

## **Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo**

### **Anno 2024**

**(Attività svolta nell'anno 2023 e nel primo quadrimestre del 2024)**

#### **Premessa**

La presente relazione è organizzata come segue:

1. Elenco degli acronimi utilizzati nella relazione e nei suoi allegati;
2. Presentazione sintetica delle attività svolte;
3. Rapporti tra il Presidio di Qualità e gli Organi dell'Ateneo;
4. Descrizione degli incontri organizzati dal Presidio di Qualità in Ateneo;
5. Aggiornamento della Struttura di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina;
6. Sintesi delle sedute del Presidio di Qualità svoltesi nel corso del 2023 e del primo quadrimestre 2024
7. Sintesi delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2023;
8. Sintesi delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2023;
9. Manuale dell'Assicurazione della Qualità;
10. Attività in preparazione alla Visita di Accredimento Periodico ANVUR 2024;
11. Pareri del Presidio di Qualità;
12. Sessioni o momenti di formazione in materia di Assicurazione della Qualità;
13. I progetti di Assicurazione della Qualità.



## 1. Elenco degli acronimi utilizzati nella relazione e nei suoi allegati

Nella presente relazione e nei suoi allegati si usano i seguenti acronimi:

<b>Acronimo</b>	<b>Denominazione in estenso</b>
AQ	Assicurazione della Qualità
BDC	Banca Dati Cineca relativa al sistema AVA
CdA	Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo
CdS	Corso/i di Studio
CPDS	Commissione/i Paritetica/he Docenti-Studenti
DMM	Ufficio Data Mining and Managing
NdV	Nucleo di Valutazione dell'Ateneo
OCG	Organi Collegiali di Governo (SA e CdA)
PQA	Presidio di Qualità dell'Ateneo
PTQ	Piano Triennale della Qualità 2022-2024
RRC	Rapporto del Riesame Ciclico

RQDF	Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Formazione
RQDR	Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Ricerca
RQDTM	Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Terza Missione
SA	Senato Accademico dell'Ateneo
SMA	Schede di Monitoraggio Annuale
UAQ	Ufficio Assicurazione Qualità/Ufficio di Supporto a PQA e NDV

Inoltre, si farà riferimento agli ulteriori acronimi di seguito riportati per indicare i Dipartimenti:



Acronimo	Dipartimento di	Sede
DIGSPES	Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali	Alessandria
DISIT	Scienze e Innovazione Tecnologica	Alessandria
DISUM	Studi Umanistici	Vercelli
DISSTE	per lo Sviluppo Sostenibile e la Transizione Ecologica	Vercelli
DISEI	Studi per l'Economia e l'Impresa	Novara
DSF	Scienze del Farmaco	Novara
DIMET	Medicina Traslazionale	Novara
DISS	Scienze della Salute	Novara

## 2. Presentazione sintetica delle attività svolte

La presente Relazione Annuale fornisce una rappresentazione delle attività svolte dal PQA nel corso dell'anno solare 2023 e del primo quadrimestre del 2024.

Con riferimento alle attività svolte, va innanzitutto evidenziato come gran parte dell'operatività del PQA nel periodo di riferimento sia stata improntata alla progettazione e al coordinamento delle attività preparatorie alla Visita di Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio, avvenuta nel periodo 18-22 marzo 2024, di cui si dà conto nel dettaglio nel paragrafo 10 della presente Relazione.

Il periodo di svolgimento della suddetta visita di Accreditamento Periodico, unitamente al calendario di dettaglio dei lavori della CEV, era stato reso noto in data 23 febbraio 2023. A partire da quel momento ne è scaturita una intensa attività di coordinamento con la *Governance* di Ateneo, allo scopo di predisporre le attività e le modifiche organizzative più idonee alla preparazione consapevole della Visita da parte dell'Amministrazione Centrale (Sede), dei Dipartimenti, dei Corsi di Studio e dei Corsi di Dottorato. Tra le azioni più significative, si ritiene opportuno menzionare la capillare azione di monitoraggio dell'Assicurazione Qualità in Ateneo tramite la richiesta alla Sede, a tutti i Dipartimenti, tutti i CDS e a tutti i Dottorati di Ricerca di svolgere un esercizio preparatorio alla Visita consistente nella compilazione delle Schede di Autovalutazione predisposte dall'ANVUR in via propedeutica allo svolgimento della Visita di Accreditamento. Tutte le schede (oltre 600) sono state compilate e sottoposte al PQA entro la primavera 2023 e, successivamente, sono state esaminate dal PQA, che nel periodo luglio-ottobre 2024 ha provveduto a restituire i propri feedback e suggerimenti migliorativi a tutte le strutture responsabili coinvolte. Di tale attività è stato dato conto alle specifiche unità organizzative, coordinate dai massimi vertici dell'Ateneo, con il compito



di supervisionare e monitorare le attività strumentali alla suddetta Visita di Accredimento, vale a dire il “Comitato di Supervisione delle Attività di Accredimento” e la “Commissione Accredimento ANVUR” (costituite con-Delibera 4/2022/5.4 Senato Accademico del 27.04.2022). E’ essenziale precisare come, con riferimento ai Corsi di Studio, la compilazione della sopramenzionata Scheda di Autovalutazione, collegata al successivo esercizio di compilazione della matrice SWOT (comprensiva della individuazione dei punti di forza e delle azioni correttive per gestire i punti di debolezza) messa a disposizione del NdV nell’estate 2023, sia da intendersi nella sostanza, come un esercizio di Riesame Ciclico coerente con la vigente normativa in tema di AQ (AVA3) nell’imminenza della Visita di Accredimento Periodico.

Sempre in ottica strumentale alla preparazione della Visita di Accredimento Periodico sono da interpretarsi le attività di completamento e aggiornamento delle Linee Guida di Assicurazione della Qualità (AQ) realizzate nell’autunno/inverno del 2023 al fine di garantirne la piena coerenza rispetto ai dettami di AVA 3 (*cf.* D.M. n. 1154 del 14/10/2021).

Si segnala, al riguardo, come tutte le sopramenzionate Linee Guida di AQ siano state incluse all’interno del Manuale dell’Assicurazione della Qualità, che nella versione aggiornata al mese di luglio 2023 è stato successivamente stampato al fine di dar vita a un volume che è stato poi ampiamente diffuso in Ateneo e messo a disposizione degli Esperti Valutatori ANVUR (CEV).

E’, inoltre, stata intensificata l’interazione con i Delegati alla Ricerca e alla Terza Missione<sup>1</sup> al fine di garantire la piena implementazione di un Sistema di Assicurazione della Qualità per il Monitoraggio della Ricerca e della Terza Missione. Sul punto, data la fase ancora iniziale delle attività di AQ in Ateneo, si ricorda il ruolo importante da un punto di vista progettuale e di coordinamento svolto dalla Commissione Monitoraggio della Ricerca e dalla Commissione Monitoraggio della Terza Missione nominate dal CDA e operanti in stretto coordinamento con il PQA. Il PQA auspica, coerentemente con le aspettative della CEV e la vigente normativa sul sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei, che in futuro, terminata la fase pionieristica che ha reso necessaria la straordinaria attività svolta dalla Commissione Monitoraggio della Ricerca, il processo di Monitoraggio in ottica AQ della Ricerca svolta nei Dipartimenti (e anche della Terza Missione) possa

---

<sup>1</sup> Si ricorda l’avvicendamento della Prof.ssa Songini con la Prof.ssa Boccafoschi nel ruolo di Delegata del Rettore alla Terza Missione, avendo la Prof.ssa Songini assunto l’incarico di Coordinatrice del NdV.



essere correttamente e compiutamente realizzato in ottica di autovalutazione dai Dipartimenti sotto il coordinamento del PQA, per il tramite degli RQDR e degli RQDTM.

