è migliorata nemmeno con il sistema automatico di attribuzione degli orari, numerose sovrapposizioni	Si propone di rendere disponibili gli orari con maggiore anticipo
Pochi spazi dedicati allo studio individuale, adeguatezza delle postazioni informatiche	Si propone di coinvolgere sia il dipartimento sia l'Ateneo, in quanto questa criticità potrebbe impattare sulle scelte di future potenziali matricole
Scarsa internazionalizzazione e basso numero di iscritti	Aumentare le azioni di orientamento. Promuovere una premialità per i periodi all'estero



La relazione evidenzia un corso di laurea magistrale consolidato e tra le ulteriori proposte di miglioramento segnala la prospettiva di un percorso sul Patrimonio culturale, azione sollecitata dalle Parti Sociali.

3.5) Corso di laurea magistrale in FILOSOFIA, POLITICA E STUDI CULTURALI

Il corso di studi magistrale è di recente istituzione (attivato nel 2021/2022), pertanto il numero degli iscritti è molto basso, di conseguenza è basso il numero dei questionari e le informazioni che si ricavano sono poco indicative.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Qualche criticità per il tasso di abbandono al primo anno e sui pochi CFU conseguiti	Si propone di rinforzare l'azione del tutor
Scarso numero di iscritti	Il CdS è di recente istituzione, la situazione va monitorata

La CPDS segnala come la presenza della componente studentesca non risulti costante in Commissione

3.6) Corso di laurea magistrale in LINGUE, CULTURE, TURISMO

Dall'analisi dei questionari di valutazione, la relazione CPDS evidenzia un grado di soddisfazione ampiamente positivo. Alla richiesta di maggiori conoscenze di base si segnala l'attivazione di azioni di supporto con studenti tutor.



CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Basso numero di iscritti, in calo per LM37 e problemi sull'andamento di carriera per entrambi i percorsi LM37 e LM49	Azioni di orientamento e tutoraggio. Valorizzazione delle esercitazioni linguistiche

La relazione CPDS è in accordo con i dati della SMA 2023. Si segnala che i dati SUA non sono raggiungibili su University. Inoltre si segnala la difficoltà nel coinvolgere la componente studentesca nei lavori della Commissione.

VALUTAZIONI COMPLESSIVE

L'andamento dei CdS del DISUM presenta una situazione consolidata nel tempo, positive sono le performance dei corsi di studio triennali, buoni parametri relativi all'internazionalizzazione per il CdS di Lingue straniere moderne, in contro-tendenza rispetto all'Ateneo. L'andamento più che positivo del CdS di Lettere, trarrà giovamento dalla chiusura del percorso della sede di Alessandria. Situazione un po' più variegata per i CdS magistrali, in particolare per il CdS magistrale interclasse in Lingue, culture, turismo. Mentre per il CdS magistrale in Filosofia, politica e studi culturali di recente istituzione si dovrà verificare l'andamento nei prossimi anni. Come criticità generale si riportano problemi sui servizi di segreteria e gestione degli orari, si deve ancora attendere qualche anno prima che il nuovo sistema automatizzato di elaborazione degli orari vada a regime. Si lamentano carenze di spazi dedicati allo studio individuale. Anche in questo caso la relazione CPDS attende un miglioramento futuro a seguito della riorganizzazione del polo vercellese nell'ambito dell'erogazione dei servizi.



5 - DIPARTIMENTO PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E LA TRANSIZIONE ECOLOGICA (DISSTE)

SEZIONE 1

Nella sezione 1 viene riportata la composizione della CPDS che rispetta il principio della pariteticità; vi sono state 3 sedute nell'anno solare di riferimento, i verbali delle riunioni sono disponibili online. La componente studentesca è presente. La CPDS nella preparazione della relazione annuale ha seguito le linee guida e tra le fonti documentali consultate troviamo: questionari della valutazione della didattica, le schede SUA e il commento alla SMA dei CdS afferenti al DISSTE, la relazione CPDS del 2022 e infine i verbali del Consiglio di Dipartimento.

