

**SELEZIONE PUBBLICA, PER ESAMI, PER L'ASSUNZIONE DI N. 1 UNITÀ DI PERSONALE DI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO, CON IMPEGNO A TEMPO PARZIALE AL 50%, PER LE ESIGENZE DELLA DIREZIONE GENERALE, SEDE ORGANIZZATIVA DI VERCELLI, DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE (CODICE CONCORSO: 2024-PTA-ND-04)**

La Commissione Giudicatrice della selezione nominata con D.D.G. Rep. n. 920/2024 del 14 maggio 2024, composta da:

**PRESIDENTE:** Dott. Andrea TUROLLA, Dirigente della Divisione Qualità e Accreditamento dell'Università del Piemonte Orientale;

**COMPONENTE:** Prof.ssa Elena FREGONARA, Professoressa di seconda fascia nel Settore Concorsuale 12/B1 DIRITTO COMMERCIALE e S.S.D. IUS/04 DIRITTO COMMERCIALE, corrispondente ai sensi del D.M. 02/05/2024, n. 639 al Gruppo Scientifico-Disciplinare 12/GIUR-02 DIRITTO COMMERCIALE E DELLA NAVIGAZIONE e S.S.D. GIUR-02/A DIRITTO COMMERCIALE, dell'Università del PIEMONTE ORIENTALE;

**COMPONENTE:** Prof. Lorenzo GELMINI, Professore di seconda fascia nel Settore Concorsuale 13/B1 ECONOMIA AZIENDALE e S.S.D. SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE, corrispondente ai sensi del D.M. 02/05/2024, n. 639 al Gruppo Scientifico-Disciplinare 13/ECON-06 ECONOMIA AZIENDALE e S.S.D. ECON-06/A ECONOMIA AZIENDALE, dell'Università del PIEMONTE ORIENTALE;

**SEGRETARIA VERBALIZZANTE:** Dott.ssa Jlenia FLORO, Cat. D, in servizio presso l'Ufficio Scuole di Specializzazione dell'Università del Piemonte Orientale.

comunica i quesiti relativi alla prova scritta:

Busta n. 1

QUESITO 1)

Illustrare, sinteticamente, il processo di controllo di gestione: fasi, soggetti coinvolti, strumenti.

Punti: 7

QUESITO 2)

Illustrare i principali e più diffusi modelli di struttura organizzativa

Punti: 7

QUESITO 3)

Compiti e funzioni del Rettore

Punti: 6

Busta n. 2

QUESITO 1)



Descrivere, sinteticamente, i principali strumenti del controllo di gestione ed in particolare il sistema di budgeting

Punti: 7

QUESITO 2)

La gestione per processi: caratteristiche, punti di forza e di debolezza.

Punti: 7

QUESITO 3)

Compiti e funzioni del Senato Accademico

Punti: 6

### Busta n. 3

QUESITO 1)

Illustrare, sinteticamente, le caratteristiche della balanced scorecard.

Punti: 7

QUESITO 2)

Illustrare, sinteticamente, le caratteristiche principali del "business process reengineering"

Punti: 7

QUESITO 3)

Compiti e funzioni del Consiglio di Amministrazione

Punti: 6

Inoltre, comunica i quesiti relativi alla prova orale:

### Busta n. 1

1. L'Ateneo sta sviluppando un sistema di controllo di gestione: con riferimento all'ambito della didattica si indichino alcuni key performance indicator (KPI) e si individuino alcuni "rapporti causa-effetto" con le variabili economico-finanziarie;
2. Direttrice/Direttore Generale;
3. Si chiede alla candidata di leggere e tradurre parte del paragrafo "Balanced Scorecard application in the University of California – the pioneer approach", tratto dall'articolo "Balanced Scorecard application in the Universities":

*The University of California, one of the preeminence among worldwide research universities, at the beginning of the 1990s decided to adopt changes concerning its management. This was due to a general feeling that the administrative management system that had supported the rise of the University of California to the top-ranked universities worldwide, was no longer suited to the new realities.*

4. La candidata illustri come fare delle operazioni matematiche con l'applicativo Excel;



5. Ci racconti la situazione più difficile in cui si è trovato ad affrontare la gestione di un conflitto organizzativo e come l'ha affrontata.