Con riferimento all'implementazione di un sistema di AQ relativamente ai Corsi di Dottorato di Ricerca, vale solo la pena anticipare in questa sede come uno dei progetti di AQ deliberati dall'Ateneo per il 2023 su proposta e coordinamento del PQA sia proprio il "Progetto Accreditamento Dottorati", di cui si darà conto nel successivo paragrafo 13. Inoltre, si segnala come la consueta attività di formazione su tematiche di AQ progettata, coordinata e implementata su base annuale dal PQA abbia avuto ad oggetto, nel periodo di riferimento, la preparazione della Visita di Accreditamento Periodico in tutte le iniziative rivolte a tutte le componenti dell'Ateneo (docenti, PTA, dirigenti, studenti e rappresentanti degli studenti).

Infine, allo scopo di consolidare ulteriormente il presidio organizzativo alle tematiche inerenti l'Assicurazione della Qualità in UPO, vale la pena menzionare il ruolo svolto dal PQA nell'ambito della sua attività di interazione con la Direzione Generale, concretizzatosi: a) nel rafforzamento della Divisione Qualità e Accreditamento, che, a partire dal gennaio 2024, ha visto l'inserimento in organico di tre nuove unità di PTA, assegnate ai tre Poli dell'Ateneo; b) nella costituzione di apposite Task Force dedicate a temi e progetti specifici riconducibili al Riesame Periodico del Sistema di AQ della Sede, dei CDS, dei Dottorati e dei Dipartimenti.

Con riferimento, poi, alle attività effettuate di natura ordinaria, si evidenzia il consueto lavoro svolto al fine di integrare e aggiornare la documentazione di riferimento che, da un lato, disciplina l'operatività e il ruolo del PQA internamente all'Ateneo e, dall'altro lato, fornisce istruzioni, raccomandazioni e linee guida procedurali ai CdS, alle CPDS, ai Dipartimenti e all'Amministrazione centrale.

È, inoltre, proseguita l'azione del PQA e degli RQDF a supporto dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina, delle CPDS e dei CdS per contribuire al miglioramento del livello qualitativo dell'attività formativa a essi demandata, anche attraverso l'individuazione dei casi critici della Didattica e la discussione degli stessi alla presenza dei Direttori di Dipartimento e dei Presidenti dei CdS e degli RQDF interessati. Sempre al fine di garantire l'Assicurazione della Qualità con riferimento all'offerta formativa di Ateneo, si sottolinea l'attività del PQA finalizzata alla formulazione di pareri da sottoporre agli Organi in merito alla emanazione dei Regolamenti Didattici dei CdS per l'anno accademico 2023/2024. (cfr. paragrafo 11).



Sul fronte della Ricerca e della Terza Missione, è continuato il processo di interazione, anche attraverso appositi incontri formativi, con gli RQDR e gli RQDTM, per metterli sempre più in grado di supportare i Dipartimenti nella definizione di politiche e procedure coerenti con la vigente normativa in tema di Assicurazione della Qualità universitaria in ottica “AVA 3” (cfr. D.M. n. 1154 del 14/10/2021).

Inoltre, si evidenzia l’intensa attività svolta dal PQA a favore degli Organi Collegiali, dell’Amministrazione Centrale, dei Dipartimenti, delle CPDS e dei CdS, concretizzatasi in pareri volti a certificare la coerenza delle attività svolte con i principi di Assicurazione della Qualità universitaria in ottica AVA3.

Infine, si segnalano: a) l’attività strumentale alla formulazione di pareri istruttori ai Dipartimenti ai fini della delibera in merito alle istanze di attivazione di nuovi CdS o di variazione degli Ordinamenti dei CdS esistenti (Prot. n. 154992, 154984, 154991, 154998, 154989, 154990, 154986 del 21.12.2023 e Prot. n. 125940 del 25.09.2023); b) il coinvolgimento del PQA nella apposita commissione denominata “Tavolo della Didattica”, con l’obiettivo di affrontare e gestire in maniera accentrata temi strategici e di particolare rilevanza inerenti l’Offerta Formativa di Ateneo e la sua sostenibilità; c) il coinvolgimento del Presidente del PQA da parte, prima, del Coordinatore della Scuola di Alta Formazione ( Prof. Luigi Panza) e successivamente della Direttrice della Scuola di Dottorato (Prof.ssa Maria Napoli) per acquisire pareri in merito alle modalità di progettazione e implementazione del Sistema di AQ relativamente ai Dottorati di Ricerca; d) il costante coinvolgimento del PQA da parte dei diversi Uffici dell’Amministrazione Centrale al fine di ottenere pareri in merito alle modifiche procedurali intervenute in corso d’anno.

### **3. Rapporti tra il Presidio di Qualità e gli Organi dell'Ateneo**

Come già evidenziato anche nelle precedenti Relazioni annuali, data la priorità assegnata all’obiettivo della qualità della formazione, della ricerca e terza missione/impatto sociale, delle performance di Ateneo e delle strutture dipartimentali, il PQA ha proseguito la propria attività di interlocuzione con gli Organi di Governo dell’Ateneo.

Nel periodo in osservazione gli interventi del PQA presso gli Organi di Governo dell’Ateneo sono stati di vario genere e riferibili in massima parte alle attività di seguito elencate:



- presentazione e integrazione di apposite Linee Guida riguardanti alcuni processi in ambito AQ con particolare attenzione al monitoraggio della Ricerca, all'Internazionalizzazione, ai Tirocini e attività di orientamento, alle attività di Terza Missione e alle attività formative all'interno dei Corsi di Dottorato di Ricerca. Per un quadro completo e aggiornato in merito al complesso delle vigenti Linee Guida AQ, si veda il sito dell'Assicurazione della Qualità (<https://qualita.uniupo.it/it/documenti-linee-guida/linee-guida>);
- presentazione e discussione della Relazione sugli esiti della Valutazione della Didattica da parte degli studenti a.a. 2021/2022 e a.a.2022/2023;
- presentazione e discussione di una sintesi delle SMA, delle relazioni delle CPDS e dei Rapporti di Riesame Ciclico (RRC) delle Lauree Magistrali;
- supporto alle azioni di miglioramento a cura della Scuola di Dottorato;
- formulazione di un nuovo Questionario di Valutazione della Didattica da parte degli studenti;
- presentazione e discussione della Relazione Annuale 2023 del Presidio di Qualità dell'Ateneo;
- presentazione e discussione del Piano Triennale della Qualità 2022-2024;
- presentazione e discussione del Manuale dell'Assicurazione della Qualità;
- supporto alla Direzione Generale nella costituzione di apposite Task Force dedicate a temi e progetti specifici e supporto al Sistema di Governo nel riesame periodico del Sistema di Assicurazione della Qualità.

Si rimanda all'allegato 2 per una rendicontazione di dettaglio delle attività sopra richiamate.

#### **4. Descrizione degli incontri organizzati dal Presidio di Qualità in Ateneo**

Il PQA, sulla scorta di quanto effettuato negli anni precedenti, ha organizzato una serie di incontri in Ateneo al fine di promuovere a tutti i livelli la "cultura della qualità" e a supportare i Corsi di Studio e i Dipartimenti nei loro processi decisionali.

Gli incontri, tenuti sia direttamente dal Presidente del PQA sia dall'intera struttura del PQA, si sono svolti sia in videoconferenza che in presenza e hanno visto come interlocutori: il Delegato del Rettore alla Didattica, il Delegato del Rettore alla Ricerca, i Direttori dei Dipartimenti e il Presidente



della Scuola di Medicina, i Presidenti delle CPDS, i Presidenti dei Corsi di Studio, gli RQDF, gli RQDR e gli RQDTM.

Negli incontri, oltre a fornire aggiornamenti e chiarimenti in merito alla composizione della struttura di Assicurazione della Qualità a livello centrale e periferico, e a illustrare le linee programmatiche dell'attività del PQA, sono state condivise alcune Linee Guida e *best practice* in tema di Assicurazione della Qualità e sono stati raccolti utili feedback e suggerimenti.