SEZIONE 2

Nella sezione 2 la sintesi dell'attività di orientamento e didattica del DISSTE evidenzia alcuni punti di attenzione, quali:

- implementare l'attività di orientamento, con maggiore diffusione nelle scuole superiori, aggiornamento delle informazioni sul sito web dipartimentale;
- la richiesta di un numero maggiore di ore di supporto da parte degli studenti di GASS (Gestione ambientale e sviluppo sostenibile) e CV (Chimica verde); per quest'ultimi vi è anche la richiesta di migliorare la qualità del materiale didattico fornito;
- la presenza di qualche difficoltà legata alle nuove figure amministrative della nuova struttura (polo vercellese), alcuni studenti non sono riusciti ad espletare le pratiche amministrative per borse di studio in tempo utile;
- organizzare meglio gli orari per gli studenti di CV e FHE (Food, Health and Environment); per tutti l'inizio delle lezioni alle 8,30 crea difficoltà per i pendolari



La CPDS suggerisce possibili interventi relativi ai punti di attenzione citati

SEZIONE 3

3.1) Corso di laurea in CHIMICA VERDE

Il CdS deriva dalla trasformazione del CdS in Scienza dei Materiali, il primo anno di Chimica verde si è svolto nel 2021/2022. La relazione CPDS è in accordo con i dati emersi dalla scheda SMA 2023.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Avvii di carriera inferiori ai valori di riferimento di macroarea regionale e nazionali	La CPDS suggerisce di incentivare le attività di orientamento, accoglienza alle matricole

Come ulteriori suggerimenti migliorativi gli studenti chiedono di aumentare le ore di supporto alla didattica e di migliorare il materiale didattico fornito dai docenti. Inoltre si pone l'attenzione ad un maggior coordinamento degli argomenti trattati negli insegnamenti, al fine di evitare sovrapposizioni.

3.2) Corso di laurea in GESTIONE AMBIENTALE E SVILUPPO SOSTENIBILE

Il CdS è di recente istituzione (2021/2022); i questionari di valutazione riportano dati positivi sulla qualità della didattica

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
------------	--------------------



Scarsa internazionalizzazione	Il CdS è di nuova attivazione e quindi si potranno fare valutazioni più dettagliate in futuro; si propone di intensificare l'orientamento
Mancata attuazione di un percorso di LM che possa accogliere i laureati di GASS	La CPDS suggerisce al Dipartimento di presentare una proposta di attivazione di una LM75 che possa garantire continuità agli studenti triennali
Limitato numero di docenti assunti a tempo indeterminato	La CPDS concorda con la SMA nell'identificare come una possibile soluzione l'attuazione delle procedure di reclutamento di personale docente da parte del DISSTE

La CPDS ritiene che la SMA abbia interpretato correttamente i punti di forza e di debolezza del CdS; sono riportati i dati degli indicatori di monitoraggio.

Come ulteriori suggerimenti migliorativi, la CPDS propone di aumentare gli incontri con le matricole, migliorare il sito web, continuare l'attività di orientamento per incrementare la mobilità internazionale degli studenti, anche in collaborazione con gli altri CdS del dipartimento.

3.3) Corso di laurea magistrale in FOOD, HEALTH AND ENVIRONMENT

La relazione CPDS sottolinea un quadro positivo dell'andamento del CdS magistrale, non si evidenziano criticità. La Commissione concorda con le osservazioni della scheda SMA 2023. È migliorato anche il livello di soddisfazione degli studenti, rispetto agli anni precedenti. I valori



di internazionalizzazione sono superiori rispetto a quelli di Ateneo e superiori anche rispetto all'area geografica e nazionale.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Gestione degli orari, in particolare al secondo anno rende difficile seguire il tirocinio per la tesi	La CPDS suggerisce di accorpare le lezioni in 2/3 giorni pieni e lasciare le altre giornate per le attività di tirocinio

Come ulteriore proposta di miglioramento, la componente studentesca suggerisce di aumentare le ore di supporto alla didattica e di fornire in anticipo il materiale didattico

VALUTAZIONI COMPLESSIVE

Nel complesso è ancora difficile giudicare l'andamento dell'attività didattica del DISSTE, in quanto il Dipartimento è di nuova istituzione, i due CdS triennali sono attivi solo a partire dal 2021/2022 e quindi attualmente non ci sono ancora laureati. Per quanto riguarda la LM FHE, il suo principale punto di forza è il carattere internazionale, in contro-tendenza rispetto ai valori di Ateneo e nazionali.