### Busta n. 2

1. L'Ateneo sta sviluppando un sistema di controllo di gestione: con riferimento all'ambito della ricerca si indichino alcuni key performance indicator (KPI) e si individuino alcuni "rapporti causa-effetto" con le variabili economico-finanziarie;
2. Nucleo di Valutazione;
3. Si chiede alla candidata di leggere e tradurre parte del paragrafo "Balanced Scorecard application in the University of California – the pioneer approach", tratto dall'articolo "Balanced Scorecard application in the Universities":

*The university wanted also to become more accountable, focus on the future, become better in setting strategic goals and performance objectives as well as more effectively track progress over time in achieving the goals through a meaningful set of performance measures (Hafner, 1998). BSC, with the help of IBM consultants, have been implemented in the University of California Office of the President, the nine University of California campuses and three national laboratories managed by the University.*

4. La candidata illustri come fare per calcolare la media con l'applicativo Excel;
5. Quali sono i principali risultati che ha raggiunto e cosa pensa sia stato determinante per raggiungerli?

### Busta n. 3

1. L'Ateneo sta sviluppando un sistema di controllo di gestione: con riferimento ai Dipartimenti si indichino alcuni key performance indicator (KPI) e si individuino alcuni "rapporti causa-effetto" con le variabili economico-finanziarie;
2. Dipartimenti e Strutture di raccordo;
3. Si chiede alla candidata di leggere e tradurre parte del paragrafo "Balanced Scorecard application in the University of California – the pioneer approach", tratto dall'articolo "Balanced Scorecard application in the Universities":

*University of California San Diego (UCSD) was the first university in the nation to adopt the Balanced Scorecard in 1993. In recognition of its "innovative approach to cutting costs, solving problems, and increasing efficiency, UCSD became the first university in the world to be inducted into the Balanced Scorecard Hall of Fame.*

4. La candidata illustri come fare una somma con l'applicativo Excel;



5. Sono in atto diversi cambiamenti in azienda. Il suo responsabile decide di proporle di cambiare ruolo e diventare Referente per i Clienti. Fino a ieri lei occupava una posizione specialistica, mentre il nuovo ruolo prevede una responsabilità di tipo gestionale nei confronti del cliente. Come reagirebbe a questa inattesa proposta?

Busta n. 4

1. L'Ateneo sta sviluppando un sistema di controllo di gestione: con riferimento all'ambito della terza missione si indichino alcuni key performance indicator (KPI) e si individuino alcuni "rapporti causa-effetto" con le variabili economico-finanziarie;
2. Collegio dei revisori dei conti;
3. Si chiede alla candidata di leggere e tradurre parte del paragrafo "Balanced Scorecard application in the University of California – the pioneer approach", tratto dall'articolo "Balanced Scorecard application in the Universities":

*Senior administrative managers from each campus participated in the development of the overall vision and goals for business administration and operations. This administrative group also served as a steering committee over the life of the initiative by providing direction, prioritizing, solving problems, and encouraging and motivating their staff to participate (Brown, 2012).*

4. La candidata illustri come fare per realizzare un grafico con l'applicativo Excel;
5. Sono in atto diversi cambiamenti in azienda. Il suo responsabile decide di proporle di cambiare ruolo e diventare Referente per i Clienti. Fino a ieri lei occupava una posizione specialistica, mentre il nuovo ruolo prevede una responsabilità di tipo gestionale nei confronti del cliente. Quali azioni/comportamenti intraprenderebbe nei confronti del suo responsabile, dell'organizzazione e del suo gruppo di lavoro?

Vercelli, 6 giugno 2024

FIRMATO  
LA COMMISSIONE