Si allega il calendario degli incontri e il file contenente le azioni complessivamente realizzati dal PQA nel periodo di riferimento (allegato 1 e 3).

#### **5. Aggiornamento della Struttura di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina**

Il PQA in riferimento alle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo (paragrafi "AQ della Formazione" e "AQ della Ricerca e della Terza Missione"), a seguito delle numerose modifiche intervenute nella composizione delle Strutture di Assicurazione della Qualità (nuovi Presidenti di CdS; RQDF, RQDR, RQDTM e Rappresentanti degli studenti), ha richiesto ai Dipartimenti e alla Scuola di Medicina di aggiornare e approvare formalmente la Struttura di AQ della Formazione e/o della Ricerca.

Le informazioni relative sono contenute nel documento allegato (allegato 4).

#### **6. Sintesi delle sedute del Presidio di Qualità (PQA) svoltesi nel corso del 2023 e del primo quadrimestre 2024**

Nel corso del 2023 e del primo quadrimestre 2024 le sedute del PQA sono state undici (rispettivamente 8 nel 2023 e 3 nel primo quadrimestre 2024). Di seguito si fornisce una sintetica descrizione dei principali temi di discussione, rimandando ai verbali approvati relativi alle suddette sedute per una illustrazione di dettaglio dei contenuti.

- **25 gennaio 2023:** nel corso della seduta viene discusso e approvato il documento riguardante la Valutazione della Didattica da parte degli studenti, contenente sia una analisi dei casi da segnalare ai Corsi di Studio (CdS) come meritevoli di attenzione relativamente alla didattica



erogata nell'a.a. 2021/2022, sia un confronto con la situazione dell'anno accademico precedente (allegato alla Relazione Annuale precedente); a seguito dell'analisi della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione (NdV) è stata redatta la tabella "Progetti Qualità 2023" (allegato alla Relazione Annuale precedente), contenente le criticità e le aree di miglioramento rilevate dal NdV con l'individuazione delle attività, dei responsabili e delle tempistiche di attuazione; il PQA incarica gli RQDF a monitorare la presa in carico e le azioni di miglioramento da parte dei Corsi di Studio in riferimento alle criticità individuate del NdV nella propria relazione annuale; si stabilisce di richiedere ai Dipartimenti l'aggiornamento della Struttura di Assicurazione della Qualità (AQ) di Dipartimento; si programmano specifici incontri conoscitivi e formativi con i nuovi RQDF e RQDR nominati, con i nuovi presidenti di CdS e con il nuovo Presidente della Scuola di Medicina; si fissano le scadenze per la predisposizione delle Relazioni di sintesi della SMA e delle Relazioni delle CPDS dipartimentali.

- **22 febbraio 2023:** nel corso della seduta viene comunicato che la Prof.ssa Maria Cavaletto (DiSSTE) è stata nominata membro del Presidio di Qualità (D.R. n.161/2023); viene comunicato che è stato svolto un incontro tra il Presidente del PQA e la Delegata del Rettore alla Ricerca Scientifica per condividere le attività in capo alla Delegata in materia di AQ; viene analizzata e discussa la versione finale del Nuovo "Questionario di Valutazione della Didattica da parte degli studenti" presentata dal Gruppo di Lavoro incaricato; si stabilisce di proseguire il monitoraggio delle schede degli insegnamenti (*Syllabi*) per il secondo semestre di imminente avvio; si programma una nuova sessione formativa rivolta ai Rappresentanti degli studenti negli Organi fissata per il mese di maggio; viene deliberata l'attività di modifica e aggiornamento delle Linee Guida AQ, al fine di renderle coerenti rispetto alle disposizioni normative di AVA 3; a seguito del suggerimento da parte del Magnifico Rettore, viene incaricato l'ufficio Data Mining and Managing (DMM) di iniziare a predisporre l'analisi dell'andamento degli esami di profitto per tutti i CdS; si stabilisce di interagire con la Scuola di Alta Formazione al fine di consentire l'introduzione di un sistema di AQ dei Corsi di Dottorato i requisiti ANVUR.
- **22 marzo 2023:** nel corso della seduta è stato pianificato il cronoprogramma contenente le attività preparatorie alla visita di Accredimento Periodico – AVA 3, sono stati ridefiniti i Gruppi di Accredimento ANVUR e i progetti dei Gruppi di Lavoro per il 2023; sono stati ricevuti i risultati dell'azione di monitoraggio dei *Syllabi* da parte degli RQDF; a seguito di alcune segnalazioni aventi



ad oggetto possibili malfunzionamenti del sistema di caricamento su U-GOV, si è stabilito di proseguire con un'ulteriore azione di monitoraggio delle schede di tutti gli insegnamenti di tutti i CdS dell'Ateneo da parte di un Gruppo di Lavoro dedicato; vengono discusse e approvate le Relazioni di sintesi delle SMA e delle relazioni delle CPDS prodotte a fine 2022 in base al materiale fornito dagli RQDF (allegate alla Relazione Annuale precedente); in riferimento all'esercizio di simulazione richiesto in sede di riunione della "Commissione per le attività di Accreditamento ANVUR", vengono predisposte le schede di autovalutazione "Ambito C"; viene discusso e approvato il documento di analisi, a cura del DMM, degli indicatori di Ateneo pubblicati dall'ANVUR relativamente al periodo 2016–2021; viene approvato il "Format per il rapporto di Monitoraggio sulla Ricerca di Dipartimento per l'anno 2022", da utilizzarsi per l'esercizio di monitoraggio della Ricerca da attuare in tutti i Dipartimenti, sotto il coordinamento del Comitato per il Monitoraggio della Ricerca, presieduto dalla Delegata del Rettore alla Ricerca.

- **17 maggio 2023:** nel corso della seduta vengono approvate le Schede di Autovalutazione AVA3 e la programmazione di attività relative alla revisione delle stesse; il PQA organizza in data 10.05.2023 una nuova sessione formativa per i Rappresentanti degli studenti sugli incarichi loro assegnati, presentando il nuovo Questionario di Valutazione della Didattica e raccogliere i loro feedback; in riferimento alle attività della Divisione Qualità e Accreditamento (DQA), il PQA approva le attività programmate; proseguono le azioni relative all'organizzazione dell'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio ANVUR 2024.
- **3 luglio 2023:** nel corso della seduta viene approvata la progettazione del Corso di Formazione "Il Modello di accreditamento periodico ANVUR/AVA3 per le sedi universitarie e i CdS: novità e strumenti di implementazione"; si riceve la nota prot. n. 64161 del 13.06.2023 da parte dell'ANVUR per la richiesta di integrazione degli indicatori quantitativi a supporto della valutazione AVA3 e la lettera (prot. n. 64700 del 14.06.2023) viene inviata alla Governance di Ateneo; sono approvati gli aggiornamenti relativi alle Linee Guida in ottica AVA3; viene discussa e approvata l'analisi della Relazione del NdV sulla Valutazione della Didattica da parte degli studenti (a.a. 2021/2022); viene approvato il Nuovo Questionario di Valutazione della Didattica da parte degli studenti a seguito della presentazione in tutti i CdD e all'approvazione da parte del NdV prima dell'invio agli Organi Collegiali dell'Ateneo per approvazione; si incaricano gli RQDF della promozione della candidatura degli studenti come Rappresentanti negli Organi con la



collaborazione dei Presidenti di CdS; si delibera di organizzare appositi momenti formativi durante l'evento "Benvenuto alle Matricole" relativi all'Ateneo e al suo sistema AQ; proseguono le azioni relative all'organizzazione dell'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio ANVUR 2024.