6 - DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEL FARMACO

SEZIONE 1



La relazione riporta la composizione della Commissione e le date in cui la CPDS si è riunita nel 2023. La pariteticità della Commissione ha avuto qualche problema, risolto con la proroga dei rappresentanti decaduti, ma è stata comunque rispettata. Sono espressamente riportati i documenti di riferimento utilizzati per la redazione della relazione e il link ai verbali delle riunioni della CPDS.

SEZIONE 2

Questa sezione riassume le attività di orientamento, assistenza all'ingresso e di accompagnamento per gli studenti. Non sono evidenziate criticità di natura generale nella gestione dei CdS e nell'organizzazione complessiva degli orari e degli esami (con soddisfazione compresa tra il 76% e l'81%, cresciuta rispetto alla relazione dello scorso anno). I servizi di segreteria sono ritenuti soddisfacenti tra il 71% ed l'86%, anche in questo caso in crescita di alcuni punti percentuali.

La CPDS riporta che le valutazioni degli studenti, così come la relazione della Commissione, vengono discusse in CdD e nei CCdS. Inoltre la CPDS ha analizzato e discusso le valutazioni degli studenti (a.a. 2021-22) sulla base dei criteri proposti dal PQA e le criticità, tutte di minore entità, sono state comunicate e prese in carico dai Presidenti dei CCdS. La checklist non segnala problematiche relative al funzionamento della CPDS o alla gestione dell'attività didattica nel Dipartimento o altre criticità non tenute in adeguata considerazione.

SEZIONE 3

3.1) Corso di laurea magistrale in BIOTECNOLOGIE FARMACEUTICHE (BTFARM)



Anche la scheda del CdS BTFARM ricalca in gran parte quella dei CdS CTF e FARM, con la presa d'atto dell'esistente, ma in questo caso senza particolari suggerimenti o critiche. L'analisi degli indicatori SMA è ancora piuttosto circoscritta poiché il CdS è stato attivato nell'a.a. 2020-21 e quindi la validità statistica dei dati è ancora limitata.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Criticità relative al sito di Dipartimento (SUA-CdS non accessibile)	Sola segnalazione

3.2) Corso di laurea magistrale a ciclo unico in CHIMICA E TECNOLOGIE FARMACEUTICHE (CTF)

Nei punti A-E si descrive la situazione esistente e si prende atto dei dati o delle attività di analisi di GdR e CCdS. La CPDS non si limita solo a fare proprie azioni suggerite da altri, ma dà anche qualche suggerimento proprio (vedasi soprattutto la sezione F), anche se non è sempre ben chiaro quali siano quelli originali della Commissione. Nella sezione E si fa notare una mancanza di aggiornamento dei link che puntano alla SUA-CdS sul sito di Dipartimento.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
I risultati della domanda <i>"Il docente stimola/motiva interesse verso la disciplina?"</i> sono da migliorare	Si suggerisce di consigliare ai docenti di prestare attenzione a questi aspetti, ma anche alle proposte preconfezionate suggerite con



	maggior frequenza dagli studenti nei questionari di valutazione.
Gestione e l'utilizzo dei questionari di valutazione della didattica	La CPDS propone che venga sollecitata la compilazione dei questionari entro fine corso e comunque entro la prima sessione di esame per migliorare il dato statistico.
Spazi a disposizione degli studenti e nuove aule	La CPDS ritiene indispensabile che, come proposto dal CdD, gli spazi dell'ex biblioteca "Ascanio Sobrero" siano oggetto di riallestimento
Criticità relative al sito di Ateneo e Dipartimento (link obsoleti o rimandanti a pagine inesistenti, contenuti ridondanti e talvolta contraddittori)	Richiesta di elaborazione e comunicazione delle procedure da seguire per l'aggiornamento dei siti, anche a seguito della riorganizzazione della struttura amministrativa in poli.