- **20 settembre 2023:** nel corso della seduta si approva il "Piano Triennale della Qualità 2022/2024" e i suoi contenuti; in relazione alla richiesta di parere sull'aggiornamento del "Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023–2025", il PQA approva le correzioni; il PQA approva l'aggiornamento del "Manuale di Assicurazione della Qualità"; viene approvato l'invio ad ANVUR dei dati riguardanti gli Indicatori aggiuntivi per l'Accreditamento Periodico; viene approvata la convocazione per il mese di settembre 2023 di un incontro per attività relative alle "Linee guida per la valutazione della qualità della ricerca (VQR) 2020-2024" emanate dal MUR; si riceve il "Rapporto di Monitoraggio sulla Terza Missione a livello di Ateneo e Dipartimento, Anno 2022"; il PQA prende atto della nuova composizione della Commissione Paritetica di Ateneo per la Didattica (D.R. 1113 del 07.07.2023) e investe formalmente la CPDS di Ateneo del compito di risolvere il problema di carenza delle rappresentanze studentesche; si approva la programmazione del Corso di Docimologia rivolto al Personale Docente dell'Ateneo, in coordinamento con DQA e *Teaching Learning Center* (TLC); proseguono le azioni relative all'organizzazione dell'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio ANVUR 2024.
- **20 novembre 2023:** nel corso della seduta si comunica la pubblicazione degli Indicatori ANVUR aggiornati (del 30.09.2023) e l'invio della comunicazione per la stesura della "Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)" e della "Relazione Annuale delle CPDS" per l'a.a. 2023/2024; il PQA prende atto della conclusione dei Progetti di Miglioramento dell'AQ (D.R. 500 Prot. n. 45696 del 15/03/2023); si approva di redigere una "Relazione di sintesi" della "Relazione Annuale 2023" del NdV, atta a individuare progetti di miglioramento; il Presidio approva la diffusione del materiale presentato in riferimento al Corso di Formazione "Modello di accreditamento periodico ANVUR/AVA3 per le Sedi universitarie e i CdS" e il suo utilizzo per successive iniziative formative; si prende atto dei temi trattati nel corso del Tavolo della Didattica svoltosi in data 25.10.2023; si delibera di richiedere alla Dirigente della Divisione Didattica l'adozione di un processo omogeneo a livello di Ateneo per le procedure di indizione dei Presidenti di CdS nei Poli di Ateneo; in riferimento al Corso di Docimologia il PQA prende atto dell'incontro svolto; viene



presentato e approvato il documento relativo alle elaborazioni degli esiti della Valutazione della Didattica da parte degli Studenti per l'a.a. 2022/2023; il PQA approva il programma di lavoro dedicato al “Bando VQR 2020–2024” pubblicato in data 02.11.2023 da ANVUR; proseguono le azioni relative all’organizzazione dell’Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio ANVUR 2024.

- **19 dicembre 2023:** nel corso della seduta il Rettore, il Pro Rettore e la Direttrice Generale vengono aggiornati in merito alle attività strumentali e preparatorie alla Visita di Accreditamento Periodico; il PQA approva i Progetti di Miglioramento dell’Assicurazione della Qualità e ne dà comunicazione agli Organi e alla Direzione Generale; in occasione della Visita di Accreditamento Periodico ANVUR 2024, si delibera una nuova sessione formativa per i nuovi Rappresentanti Studenti negli Organi per il mese di febbraio 2024; il PQA approva il documento “Documenti di Pianificazione Integrata al Piano Strategico 2022/2024” contenente le integrazioni al Piano Strategico, in coerenza con i requisiti AVA3 e con le aspettative del NdV; il PQA prende atto della “Relazione della Commissione Monitoraggio della Ricerca – anno 2023”, in linea con i requisiti AVA3; si approva l’integrazione del documento sulle “Politiche di Ateneo e Programmazione dell’Offerta Formativa 2024/2025”; con D.R. 1988 del 13.12.2013 il Magnifico Rettore commissiona al PQA la redazione di “Linee Guida di Assicurazione Qualità” dedicate alla progettazione di una procedura standard per l’implementazione del riesame periodico del Sistema AQ di Ateneo; proseguono le azioni relative all’organizzazione dell’Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio ANVUR 2024.
- **24 gennaio 2024:** nel corso della seduta il PQA prende atto della ricezione degli “Obiettivi di revisione dei processi della Divisione Didattica – Performance 2023” e approva gli obiettivi in oggetto; il PQA coinvolge gli RQDF per sollecitare i Presidenti dei CdS a discutere le difficoltà individuate dal NdV nella “Relazione Annuale 2023”; il PQA approva di posticipare l’attività di monitoraggio delle schede degli insegnamenti (*Syllabi*) al fine di coordinare le attività in vista dell’Accreditamento Periodico ANVUR e dell’adeguamento alle disposizioni sul Linguaggio di Genere (D.R. 2072/2023); in riferimento alla ricezione delle “SMA 2023” e delle “Relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2023”, il Presidio approva la redazione di due “Relazione di sintesi” relative ai documenti in oggetto da presentare entro la seduta del 16.04.2024; il Presidio incarica il Settore Accreditamento e Assicurazione Qualità



all'invio della lettera di richiesta per l'aggiornamento delle Strutture AQ; vengono approvati i pareri sui Regolamenti Didattici dei CdS a.a. 2023/2024; si prende atto della calendarizzazione del processo di modifica degli Ordinamenti Didattici di tutti i CdS dell'Ateneo con riferimento all'a.a. 2025/2026; si approva la costituzione di un Gruppo di Lavoro dedicato alla "Predisposizione di Linee Guida dedicate alla progettazione di una procedura standard per l'implementazione del riesame periodico del Sistema di Assicurazione Qualità di Ateneo" (D.R. 1988 del 13.12.2023); viene approvata l'attività di revisione del report di "Analisi degli insegnamenti 2022" riferiti ai CdS oggetto della Visita di Accreditamento Periodico ANVUR, revisionata con attività di *fine tuning* e *back testing* dall'Ufficio Staff DMM; proseguono le azioni relative all'organizzazione dell'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio ANVUR 2024.

- **22 febbraio 2024:** nel corso della seduta si approva l'aggiornamento relativo al format di presentazione dei risultati dei Questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti a partire dall'anno accademico 2023/2024; in riferimento agli esiti della Valutazione della Didattica da parte degli studenti (a.a. 2022/2023) per i casi meritevoli di attenzione il PQA stabilisce di affidare ai Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Formazione (RQDF) l'incarico di incontrare il Direttore di Dipartimento/Presidente della Scuola e i Presidenti dei CdS interessati, per discutere e confrontarsi in merito e mettere in atto azioni migliorative. Si comunica che con Decreto n. 219/2024 del 14.02.2024, a firma del Rettore e della Direttrice Generale sono stati costituiti i "Gruppi di Lavoro per la predisposizione di Progetti di miglioramento dell'Assicurazione della Qualità"; si comunica lo svolgimento dell'incontro formativo avvenuto in data 13.02.2024 per i Rappresentanti Studenti e gli studenti dei CdS coinvolti nella Visita di Accreditamento Periodico ANVUR; si approva l'utilizzo di un Questionario di Rilevamento dell'opinione dei Dottorandi per monitorare i Corsi di Dottorato di Ricerca, con analisi dati simili a quelle dei CdS; relativamente all'analisi dell'andamento degli esami di profitto si prende atto del report predisposto dall'Ufficio Staff Data Mining and Managing di "Analisi degli Insegnamenti 2022" e del proseguimento delle elaborazioni con un secondo incontro il giorno 12.04.2024; proseguono le azioni relative all'organizzazione dell'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio ANVUR 2024.
- **16 aprile 2024:** nel corso della seduta si comunica che il CUN ha inviato il parere sulla proposta di nuova istituzione della Laurea Magistrale in *Disaster and Health Crisis Management*; si dà



comunicazione del resoconto dei due incontri preliminari organizzati dal Rettore e dalla Direttrice Generale nei giorni 11.03.2024 e 15.03.2024, in cui sono state discusse le attività preparatorie alla Visita di Accreditamento Periodico ANVUR; a seguito della suddetta Visita, il PQA approva l'avvio di una serie di azioni correttive, tra cui ottimizzazione del coordinamento tra sito web di Ateneo e siti web "periferici" (Dipartimenti, CdS, Phd, Centri di Ricerca); richiesta della redazione da parte di tutti i Corsi di Studio del Rapporto del Riesame Ciclico (RRC); integrazione delle "Linee Guida del Rapporto di Riesame Ciclico" e modifica delle "Linee Guida per la Progettazione di un nuovo Corso di Studio e per la modifica dell'Ordinamento didattico di Corsi già accreditati" con l'inserimento di una procedura e di tempistiche di richiesta degli RRC ai CdS che modificano l'Ordinamento Didattico; Kit in tema di AQ per la formazione dei nuovi studenti e del PTA neo assunto. Vengono approvate la "Relazione di sintesi delle SMA 2023" (allegato 5) e la "Relazione di sintesi delle Relazioni Annuali CPDS 2023" (allegato 6), prodotte a fine 2023 in base al materiale fornito dagli RQDF; si approva l'aggiornamento della Struttura Organizzativa di AQ di Ateneo. Sono stati recepiti gli estratti dei verbali da parte di tutti i Corsi di Studio di discussione/approvazione delle Schede di Autovalutazione a seguito di una precisa scelta operata dall'Ateneo in tema di monitoraggio e Riesame Ciclico dei Corsi di Studio, dimostrando il rispetto da un punto di vista sostanziale, di un requisito AVA3 in tema di Assicurazione della Qualità. Il Presidio di Qualità prende atto che alla data odierna tutti i CdS hanno discusso in Consiglio di Corso di Studio le Schede di Autovalutazione AVA3. Il PQA stabilisce di richiedere ai Presidenti dei Corsi di Studio dell'Ateneo di redigere entro giugno un sintetico documento – da discutersi in Consiglio di Corso di Studio e inviare come estratto di verbale – che correli la scheda di Autovalutazione alla scheda SWOT predisposta per il NdV nel 2023. Il PQA stabilisce di organizzare un incontro con la Commissione Paritetica di Ateneo per la Didattica per un aggiornamento sulle attività svolte.

## **7. Sintesi delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2023**

Il PQA ha preso in esame le relazioni 2023 delle CPDS (inserite nella BDC entro il 31/12/2023) e realizzato una sintesi dei contenuti, da mettere a disposizione degli organi di Governo dell'Ateneo e del Nucleo di Valutazione (allegato 6), nella quale sono evidenziate le principali criticità e i suggerimenti più rilevanti scaturiti dalle medesime CPDS. Il PQA si è successivamente impegnato



a trasferire la Relazione alle CPDS dipartimentali e alla Commissione Paritetica per la didattica di Ateneo, raccomandando di prendere visione dei suggerimenti e delle *best practices* in essa individuate, al fine di adottare le opportune azioni correttive.

### **8. Sintesi delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2023**

Il PQA ha preso in esame le Schede di Monitoraggio Annuale 2023 (inserite nella BDC entro il 31/12/2023) e realizzato una sintesi dei contenuti, da mettere a disposizione degli organi di Governo dell'Ateneo e del Nucleo di Valutazione (allegato 5), nella quale sono evidenziate le principali criticità comuni rilevate dai CdS e le più significative azioni correttive proposte e proponibili. Il PQA si è successivamente impegnato a trasferire la Relazione ai Presidenti di CdS, raccomandando di prendere visione dei suggerimenti e delle *best practices* in essa individuate, al fine di adottare le opportune azioni correttive.

### **9. Manuale dell'Assicurazione della Qualità**

A partire dal 2022 il Presidio di Qualità ha redatto il "Manuale dell'Assicurazione della Qualità", in collaborazione con il Settore Accreditamento e Assicurazione Qualità (Ufficio di supporto al Presidio di Qualità e al Nucleo di Valutazione), contenente tutta la documentazione rilevante riferita al sistema di Assicurazione della Qualità nell'Università del Piemonte Orientale. Lo scopo principale del Manuale è quello di fornire alle strutture di Ateneo, ed ai diversi attori componenti il sistema di AQ, le indicazioni di processo e operative che possono essere utilizzate per garantire il miglioramento continuo del processo di AQ di Ateneo. In particolare, contiene chiara evidenza circa la configurazione della struttura di Assicurazione della Qualità in Ateneo e vengono esplicitati compiti e responsabilità di tutti gli attori del sistema di AQ, sia a livello di Amministrazione Centrale, sia a livello di unità periferiche dipartimentali.

Il Manuale dell'Assicurazione della Qualità consente di fornire alle parti interessate e agli attori esterni, coinvolti nel processo di valutazione e accreditamento, tutte le informazioni necessarie a verificare come l'Ateneo soddisfi la normativa di riferimento e i requisiti di qualità corrispondenti; offre, inoltre, una rappresentazione del complesso di azioni implementate dall'Università del Piemonte Orientale al fine di perseguire il miglioramento continuo nell'attuazione delle tre missioni principali: Didattica, Ricerca e Terza Missione.



Nello specifico, il Manuale contiene, secondo un ordine definito per area tematica (Didattica, Ricerca e Terza Missione), tutte le Linee Guida redatte curate dal PQA e approvate dagli Organi di Governo dell'Ateneo fino alla data di pubblicazione del Manuale. I contenuti del Manuale sono aggiornati annualmente (in relazione all'evoluzione del contesto normativo e regolamentare di riferimento) e integrati con l'introduzione di nuove Linee Guida - predisposte anche sulla base di specifici suggerimenti del Nucleo di Valutazione – la cui realizzazione normalmente è affidata ad appositi Gruppi di Lavoro nominati con decreto del Rettore e del Direttore Generale e composti da personale docente e tecnico amministrativo. Il Presidio di Qualità, con la collaborazione del Settore Accreditamento e Assicurazione Qualità, procede alla validazione dei contenuti dei documenti di volta in volta realizzati, nonché alla loro pubblicizzazione e diffusione presso l'Ateneo.

Il Manuale dell'Assicurazione della Qualità ambisce a essere uno strumento di utile e pronto utilizzo, così da consentire di approfondire rapidamente la conoscenza della materia dell'Assicurazione della Qualità in ambito universitario e della sua concreta attuazione in UPO. Il Manuale, si ribadisce, viene aggiornato con cadenza annuale, l'ultima versione disponibile è aggiornata a luglio 2023: <https://qualita.uniupo.it/it/documenti-linee-guida/linee-guida/manuale-dellassicurazione-della-qualita> .

## **10. Attività in preparazione alla Visita di Accreditamento Periodico ANVUR 2024**

Nel corso del 2023 e del primo quadrimestre 2024 si sono svolte attività volte alla preparazione della Visita di Accreditamento Periodico ANVUR 2024. Di seguito si fornisce una sintetica descrizione dei principali temi di discussione, rimandando ai verbali approvati relativi alle sedute del PQA e alle Note Informative riportate in sede di Senato Accademico per una illustrazione di dettaglio dei contenuti.