3.3) Corso di laurea magistrale a ciclo unico in FARMACIA (FARM)

La scheda del CdS FARM ricalca in gran parte la forma e l'analisi dei dati presenti nella relazione del CdS CTF, a cui si rimanda per i commenti. Anche in questo caso si fa notare una mancanza di aggiornamento dei link sul sito di Dipartimento che puntano alla SUA-CdS.



CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Aumento degli abbandoni al primo anno e irregolarità delle carriere	<p>Introdurre incontri di orientamento, tutorati e seminari a piccoli gruppi, azioni di <i>"tutoring"</i> personalizzate, <i>"mentoring alle matricole"</i> e incontri coi docenti (in particolare del I anno) per individuare ulteriori azioni atte a superare le criticità.</p> <p>Implementare la numerosità del corpo docente e la conseguente qualità della didattica erogata</p>
Diminuzione nel tempo degli indici occupazionali	Monitoraggio dell'andamento di tale indicatore nei prossimi anni
Internazionalizzazione	<p>Introdurre manovre correttive che consentano di implementare il numero di CFU conseguiti all'estero e il numero di laureati che abbiano conseguito CFU all'estero; implementare le risorse per promuovere lo svolgimento all'estero di attività di tesi; adottare una maggiore flessibilità del percorso formativo attraverso il riconoscimento in carriera di tutti i CFU svolti all'estero</p>



VALUTAZIONI COMPLESSIVE.

Il documento segnala il buon andamento dei CdS sotto l'egida del DSF. Le sezioni 3 rivelano omogeneità di giudizio e controllo di tutte le fasi dell'esperienza dello studente. Anche se qualche suggerimento in più, rispetto alla relazione 2023, si nota nelle relazioni dei CdS FARM e CTF, un'analisi più quantitativa, autonoma e propositiva dei documenti da parte della CPDS sarebbe stata auspicabile. Anche in assenza di problemi e criticità particolari o da rimediare con urgenza, la Commissione dovrebbe svolgere una funzione di valutazione delle attività didattiche, ma anche formulare proposte di miglioramento che non siano solo una presa d'atto dell'esistente.

7 - DIPARTIMENTO DI SCIENZE E INNOVAZIONE TECNOLOGICA (DISIT)

SEZIONE 1

La relazione riporta la composizione della Commissione e le date in cui la CPDS si è riunita nel 2022, non solo per la stesura della relazione. La composizione della CPDS è cambiata nel corso dell'anno sia nella componente docente che in quella studentesca, a causa della chiusura dei CdS in Scienze dei Materiali e Informatica (LM), dell'attivazione della LM in Intelligenza Artificiale e Innovazione Digitale e dell'avvicendamento dei rappresentanti studenti. La pariteticità è comunque rispettata, anche se in virtù di due studenti decaduti ed un uditor (su 8). Sono espressamente riportati i documenti di riferimento utilizzati per la redazione della relazione ed il link al sito DIR della CPDS in cui sono presenti i verbali delle riunioni e alcune delle fonti utilizzate.



SEZIONE 2

Questa sezione riassume le attività di orientamento, assistenza all'ingresso e di accompagnamento per gli studenti, evidenziando sia i punti di forza che quelli di debolezza e le criticità. La CPDS non si limita a descrivere lo stato dell'arte, ma si esprime anche sull'adeguatezza delle azioni. La relazione riporta che il CdD analizza la relazione annuale della CPDS in uno dei punti all'ordine del giorno di una sua seduta e che le osservazioni della CPDS vengono discusse e tenute in considerazione e affrontate anche dai singoli CdS, per la parte loro riguardante.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Carenza di spazi dedicati alle lezioni, ai laboratori e agli esami, soprattutto per la sede di VC (segnalazioni in diminuzione)	Nessuna azione. L'Ateneo ha avviato una nuova fase edilizia per contrastare questo problema.
Criticità relative al dislocamento del DISIT sulle sedi di Alessandria e Vercelli (spostamento dei docenti e difficoltà degli studenti a seguire le lezioni sulle due sedi)	Nessuna proposta