Innanzitutto, si dà conto della costituzione del “Comitato di Supervisione delle Attività di Accreditamento” e della “Commissione per l'Accreditamento ANVUR”:

- il “Comitato di Supervisione delle Attività di Accreditamento” della Sede dell'Ateneo e dei suoi CdS è stata istituita con delibera n. 4/2022/5.4 del 27 aprile 2022 e successivamente integrata con D.U. n. 1568 del 4.10.2022 e D.R. n. 13168 del 30.01.2023. Il Comitato, presieduto dal Magnifico Rettore, ha svolto attività di programmazione delle iniziative da



porre in essere per il perseguimento dell'Accreditamento Periodico. Il Comitato è stato successivamente convocato in data 24.03.2023 (prot. n. 44634 del 13.03.2023) in preparazione della suddetta Visita. Il Comitato ha approvato l'esercitazione di simulazione per l'Autovalutazione per tutti i Dipartimenti e i CdS dell'Ateneo, programmando la revisione delle stesse entro il mese di maggio, al fine di apportare interventi migliorativi entro il mese di ottobre. È stato inoltre pianificato un incontro formativo per il supporto tecnico-pratico del PTA e dei docenti coinvolti nella compilazione delle Schede;

- la "Commissione Accreditamento ANVUR" è stata istituita con medesima delibera e integrazioni successive. La Commissione, presieduta dal Pro Rettore e Delegato alla Didattica, Prof. Barbato, ha svolto attività inerenti al coordinamento delle attività dedicate alla Visita di Accreditamento Periodico, secondo le linee definite dal Comitato di Supervisione delle Attività di Accreditamento. La Commissione si è riunita il giorno 21.10.2022 al fine di esporre le fasi relative alla suddetta Visita e costituire i Gruppi di Lavoro a cui è stato richiesto di analizzare e istruire circa gli aspetti inerenti ai vari ambiti previsti dal modello AVA3. La Commissione è stata successivamente convocata il giorno 17.03.2023 (prot. n. 44200 del 10.03.2023) per l'avvio dei lavori preparatori alla suddetta Visita, secondo il cronoprogramma definito dal Comitato.

Si dà altresì conto di seguito delle attività svolte dalla Task Force istituita a supporto del processo di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio.

- La Task Force è stata istituita con nota Prot. n. 54106 del 21.04.2023 con il compito di provvedere all'aggiornamento e integrazione di documenti e regolamenti formalmente approvati dagli Organi, analizzare l'efficacia del monitoraggio del Sistema di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione in ottica di autovalutazione al fine di individuare azioni o documenti da predisporre in vista della Visita di Accreditamento Periodico.
- La Task Force ha fornito resoconti dei monitoraggi svolti sulle azioni implementate dai CdS ai fini di superare le criticità individuate nelle SMA. Il lavoro svolto costituisce l'implementazione di un sistema strutturato di verifica dell'efficacia dei processi di monitoraggio in ottica di Assicurazione della Qualità, il quale dovrà estendersi anche a Sede, Dipartimenti e PhD. A tal proposito il Presidente del PQA ha incaricato la predisposizione entro il 2024 delle apposite Linee Guida di AQ finalizzate alla proceduralizzazione e



calendarizzazione dell'attività di verifica dell'efficacia dei processi di monitoraggio da parte di tutte le strutture responsabili e competenti.

Di seguito, si dà inoltre conto delle attività che rientrano nell'ordinaria amministrazione del PQA e che assumono particolare rilevanza ai fini della suddetta visita.

- Si sono svolte le attività *in itinere* di monitoraggio delle schede degli insegnamenti (*Syllabi*) di tutti i CdS, al fine di verificarne il corretto caricamento su piattaforma U-Gov e la coerenza rispetto alle Linee Guida di Ateneo.
- In relazione ai casi meritevoli di attenzione ("casi critici della didattica"), della cui metodologia si è dato conto in occasione delle sedute degli Organi di Ateneo tenutesi nel mese di febbraio 2023, sono stati realizzati incontri con tutti i Direttori di Dipartimento e i Presidenti dei CdS interessati, alla presenza della Delegata del Rettore alla Didattica, di modo da poter individuare per ciascun caso le azioni correttive appropriate.
- Sono state attentamente analizzate le Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) di ciascun CdS, così poter fornire gli adeguati feedback.
- Sono state attentamente analizzate le Relazioni annuali delle CPDS di ciascun Dipartimento/Scuola e ne sono stati trasmessi gli esiti ai Consigli di CCS per opportuna discussione.
- È stata concordata con il Delegato del Rettore alla Terza Missione la modalità di realizzazione dell'attività di monitoraggio della Terza Missione che ciascun Dipartimento realizzerà con riferimento all'anno 2022, in ottica di autovalutazione.
- Sono stati programmati e definiti gli annuali incontri di formazione in tema di assicurazione della qualità con i Rappresentanti degli studenti nei Consigli di CCS, nei CdD, nelle CPDS e negli Organi.
- Sono stati individuati nei Dipartimenti i Responsabili della Qualità per la Terza Missione (RQDTM), i quali si affiancheranno agli RQDF e agli RQDR.
- Si è svolto l'aggiornamento del "Manuale della Qualità", il quale compendia le Linee Guida di Assicurazione della Qualità prodotte o commissionate dal PQA e finalizzate alla diffusione della cultura della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Sono iniziate le attività di presentazione ai Dipartimenti (in seduta formale di CdD) della bozza relativa al Nuovo Questionario di Rilevazione dell'Opinione degli Studenti, progettato



al fine di rendere il documento maggiormente coerente rispetto alle Linee Guida ANVUR, per poter valorizzare maggiormente il potenziale informativo derivante dall'elaborazione delle risposte degli studenti.

In riferimento alle iniziative poste in essere nello specifico ai fini della preparazione della Visita di Accreditamento Periodico, si evidenziano di seguito le attività effettuate nel corso dell'anno 2023 e per il primo quadrimestre 2024.

- È stato pianificato il calendario di attività preparatorie alla Visita di Accreditamento Periodico, con conseguente definizione dei Gruppi di Accreditamento ANVUR e i progetti per dei Gruppi di Lavoro 2023.
- Sono state avviate le attività preparatorie alla Visita di Accreditamento Periodico ANVUR 2024 in data 04.04.2023 (Prot. n. 50595), le quali prevedono la Compilazione delle Schede di Autovalutazione per i diversi ambiti previsti nelle Linee Guida AVA3. Con lettera Prot. n. 50698 del 04.04.2023 il PQA ha avviato attività preparatorie alla suddetta visita, che si sono concluse nel mese di ottobre 2023.
- Sono state avviate le prime simulazioni finalizzate alla compilazione delle Schede di Autovalutazione predisposte dall'ANVUR per ciascuno degli Ambiti di Valutazione/Punti di Attenzione relativi a Sede (Schede A, B, C, D, E), Dipartimento, Dottorato e CdS, da presentare entro il 30.04.2023. Lo svolgimento delle simulazioni delle Schede di Autovalutazione si è svolto con la finalità di attivare specifici progetti atti a monitorare e produrre miglioramenti percepibili in vista della Visita di Accreditamento Periodico. Il PQA ha predisposto incontri individuali con i compilatori delle Schede, al fine di trasmettere *feedback* e suggerimenti.
- I membri della "Commissione per l'Accreditamento ANVUR" sono stati assegnati a Gruppi di Lavoro dedicati ad ambiti di valutazione per la produzione delle 24 Schede di Autovalutazione attese per la Valutazione dei Requisiti di Sede. Inoltre, si sono programmati e svolti incontri specifici con Direttori di Dipartimento, Coordinatori di Dottorato e Presidenti di CdS.
- In coordinamento con il Magnifico Rettore e la Direttrice Generale sono stati costituiti 15 Gruppi di Lavoro per realizzare i "Progetti di Qualità" (nota Prot. n. 45696 del 15.03.2023) entro la conclusione dell'anno solare 2023, di modo da produrre miglioramenti in riferimento a specifiche raccomandazioni fornite dal Nucleo di Valutazione.



- Si è concluso il Ciclo Formativo organizzato da ANVUR ai fini della formazione degli Esperti Valutatori, a cui hanno partecipato il Prof. Vincenzo Capizzi, il Prof. Guido Lingua e la Dott.ssa Paola Vottero Fin, inseriti nell'Albo degli Esperti Valutatori in data 12.01.2023.
- In riferimento alla formazione rivolta ai Rappresentanti degli studenti negli Organi sui compiti loro attribuiti, si è svolta una sessione formativa in videoconferenza loro dedicata nel giorno 10.05.2023, durante la quale sono state presentate le diapositive predisposte dal Prof. Mauro Ravera, relative all'Assicurazione della Qualità, con particolare attenzione al modello AVA3. Il Presidio si è riservato di organizzare un successivo incontro formativo all'avviso del nuovo Anno Accademico.
- Si è fornita assistenza all'Amministrazione Centrale e ai Dipartimenti in riferimento all'ottimizzazione del Sistema Informativo di Ateneo, strumentale all'acquisizione completa da parte di ANVUR dei dati necessari per il calcolo degli Indicatori quantitativi da utilizzarsi ai fini della Visita di Accredimento Periodico.
- Si è svolta ulteriore azione di monitoraggio dei *Syllabi* di tutti gli insegnamenti dei CdS di Ateneo, sulla base delle segnalazioni avvenute rispetto a possibili malfunzionamenti del sistema U-Gov. Il PQA si è riservato di inviare a tutti gli RQDF un report completo di indicazioni relative alle revisioni da attuare sui *Syllabi* da parte dei docenti titolari di insegnamento.
- Si è concluso il processo di analisi delle sedute del Comitato di Supervisione delle Attività di Accredimento e della Commissione per l'Accredimento ANVUR.
- Il giorno 12.10.2023 si è svolto un incontro formativo presso l'Auditorium "Gaudenzio Cattaneo" del Campus Perrone, Novara, durante il quale il sistema universitario piemontese ha incontrato i vertici ANVUR. A conclusione dei lavori, il Prof. Capizzi ha coordinato una tavola rotonda i cui contenuti dibattuti sono stati oggetto delle successive attività formative tenute dal PQA in preparazione della Visita di Accredimento Periodico.
- Si è comunicato ai Direttori di Dipartimento, Coordinatori dei Dottorati e Presidenti del CdS coinvolti nella Visita di Accredimento Periodico la composizione di apposite Task Force, le quali hanno previsto la presenza di un membro del PQA e dell'RQDF/RQDR/RQDTM di competenza, al fine della predisposizione delle versioni finali delle Schede di Autovalutazione.



- Si è ricevuto da parte del Dirigente della Divisione Innovazione, Digitalizzazione e Qualità dei Processi in ambito PNRR, Dott. Paolo Tessitore e del Dirigente della Divisione Qualità e Accreditamento, Prof. Andrea Tuolla, lo Schema sperimentale del Funzionamento dei Processi Amministrativi di Polo, predisposto per l'organizzazione delle attività di Polo ed elaborato e sviluppato a seguito della riorganizzazione (attuata con DDG rep. n. 2137-2022 del 23/12/2022 e ss.), di cui viene riconosciuta la razionalità della struttura proposta.
- Vengono recepite le “Linee Guida per la gestione e manutenzione delle attrezzature” prodotte dalla Divisione Ricerca e Sviluppo di Ateneo al fine di migliorare i processi di gestione delle attrezzature e delle aule informatiche e multimediali, alla luce dell'accorpamento di specifiche competenze in Uffici di Polo a seguito dell'attuazione del nuovo modello organizzativo. Le Linee Guida risultano complementari rispetto al Piano di Trasformazione Digitale attuato dall'Ateneo, nel quale è presente uno specifico Piano di mantenimento e rinnovamento delle infrastrutture informatiche.
- Si è svolto il monitoraggio relativo alla produzione delle Schede di Autovalutazione di Sede, Dipartimenti e CdS coinvolti nella Visita di Accreditamento Periodico ANVUR. Le Schede sono state oggetto di un processo di affinamento e perfezionamento, a cura del PQA e con il supporto della DQA, in riferimento sia alla parte testuale (con il contributo del Dott. Pomati) che alla parte documentale.
- Si è svolta in videoconferenza il giorno 17.01.2024 una riunione con il “Comitato di Supervisione delle Attività di Accreditamento”, durante la quale si è discussa la chiusura del processo di caricamento delle Schede di Autovalutazione AVA3 su Piattaforma ANVUR, e la programmazione della preparazione alla Visita di Accreditamento.
- In data 18.01.2024 il NdV ha ricevuto comunicazione formale attestante la chiusura della prima fase relativa al processo di Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio. Nel corso dell'audizione convocata dall'NdV in data 12.02.2024 il Prof. Capizzi, in qualità di Presidente del PQA, affiancato dal Dirigente della DQA, Prof. Tuolla, ha illustrato nel dettaglio tutte le attività programmate e finalizzate a preparare, supportare e formare tutti i soggetti che, nei limiti dei rispettivi ambiti di competenza, saranno oggetto di audit da parte della CEV.



- In riferimento al caricamento su Piattaforma ANVUR delle Schede di Autovalutazione e della relativa documentazione allegata, si è predisposto un comunicato diffuso alla comunità accademica dell'Ateneo.
- Terminato il lavoro di caricamento delle Schede di Autovalutazione su Piattaforma ANVUR, si è dato avvio alla fase di preparazione della Visita di Accredimento da parte della CEV, prevedendo appositi incontri formativi con tutti gli interlocutori interessati oggetto di specifica audizione. I verbali dei suddetti incontri sono stati adeguatamente archiviati dalla DQA per eventuali approfondimenti.
- Nei giorni 11.03.2024 e 15.03.2024 si sono svolti due incontri preliminari al fine di preparare al meglio la Visita di Accredimento e ottimizzare l'organizzazione fra i soggetti coinvolti, pianificati dal Magnifico Rettore e dalla Direttrice Generale in coordinamento con il Presidente del PQA, Prof. Capizzi, e il Dirigente della DQA, Prof. Tuolla. Gli incontri si sono svolti in presenza presso la sede del Rettorato a Vercelli e hanno garantito la possibilità di collegarsi in videoconferenza, di modo da massimizzare il numero di partecipanti. Il PQA ha inoltre predisposto delle *slides* informative tali da abbracciare le tematiche oggetto d'interesse durante le audizioni della CEV, soffermandosi in particolare sulle criticità potenziali, così come emerse in sede di Visita di Accredimento a distanza dei CdS e dei PhD selezionati. Le diapositive sono state discusse durante i suddetti incontri e sono state arricchite da tutti i partecipanti al termine delle giornate formative, contribuendo a ottimizzare il coordinamento interno tra tutte le componenti e le unità organizzative dell'Ateneo.

Si allega (allegato 7) la Tabella degli Incontri per AVA 3 del periodo 2023-2024.

### **11. Pareri del Presidio di Qualità**

Per l'anno accademico 2023/2024 il Presidio di Qualità ha espresso pareri relativi all'emanazione dei Regolamenti Didattici dei Corsi di Studio e dei Corsi di Studio di nuova istituzione o con ordinamento modificato afferenti ai seguenti Dipartimenti e Scuola:

- Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali (DIGSPES) (Prot. n. 154992 del 21.12.2023)



- Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa (DiSEI) (Prot. n. 154984 del 21.12.2023) oltre al parere relativo all'emanazione del Regolamento Didattico del Corso di Studio in Fisica Applicata (di nuova istituzione) afferente al Dipartimento di Scienze e Innovazione Tecnologica (DiSIT) per l'anno accademico 2023/2024 (Prot. n. 125940 del 25.09.2023)
- Dipartimento di Scienze e Innovazione Tecnologica (DiSIT) (Prot. n. 154991 del 21.12.2023)
- Dipartimento di Scienza del Farmaco (DSF) (Prot. n. 154998 del 21.12.2023)
- Dipartimento di Studi Umanistici (DiSUM) (Prot. n. 154989 del 21.12.2023)
- Dipartimento per lo Sviluppo Sostenibile e la Transizione Ecologica (DiSSTE) (Prot. n. 154990 del 21.12.2023)
- Scuola di Medicina (Prot. n. 154986 del 21.12.2023)

Inoltre, con comunicazione del 8 marzo 2024, è stato espresso parere favorevole in merito al documento integrativo redatto dal Responsabile del progetto in merito ai rilievi individuati dal CUN sulla proposta della nuova istituzione della Laurea Magistrale in *Disaster and Health Crisis Management*.