Le procedure per le elezioni degli studenti risultano troppo farraginose	Snellire burocrazia collegata alla presentazione delle candidature; presentare durante il Benvenuto alle Matricole il funzionamento e il compito dei vari organi d'Ateneo
Raccolta in maniera capillare ed equilibrata di eventuali opinioni e commenti degli studenti di tutte le sedi	Associare al rappresentante degli studenti di una sede un uditore dell'altra sede
Fruibilità dei servizi forniti dalla segreteria studenti, soprattutto riguardo all'apertura degli sportelli al pubblico	Associare al sistema di ticketing, per quanto ben funzionante, anche le altre modalità di contatto delle segreterie.
Diffusione delle informazioni riguardo agli stage	Ricognizione delle pratiche già adottate dai singoli CdS, estensione su larga scala delle pratiche maggiormente efficaci.
Erogazione della lingua inglese	Modificare il posizionamento del corso di lingua inglese per le lauree triennali al I anno; intraprendere misure trasversali che possano favorire l'utilizzo della lingua inglese durante tutta la durata del corso di studi (ad es.: erogazione di corsi opzionali in lingua inglese,



	fruizione di alcune ore di didattica in lingua inglese)
Necessità di favorire l'internazionalizzazione in uscita	Revisione e ristrutturazione in una maniera più organica e sistematica a livello di Ateneo delle azioni intraprese; racchiudere le informazioni disponibili in un unico catalogo che abbia maggiore visibilità e che prenda meglio in considerazione non solo i bandi Erasmus e Free Mover, ma anche altre iniziative consolidate a livello internazionale (Fulbright, Deutscher Akademischer Austauschdienst, ecc).
Necessità di poter confrontare i dati relativi alle due sedi	Richiesta dei dati in forma disaggregata

La CPDS, pur non evidenziandola come una criticità, ritiene che la registrazione delle lezioni continui ad essere un valido strumento compensativo per gli studenti. Per questo motivo consiglia di favorire e supportare tale attività specialmente per i corsi opzionali, che spesso comportano sovrapposizioni con altri corsi e non sono sempre erogati su più sedi. Infine la



disponibilità di supporti educativi come lezioni registrate e registrazioni delle sessioni di tutoraggio potrebbe permettere la fruizione del corso anche a studenti lavoratori e/o su sedi diverse.

La checklist non segnala problematiche relative al funzionamento della CPDS o alla gestione dell'attività didattica nel Dipartimento o altre criticità non tenute in adeguata considerazione.

SEZIONE 3

Nota: questa sezione è mancante della scheda relativa al CdS in Fisica Applicata, attivato solo nell'a.a. 2023-24.

3.1) Corso di laurea in CHIMICA

Al punto A viene riportata un'analisi dettagliata ed indipendente dei questionari di valutazione degli studenti, con la presa d'atto della discussione degli esiti dei questionari di valutazione in CCdS, l'analisi della relazione prodotta dal NdV e l'integrazione con interviste gestite dal rappresentante degli studenti. Non ci sono discrepanze nelle diverse analisi che conducono essenzialmente ad indicare alcuni corsi per cui sono emersi commenti non completamente positivi. Gli altri punti del documento non indicano criticità particolarmente evidenti, che non siano risolvibili con piccoli interventi tecnici. I pochi punti pratici sollevati sono essenzialmente dei "consigli", di cui ovviamente il CCdS dovrà farsi carico.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
------------	--------------------



per qualche insegnamento sono emersi alcuni commenti negativi, pur non superando le soglie di criticità	Viene indirettamente consigliato al Presidente del CCdS di proseguire con gli incontri diretti con gli studenti al termine di ogni semestre e continuare ad integrare i questionari ufficiali con interviste gestite dai rappresentanti degli studenti
---	--

La relazione CPDS e la checklist non segnalano particolari problemi strutturali e criticità radicate, soffermandosi molto di più sul “concreto” e sulla segnalazione di piccole attenzioni da riservare al CdS.