## **12. Sessioni o momenti di formazione in materia di Assicurazione della Qualità**

Nel corso del 2023 e nei primi mesi del 2024 il Presidio di Qualità ha proseguito la propria attività di formazione rivolta agli attori del sistema di Assicurazione della Qualità in Ateneo. Il Presidio di Qualità apprezza la numerosa partecipazione agli incontri, di seguito indicati nel dettaglio.

- **20 e 21 dicembre 2022 e 28 febbraio 2023:** corso di formazione e aggiornamento "Ava 3: impianto, novità e opportunità" organizzato dall'Ateneo in collaborazione con la Fondazione CRUI "Ava 3: impianto, novità e opportunità" tenuto dai Proff. Matteo Turri e Bruno Moncharmont, rivolto ai Docenti e al Personale Tecnico Amministrativo coinvolto nella futura visita di Accreditamento Periodico. Il corso si è svolto in tre mezze giornate, due nel mese di dicembre, il giorno 20 dalle 9:30 alle 13:30 in presenza e il 21 dalle 14:00 alle 18:00 in remoto, e una il giorno 28 febbraio 2023 dalle 14:00 alle 18:00 in remoto.
- **10 maggio 2023 ore 10:00 - 13:00:** incontro rivolto ai Rappresentanti degli studenti negli Organi dedicato alla formazione in ottica di Assicurazione della Qualità, con particolare attenzione al Modello AVA3, con una presentazione nella parte finale delle principali modifiche che sono state apportate al "Questionario di Valutazione della Didattica da parte degli Studenti". L'incontro è stato tenuto dalla Prof.ssa Maria Cavaletto, dal Prof. Mauro Ravera, membri del Presidio di



Qualità (PQA) e dal Prof. Capizzi, Presidente del Presidio di Qualità (PQA). L'incontro, al quale hanno partecipato 18 Rappresentanti degli studenti, si è svolto in modalità telematica.

- **25 e 27 settembre ore 10:00 - 11:30:** primo modulo del corso di formazione sul Modello di Accreditamento Periodico AVA3, dedicato a tutto il Personale Tecnico Amministrativo dell'Ateneo, tenuto dalla Dott.ssa Laura Sandrone (Esperta ANVUR), dal titolo: "Modello di Accreditamento Periodico ANVUR/AVA3 per le Sedi Universitarie e i Corsi di Studio: novità e strumenti di implementazione". Il corso è stato erogato in modalità telematica in due edizioni identiche in modo da permettere a tutto il personale di poterlo seguire.
- **30 e 31 ottobre e 14 novembre ore 10:00 - 13:00:** secondo, terzo e quarto modulo del corso di formazione sul Modello di Accreditamento Periodico AVA3 dedicato a tutto il Personale Tecnico Amministrativo dell'Ateneo, tenuto dalla Dott.ssa Laura Sandrone (Esperta ANVUR), dal titolo "Modello di Accreditamento Periodico ANVUR/AVA3 per le Sedi Universitarie e i Corsi di Studio: novità e strumenti di implementazione". Il corso si è svolto in presenza presso la sede del Rettorato a Vercelli. Data la rilevanza delle tematiche trattate, si è deciso di offrire al Personale Docente dell'Ateneo coinvolto sulle tematiche di AQ inerenti la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione, la possibilità di usufruire di tale iniziativa formativa in modalità telematica.
- **13 dicembre 2023 ore 11:15 - 12:15:** incontro di formazione rivolto ai nuovi Rappresentanti degli studenti negli Organi finalizzato a trasmettere informazioni utili sull'Ateneo e sulle sue strutture con particolare attenzione al modello AVA3 e al sistema di Assicurazione della Qualità. L'incontro è stato tenuto dalla Prof.ssa Maria Cavaletto, dal Prof. Mauro Ravera, membri del Presidio di Qualità (PQA) e dal Prof. Capizzi, Presidente del Presidio di Qualità (PQA). L'incontro, al quale hanno partecipato 28 Rappresentanti degli studenti, si è svolto in videoconferenza.
- **13 febbraio 2024 ore 12:30:** incontro di formazione rivolto ai Rappresentati degli Studenti coinvolti nella visita di Accreditamento Periodico per diffondere una conoscenza dei processi e delle dinamiche della Visita di Accreditamento Periodico presso l'Ateneo. L'incontro è stato tenuto dalla Prof.ssa Maria Cavaletto, dal Prof. Mauro Ravera, membri del Presidio di Qualità (PQA) e dal Prof. Capizzi, Presidente del Presidio di Qualità (PQA). Sono stati invitati 56 Rappresentanti Studenti (Organi centrali di Ateneo, CPDS e Corsi di Studio coinvolti nella Visita CEV), inoltre il Presidio di Qualità ha stimolato i Presidenti dei CdS coinvolti, a rivolgere l'invito a partecipare all'evento formativo a tutti gli Studenti potenzialmente frequentanti. All'incontro si



è registrata la presenza di 36 Rappresentanti degli studenti sui 56 invitati e 99 Studenti invitati dai Presidenti dei CdS. L'incontro si è svolto in modalità telematica.

### **13. I progetti di Assicurazione della Qualità**

A seguito dell'analisi della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione (NdV) e della successiva redazione della tabella "Progetti Qualità 2023", contenente le criticità e le aree di miglioramento rilevate dal NdV con l'individuazione delle attività da realizzare, dei responsabili e delle tempistiche di attuazione, nei primi mesi del 2023 si sono costituiti 15 Gruppi di Lavoro, individuati in coordinamento con il Presidio di Qualità, stabiliti come da Decreto del Rettore e della Direttrice Generale Rep. N. 500/2023 (prot. n. 45696 del 15/03/2023 dedicato alla "Costituzione di Gruppi di Lavoro per la predisposizione di progetti di miglioramento dell'Assicurazione della Qualità") (allegato 8).

Al fine di garantire lo sviluppo delle tematiche inerenti l'Assicurazione della Qualità in UPO, ne è scaturita una intensa attività di coordinamento tra gli attori coinvolti e la Governance di Ateneo, allo scopo di predisporre le attività e le modalità organizzative più idonee finalizzate al raggiungimento degli obiettivi previsti per ogni gruppo.

Gli incontri, tenuti alla presenza di alcuni componenti della struttura del PQA, si sono svolti sia in videoconferenza che in presenza e hanno visto come interlocutori: Delegati del Rettore (referenti per materia), Responsabili Amministrativi, Componenti degli Uffici Amministrativi di riferimento e di supporto per la tematica, Componenti del Presidio di Qualità di Ateneo, Componenti della Divisione Qualità e Accreditamento e Dirigenti competenti per materia.

Nel febbraio 2024 con D.R. n. 219/2024 (Prot. n. 22766 del 14.02.2024) sono stati costituiti 10 Gruppi di Lavoro per la predisposizione di progetti di miglioramento dell'Assicurazione della Qualità che dovranno rendicontare i lavori entro la fine del 2024. Per questi nuovi Gruppi di Lavoro sono già stati attivati i kick-off meeting e il Presidio di Qualità sta costantemente monitorando l'evoluzione delle attività (allegato 9).

**Allegati:**

1. Incontri 2023 del Presidente del Presidio di Qualità
2. Azioni effettuate dal PQA nei confronti degli Organi Collegiali, anno 2023 e inizio 2024
3. Elenco delle azioni effettuate in materia di AQ, anno 2023 e inizio 2024
4. Strutture di AQ dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina
5. Relazione di sintesi sul monitoraggio dei Corsi di Studio attraverso la compilazione delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) – 2023
6. Relazione di sintesi sulle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) – 2023
7. Tabella Incontri per AVA3 del Periodo 2023-2024
8. D.R. n. 500/2023 del 15.03.2023 decreto di Costituzione Gruppi di Lavoro per la predisposizione di progetti di miglioramento dell'Assicurazione della Qualità.
9. D.R. n. 219/2024 del 14.02.2024 decreto di Costituzione Gruppi di Lavoro per la predisposizione di progetti di miglioramento dell'Assicurazione della Qualità.