3.2) Corso di laurea in INFORMATICA

La CPDS ha effettuato una analisi indipendente dei questionari di valutazione, che, associata alla gestione dei questionari da parte del PQA e del NdV, non presenta sostanziali variazioni rispetto all’anno precedente. Viene confermato il giudizio positivo riguardante la gestione dei questionari, vengono evidenziate le buone performances, la risoluzione delle criticità rilevate lo scorso anno e la presenza di due nuove criticità per cui si invita il CCdS ad agire. La CPDS ritiene che il lavoro svolto dal GdR con la SMA sia soddisfacente e concorda sull’analisi effettuata e sulle misure consigliate. Gli altri punti del documento non evidenziano aree su cui è necessario intervenire strutturalmente.

CRITICITA’	SOLUZIONI PROPOSTE
------------	--------------------



Mancanza di alcuni syllabus	Effettuare delle verifiche periodiche ad inizio di ogni semestre in modo da sollecitare i docenti che non abbiano ancora provveduto a compilare il syllabus, anche per i corsi in affidamento esterno
Le valutazioni della didattica da parte degli studenti di VC non sono separate da quelle di AL (lamentela reiterata nel tempo)	Richiesta di visualizzazione separata
Il portale di University porta a pagina inesistente all'interno del sito di Ateneo	Nessuna soluzione esplicita (ovvia la sottintesa richiesta di aggiornamento)

Anche quest'anno la relazione CPDS del CdS in Informatica non fa menzione alle criticità presenti nella sezione 2 legate alla sede di VC (in particolare, spazi e laboratori). Presumibilmente la CPDS non ha voluto ripetere la considerazione già presente nella parte comune ai CCdS afferenti al Dipartimento.

3.3) Corso di laurea in SCIENZE BIOLOGICHE

La relazione CPDS ritiene soddisfacente la gestione dei questionari (si segnala un solo corso "border line") e prende atto, riassumendola, della discussione dei dati statistici presente nella SMA. Nella sezione F sono riportate diverse richieste, in gran parte evidentemente in arrivo dagli studenti attraverso il loro rappresentante, che sono riassunte nella tabella sottostante.



CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
La sede di Vercelli mostra miglioramenti nella disponibilità degli spazi, ma sono ancora insufficienti	Nessuna proposta
Sovrapposizione di appelli d'esame.	Nessuna proposta
Modifiche alle modalità d'esame e ai periodi nei quali saranno usufruibili i materiali nelle pagine DIR.	Migliorare la comunicazione da parte dei singoli docenti
Difficoltà di superamento degli esami	Introduzione di più esami intra-sessione Erogazione dei corsi opzionali anche in versione digitale (meno disagi dagli spostamenti tra sedi o dagli accavallamenti d'orario)
Criticità legate alla lingua inglese (vedi sezione 2)	Spostamento del corso il più possibile ai primi anni Introduzione di corsi, tutorati o altre attività che possano aiutare lo studente alla lettura, alla ricerca e alla stesura di articoli scientifici

3.4) Corso di laurea magistrale in BIOLOGIA



La gestione dei questionari di valutazione viene considerata soddisfacente dalla Commissione.

Sono segnalate alcune criticità puntiformi che si invita a tenere in debita considerazione, previa analisi che non si tratti di segnalazioni causate dall'esiguità del dato statistico. La CPDS sottolinea che alcuni quesiti potrebbero essere formulati diversamente [Nota: questa segnalazione potrebbe essere superata dall'introduzione del nuovo questionario nel corrente anno accademico]. Il resto della relazione riporta alcune criticità, molto precise ed in alcuni casi evidenziate anche nella scheda del CdS in Scienze Biologiche.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Omogeneità ed efficacia dei percorsi formativi per migliorare il posizionamento del corso nel mercato del lavoro (vedi consultazione con le parti interessate e richieste degli studenti per tramite del rappresentante)	Rivalutare alcuni curricula (ad es.: perfezionare gli insegnamenti obbligatori e caratterizzanti, sostituire alcuni insegnamenti con altri più affini ai profili, migliorare la distribuzione dei corsi sui semestri)



Fruizione dei corsi opzionali	Offrire le registrazioni video delle lezioni in modo più formale (ora la scelta è lasciata al docente)
Lingua inglese	Introdurre insegnamenti in lingua inglese
(Raccomandazione) Syllabus	Verifica della correttezza della compilazione delle schede degli insegnamenti secondo le indicazioni contenute nelle Linee guida.



In generale, la relazione CPDS per il CdS in Biologia fa trasparire che il corso gode di buona salute, sia attraverso analisi della Commissione stessa che attraverso considerazioni fatte in altri documenti (per esempio, SMA) e che le criticità sono limitate. Vengono dati alcuni consigli per il miglioramento di alcuni aspetti che possono essere realizzati in modo relativamente semplice. Degna di nota è l'evidenza di una fattiva collaborazione da parte della componente studentesca.

3.5) Corso di laurea magistrale in INTELLIGENZA ARTIFICIALE E INNOVAZIONE DIGITALE

Il CdS in Intelligenza Artificiale e Innovazione Digitale è di nuova istituzione (primo a.a. nel 2022-23) per cui la base dati diacronica è inesistente. Le analisi condotte sono quindi limitate, anche in virtù del fatto che sui 19 insegnamenti impartiti solo per 9 sono stati compilati più di 5 questionari. Fatte queste premesse le criticità didattiche che scaturiscono dai questionari di valutazione sono poche ed anche i locali e le attrezzature sono stati valutati positivamente così come l'organizzazione complessiva e la segreteria. La CPDS invita il Presidente CdS ad approfondire le problematiche emerse tramite colloqui mirati con gli studenti e con i docenti dei corsi "critici", ed individuare e proporre misure correttive adeguate.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Il basso numero di questionari, soprattutto per i non frequentanti, rende difficile valutare le opinioni degli studenti	Identificare strategie alternative per meglio acquisire e prendere atto delle opinioni e valutazioni degli studenti non frequentanti.

3.6) Corso di laurea magistrale in SCIENZE CHIMICHE



Anche la relazione della CPDS relativa al CdS in Scienze Chimiche non riporta particolari criticità, prende atto del buon andamento del corso, ritiene soddisfacenti la gestione dei questionari di valutazione, l'analisi SMA, i rapporti con le parti sociali, anche se richiama l'attenzione su alcuni indicatori che evidenziano un possibile peggioramento nei prossimi anni.

CRITICITA'	SOLUZIONI PROPOSTE
Internazionalizzazione	Alleggerimento della burocrazia associata ai bandi
Immatricolazioni	Attesa di vedere gli effetti dell'istituzione dei nuovi curricula e dell'arrivo alla laurea degli studenti del corso di studi in Chimica Verde nella sede di Vercelli.
Difficoltà a seguire le lezioni	In fase di predisposizione dell'orario limitare il più possibile le sovrapposizioni, soprattutto nel caso dei laboratori che hanno frequenza obbligatoria.

VALUTAZIONI COMPLESSIVE.

La valutazione del lavoro effettuato dalla CPDS del DISIT ricalca molto quanto scritto lo scorso anno. Complessivamente dalla relazione si ricava una valutazione buona sull'andamento dei corsi di studio. Alcune criticità sono ancora segnalate per la struttura di VC e nei vari CdS ci sono sporadici problemi, tutti chiaramente evidenziati e che sicuramente verranno tenuti in



considerazione visto l'esiguo numero e la facilità con cui si può porre rimedio. Da segnalare l'effettiva partecipazione della componente studentesca alla redazione del testo, evidente soprattutto nelle sezioni F con richieste molto precise e dettagliate. Infine si nota che il tema dell'internazionalizzazione sembra essere passato in secondo piano. Si consiglia alla CPDS di rimanere concentrata sulla *vexata quæstio*, stimolando i rappresentanti a farsi portavoce delle idee degli studenti per capire da loro quali potrebbero essere le migliori soluzioni al problema.

La versione definitiva della "Relazione di Sintesi sulle Relazioni Annuali CPDS 2023" è stata discussa e approvata dal PQA nella seduta del 16/04/2024